

买得放心 花得安心 消费环境优化让百姓消费更舒心

新华社记者 戴小河

柴米油盐、衣食住行,过日子处处离不开消费。2025年《优化消费环境三年行动方案(2025—2027年)》实施以来,各地区各部门紧紧围绕百姓消费需求,瞄准消费堵点难点精准发力,用一项项务实举措、一个个鲜活成效,让群众消费更安心、更省心、更舒心,也让消费市场的烟火气越来越浓。

优化消费环境,离不开系统的谋划和坚实的政策支撑。

围绕老百姓最关心的消费难题,市场监管总局牵头联动30多个部门,推出近150项具体举措,覆盖消费供给、市场秩序、维权服务等环节,让消费环境提升有方向有抓手。全国48个地区率先开展试点,打造放心商圈、放心市场、放心景区,形成可复制可推广的好经验;上线“消费查”平台,20多万商家承诺无理由退货的单位信息公开可查,消费者动动手机就能摸清商家情况。同时,全国各地开展3200余场主题活动,曝光典型案例近百起,全社会共护消费环境的氛围越来越浓厚。

守护消费安全,就得对市场乱

象动真格出实招。

针对百姓最反感的假冒伪劣、缺斤短两、霸王条款等问题,市场监管部门持续开展“守护消费”铁拳行动,精准发力、从严查处。加油站计量不准,珠宝首饰以假充真的行为被重点打击,仅加油站计量相关案件就查办7万多起,形成有力震慑。一年多来,全国查处违法广告案件3.86万件,26个省份统一销毁侵权假冒伪劣商品3683吨,用严格的执法、扎实的举措,筑牢消费安全底线。

政策惠及百姓,关键在于往市井扎、往实处走。

各地结合自身实际,走出一条条接地气的路子。在云南大理新华银器小镇,当地在市场监管部门的指导下,通过行业协会强化自律,规范商户经营行为,150多家商户主动承诺线上线下30日无理由退货,累计办理退货金额670多万元。这里还设置银饰品鉴定中心,当场出具检测报告,实现对商品质量、计量的全方面把控。

消费过程中难免遇到问题,便捷高效的维权服务,正破解“投诉无门、维权麻烦”难题。

作为全国消费维权服务站建设试点城市,山西省运城两年内建成200多家12315消费维权服务站,让“5分钟响应、半小时处置、24小时办结”从承诺变成常态,2024年以来受理的11000多起投诉全部办结,百姓步行就能找到维权服务站。

放眼全国,2025年全国12315平台接收投诉举报2646万件,12315热线平均接通率提升至92.5%,为消费者挽回经济损失43.5亿元。杭州、成都、厦门、南宁等地探索线下消费“一键和解”新模式,将消费维权嵌入移动支付流程,通过数字手段实现消费者与商家线上沟通,减少中间环节,降低维权成本。

从城市的商超门店到乡村的集市小摊,从线上购物的便捷省心到线下消费的安心放心,每一点变化都藏在日常生活里。下一步,各地区各部门还将持续聚焦百姓消费需求,补齐服务短板、做实各项举措,让放心消费融入每一个环节,让消费市场更具活力,让消费真正成为拉动经济发展的强劲动力,为美好生活添砖加瓦。

兴业银行长春分行 开展清明缅怀英烈活动

又是一年清明至,兴业银行长春分行组织党员代表,走进革命烈士陵园,缅怀先烈、铭记历史,把红色精神记在心里,落到实处。

在吉林市革命烈士陵园,全场垂首默哀并献上白菊,用最朴素的方式寄托哀思。随后,全体党员面向鲜红党旗,高举右拳重温入党誓词,铿锵誓言在陵园内回荡。

走进延边革命烈士陵园,党员们放慢脚步,仔细

看、认真听,真切体会到幸福生活的来之不易,内心满是震撼与感动。

清明追思,既是怀念,更是前行的动力。兴业银行长春分行的党员们表示,会把先烈们的精神记在心里,踏踏实实做好本职工作,坚守金融为民的初心使命,用心做好每一件小事,以实实在在的实际行动,扛起金融人的责任,走好往后的每一步。

城市晚报全媒体记者 朴松莲

六部门发文更好服务实体经济 推进电子商务高质量发展

新华社北京4月6日电(记者王丰 谢希瑶)记者6日获悉,商务部等六部门近日印发《关于更好服务实体经济 推进电子商务高质量发展的指导意见》,旨在持续推进电子商务高质量发展、高水平开放、高效能治理,更好服务实体经济巩固壮大。

商务部电子商务司负责人介绍,电子商务根植于实体经济、成长于实体经济,既是实体经济的重要组成部分,也是赋能实体经济的重要抓手。意见统筹促进与规范、效率与公平、活力与秩序,提出5方面16条举措,构建电子商务高质量发展框架体系。

