

# 网络食品、外卖新规落地

## 平台与商家准备好了吗

新华社北京6月1日电(“新华视点”记者赵怡宁 王希)6月1日,《网络餐饮服务经营者落实食品安全主体责任监督管理规定》开始施行;此前,《网络食品销售经营者落实食品安全主体责任监督管理规定》已于5月20日落地。两部新规“会师”,分别对准外卖和网络食品两大领域,切准消费者对食品安全的担忧疑虑。

两部新规发布已过去数月,新规从“纸面”走向执行,平台和商家准备好了吗?“新华视点”记者对此展开调查。

### 织密“舌尖责任网”

近年来,网络餐饮业迅猛发展。然而,点一份外卖很简单,点到一份“放心外卖”是消费者更关心的。有的商户地址虚假、资质造假,平台管理链条存在一些漏洞。

与此同时,网络食品假冒伪劣、虚假营销等问题时有发生,影响人民群众食品安全和消费信心。

基于此背景,两部新规直击痛点,织密责任之网,让平台、商家、监管部门三方责任落实落细。

两部新规公布以来,多项条款备受关注。

——压实平台主体责任。平台提供者应当明确负责食品安全管理的机构,配备食品安全总监、食品安全员等管理人员。平台提供者主要负责人对本平台食品安全工作全面负责。

——信息必须透明。入网餐饮服务提供者的网店名称应当与实体经营门面招牌名称一致,不提供堂食服务的,应当在其主页面显著位置设置“无堂食”标识。

——审查实质化。平台提供者应当通过实地核查等方式,对入网餐饮服务提供者的食品经营许可证等经营资质证书进行实质性审查,防止任何单位和个人使用虚假或者他人的经营资质入网提供餐饮服务。

——从细节处抓安全。入网餐饮服务提供者应对餐饮食品进行包装、封口,并保证封口开启后无法复原,防止餐饮食品在配送过程中受

到污染。

### 平台“守门”出实招

新规对外发布以来,落地情况如何?

记者采访发现,各大平台正在推进资质审核与过程管控的“能力升级”。

一方面,加强审核,把好“入口关”。

审核虚设,曾为“幽灵外卖”提供了滋生土壤。京东外卖相关负责人介绍,为将“幽灵店铺”拒之门外,带有地理定位的“一镜到底”视频审核将商家入驻审核通过率控制在40%以下。拼多多则对营业执照、食品经营许可证等资质启动新一轮核验,对不符合要求的店铺,从限制流量、限制经营再到清退,逐级加码处理。

另一方面,充分利用创新手段,让技术成为“千里眼”。

美团外卖产品部负责人介绍,美团自主研发的食安大模型“星眸”,已覆盖后厨识别、环境预警等多个环节,当前日均后厨巡检超1400万次。淘宝闪购则将AI监管贯穿从建店到经营全链路,用以提升风险识别精度与处置效率。

监管部门也在同步发力,以“软指导”与“硬约束”相结合的方式,进一步织密监管之网。

与此同时,各地监管部门做出多样化有益探索。

上海市推出网络餐饮电子证照核验应用,打通监管部门、平台和商户之间的信息链路,对入网餐饮经营者证照进行官方核验。河北沧州、衡水和山东德州三市共建网络餐饮食品安全跨区域监管执法协作机制,加强联络会商与数据共享,提升线索移送和案件协查效率。

中国人民大学公共管理学院教授刘鹏认为,新规明确平台主体责任,倒逼行业告别“重流量轻安全”,将有力推动合规经营、优胜劣汰,助力行业高质量发展。

### 社会共治齐亮剑

平台入网商户众多,新规从源

头入手,细化入网商户行为规范,让商户实实在在担起合法合规的责任。

对标新规,千千万万的人网商户正在经历一场“自我体检”。

北京市东城区一家外卖店铺的张老板告诉记者,为通过平台系统实时检查,他将后厨里里外外擦拭了几遍。“现在明厨亮灶的摄像头盯着,垃圾桶不加盖都会被AI巡视到,不及时整改还影响店铺流量。”他说。

除了商家自身的整改自查,社会共治的力量也被吸纳进来,延伸监管触角,为食品安全增添保障。

外卖骑手直接接触外卖商家,最了解其日常经营情况。北京、广西、浙江等多地聘用其担任食品安全监督员,外卖骑手在取餐、配送途中,可通过手机随手上报证照异常、环境脏乱等问题。

普通消费者的力量同样不容忽视。江苏省淮安市推出了覆盖全市的网络订餐有奖举报机制,举报可通过12315热线等多渠道提交,建立起全民监督的共治格局。

然而,记者在采访中也发现,新规落地仍面临挑战。

目前,各大平台逐步推出“无堂食”标识选项,但有外卖店铺老板坦言:“打上了‘无堂食’标识,就好像让消费者觉得我家的菜不够干净一样,很担心影响销量。”

“无堂食外卖的认定标准还需清晰界定。”刘鹏说,其中涉及区分纯外卖店、有限堂食等不同情形,明确标注边界,才能避免平台和商家认知混乱、推诿扯皮。

针对商家顾虑,多家平台正通过分类标签和流量倾斜等方式,将“无堂食”从“减分项”转化为“合规经营加分项”。

此外,新规虽已将笼统规范细化为可核验、可问责的具体准则,但在执行过程中,各地仍需针对具体情形细化监管要求。“例如,平台资质核验及实地核验标准,各地需要根据自身情况进一步明确核查流程、核验清单和判定标准。”刘鹏说。

城市晚报全媒体记者 朴松莲

## 兴业银行长春分行：金融知识进社区 银社共建护民生

怎样识别非法集资?存款保险能赔多少?近日,兴业银行长春分行走进朝阳区同德社区、北湖新区金园社区和净月高新区中信社区,开展存款保险与投资者教育系列宣传活动,并为3个社区挂牌首批“银社共建金融宣传示范基地”。

本次活动历时两周,覆盖多个核心城区、上百名居民,重点面向中老年群体、社区网格员及个体工商户开展精准宣讲。活动现场,工作人员普及存款保险制度,详解50万元最高偿付标准、无需个人缴费

等核心知识,指导居民识别正规金融机构。同时拆解非法集资、养老诈骗、虚假理财常见套路,警示高息诱惑风险,引导群众理性投资。活动搭配趣味有奖问答,提升居民参与度与知识吸收率。

此次揭牌搭建起银社常态化联动机制,后续将定期开展金融宣讲、发布风险预警。下一步,兴业银行长春分行将持续深化银社共建,拓宽宣教场景、创新服务形式,常态化普及金融知识,守护群众财产安全。

城市晚报全媒体记者 朴松莲

## 长春站两趟赴疆旅游专列相继启航

初夏风和日暖,出游热情高涨。长春站把握文旅融合发展契机,不断优化运输组织、丰富旅游出行产品,用心护航旅客安全出行。截至5月31日,车站今年已累计开行旅游专列25列,安全运送旅客19407人次,铁旅融合发展结出丰硕成果。

5月30日17时33分,Y414次长春至北屯市旅游专列率先启程;5月31日14时38分,Y434次新疆旅游专列再度鸣笛出发。两趟专列前后接续、双线并进,总计搭载1705名旅客一路向西。大家满怀对大美新疆的憧憬,搭

乘特色旅游专列,在悠然旅途之中,尽享慢旅行的惬意与美好。针对专列客流集中、老年旅客较多、行李繁杂等特点,开通专属绿色通道,安排专人引导服务,加强现场值守与安全提醒,以周到、高效的服务,守护每一位旅客平安出行。两趟北疆旅游专列的顺利开行,是长春站深耕铁旅融合、优化长线客运产品的生动实践。车站将紧跟市场需求,持续拓展旅游专列线路,以优质出行服务助力地方文旅产业蓬勃发展。

城市晚报全媒体记者 刘佳雪

## 长春市开展经济系列和建筑工程专业职称评审评前公示暨答辩工作

按照《关于做好2026年职称评审与继续教育工作的通知》(吉人社函(2025)84号)文件精神,长春市将开展2026年度经济系列和建筑工程专业职称评审评前公示暨答辩工作有关事项。

评审评前公示方面,评前公示期为5个工作日,自2026年6月1日起至2026年6月5日止。公示期间,如对公示对象有异议,请以书面或电话形式进行反映。来信来电接待机构:长春市人力资源和社会保障局专业技术人员管理处;联系电话:0431-89871372/88525085。

答辩工作方面,答辩人员包括,分配至长春市专业技术资格评审委员会,通过申报材料现场审核、评前公示无异议且缴费成功的人员。公示期有异议并查实的,取消答辩资格。初级职

称申报人员不参加答辩。

答辩时间:2026年6月6日-7日。上午答辩人员须于当日上午7:40前抵达对候考场报到,下午答辩人员须于当日中午11:00前抵达对候考场报到,答辩组别及顺序将于答辩当日公布,逾期未报到视为自动放弃答辩资格。答辩地点:长春职业技术大学信息学院(长春市南关区卫星路3278号)。

采取现场答辩面试方式进行。参评人员自述时间为1分钟(自述内容主要包括工作经历、学历情况、履职情况、工作业绩和成果奖项等),专家问答时间3分钟(围绕参评人员的专业水平、业务能力等进行提问),如专家认为有必要进一步提问的,答辩面试时间可适当延长。

城市晚报全媒体记者 刘佳雪

## 兴业银行长春分行：以实干写初心，以服务暖人心

金融工作如何真正惠及百姓、服务实体?兴业银行长春分行的答案是,把政治性、人民性融入每一次具体实践,用一件件看得见、摸得着的实事来作答。

在吉林市急救中心的培训室里,兴业银行长春分行的员工们正轮流进行心肺复苏实操。该行创新搭建“红色合伙人”机制,联动吉林

市急救中心开展急救技能培训,携手吉林省东北亚教育集团开展校企党建共建,互学经验、共促服务提升,让党建落地为解决问题的实效。同时,该行深耕金融宣教,依托网点服务角常态化开展老年群体反诈科普,组织党员先锋队走进市场一线,上门普及征信、账户安全知识,打破银行服务壁垒。

此外,该行青年党员志愿者聚焦特殊群体,开展公益活动,耐心教导孤独症青少年认识货币、学习基础储蓄知识,践行金融向善理念。下一步,兴业银行长春分行将持续立足服务根基,扛起社会责任,为地方发展与百姓生活注入暖心金融暖流。

城市晚报全媒体记者 朴松莲

## 知行合一 以善践行青春理想

### ——吉林省第216例造血干细胞捐献者王子健



捐献者王子健 吉林省红十字会供图

6月1日,长春理工大学马克思主义学院学生王子健顺利完成造血干细胞捐献,为陌生的血液病患者送去重生希望,成为吉林省第216例(中华骨髓库第23034例)造血干细胞捐献者。

捐献当天,省红十字会捐献服务中心副主任刘艳丽前往看望慰问王子健,并为他颁发

荣誉证书,对他无私奉献的大爱精神给予高度肯定。

此次捐献经历,也成为王子健人生中一段珍贵且难忘的旅程。他坦言,整个过程收获满满,十分感谢吉林省红十字会、长春市红十字会与长春理工大学马克思主义学院的悉心关怀与照料。

城市晚报全媒体记者 李晔琦

## 共商共治共赢 确保骑行安全

5月28日14时,长春市公安局交通管理支队召开“走遍长春 情暖春城”低速电动车安全管理专场座谈会。美团、淘宝骑手代表,电动车销售企业负责人受邀到场,共同寻找和解决二三四轮低速电动车全链条闭环存在的各类问题和管理对策,切实保障骑手骑行安全。

座谈现场,物流企业代表提出了车队统一管理需求,介绍了一些南方城市的管理经验和做法;骑手代表

聚焦不戴头盔、闯红灯、超速、违法改装等交通违法痛点分析原因;电动车销售企业则针对非标车辆改装原因、安全检测标准提出了自己的看法。长春交警秩序部门现场宣讲了对二三四轮低速电动车的管理政策;强调企业作为交通安全管理主体,要严格执行“三管三必须”工作原则,切实保障骑手骑行安全;与代表们就如何对大功率摩托车管理进行探讨。

城市晚报全媒体记者 吕闯