着力赋能增效方面,意见提出助力中小企业转型、深化农村电商、培育产业电商3条举措,发挥电商优势助

力巩固壮大实体经济根基。

加强创新引领方面,意见提出加快技术创新应用、大力发展品质消费、积极打造融合载体3条举措,深化线上线下融合,助力实现更高层次供需动态平衡。

推进高水平开放方面,意见提出推进跨境电商、拓展“丝路电商”、加快制度型开放、推动规则衔接4条举措,共建共享中国电子商务大市场。

营造良好生态环境方面,意见提出压实平台责任、加强常态化监管、指导合规出海3条举措,推动生态各方共赢发展。

加强支撑保障方面,意见提出优化金融产品供给、激活数据要素价值、加强人才精准培养3条举措,持续夯实电子商务发展基础。

兴业银行长春分行： 熄灯一小时，共赴绿色之约

3月28日20:30,兴业银行长春分行办公大楼的景观灯准时熄灭,各支行、网点仅保留必要工作照明,以一小时熄灯行动参与“地球一小时”活动,这也是该分行连续多年践行该环保约定。今年恰逢活动发起20周年,其早已超越熄灯本身,成为全球凝聚绿色共识的象征。

如今,绿色办公已成为该分行员工的日常习惯,人走灯灭、双面打印、自备水杯等低碳举动蔚然成风。在兴业银行长春分行,这份约定也延伸到了八小时之外。截

至2025年末,该分行在吉林省绿色贷款余额已突破50亿元,支持了一批清洁能源和节能改造项目。

此外,员工志愿者还常态化开展净月潭徒步清捡、长白岛护鸟等公益行动,以点滴小事让绿色理念落地。兴业银行长春分行相关负责人表示,守护家园远不止一小时,未来将继续以金融力量支持绿色发展,以点滴行动践行社会责任,与各界携手,共赴这场持久的绿色之约。

城市晚报全媒体记者 朴松莲

集纳各地殡葬服务权威信息 “中国殡葬网”正式上线

新华社北京4月5日电(记者朱高祥)4月5日,由民政部指导开发的“中国殡葬网”正式上线运行。网站聚焦治丧群众信息服务需求,围绕“殡、葬、祭”等环节,整合各地殡葬服务机构信息资源,提供权威透明、惠民利民的信息查询咨询服务。

据悉,网站搭建了各地“身后事一次办”政务服务入口矩阵,提供在线查询机构信息、办理“身后事”等功能;以地图形式集中展示各地殡仪馆、骨灰堂、公墓的地址、服务项目、服务流程及项目价格等信息,支持按区域、距离、机构类型分类检索。

“网站由民政部直属单位一零一研究所具体运维,目前全国31个省(区、市)及新疆生产建设兵团民政部门已深度参与建设推广。”民政部殡葬工作专班办公室副主任徐泽生表示,网站将帮助治丧群众快速定位各地殡葬服务资源,清晰掌握殡葬服务项目价格,有效解决群众治丧过程中信息不对称等问题。

民政部相关司局负责人表示,下一步将持续拓展网站功能,助力推广生态殡葬和文明祭扫理念,推动我国殡葬事业向公益惠民、文明节俭、绿色生态方向发展。

21种非遗技艺、耗时6年 宁夏老人复刻红军长征动人瞬间

新华社银川4月5日电(记者马思嘉)爬雪山、过草地、巧渡金沙江、飞夺泸定桥、血战湘江……在张国勤老人的工作室,12组雕塑、320个神情各异的人物,还原了红军长征途中惊心动魄的瞬间。红军战士们清瘦坚毅的面容、举旗进发的豪迈都令人动容。

这组融合了刺绣、绘画、书法、木雕、漆雕等21种非遗技艺的作品,是这名72岁的国家级非物质文化遗产代表性传承人给红军长征胜利90周年的献礼。

“我构思了很久,做的时候没有图纸,灵感却源源不断。那阵子简直‘疯魔’了,吃饭、睡觉都在想着红军长征的事,有时就连走路都是红军行军的姿势。”张国勤如此阐述那段呕心沥血的创作历程。

红军吃饭的碗、腰间的手榴弹、脚上的草鞋、翻雪山时手上绑的动物皮毛或布料,乃至胡子上的霜,都在他的作品中纤毫毕现。金沙江的怒涛、泸定桥的铁索、湘江中漂浮的红军帽,战士头上染血的纱布、漫长征途中的相互搀扶……每一个人物、每一处场景,张国勤都能讲述一段令人动容的故事。

为了创作这组雕塑,张国勤前期准备了3个月。“吃饭的时候都在听制作浮雕的网课”,只为做出逼真的浪花、山石。其中,《遵义会议》《翻越夹金山》等几组作品,他拆掉重做近10次。为了寻觅红军服装、草帽、大刀上红布的材料,他苦思冥想许久,“都要急哭了”,最终一一解决了困难。



张国勤长征主题作品中红军过草地场景,炊事员在挖野菜。

新华社记者 马思嘉 摄



张国勤长征主题作品中飞夺泸定桥场景。

新华社记者 马思嘉 摄
烂泥路中半蹲半推着车走了一整天,一身泥泞……

张国勤是宁夏固原市隆德县人,生长在六盘山脚下——这是红军长征途中翻越的最后一座高山,被称为“胜利之山”,红色精神深深在他心中扎根。

他老家在隆德县社火发源地——山河乡王庄村,父辈就是隆德高台社火传承人。他将父亲的手艺发扬光大,掌握了高台社火所需的21种非遗技艺,一路成长为这一项目的国家级非遗代表性传承人。

上世纪末,到隆德县文化部门工作后,张国勤接到一个任务——为六盘山红军长征纪念馆的展板写内容。那时,互联网尚未普及,他被这个任务难坏了,只能到图书馆搜索资料。

千禧之年,张国勤决定骑着摩托车重走长征路。带着宁夏有关部门开具的介绍信,45岁的他带着照相机、摄像机和行李,骑着摩托车出发,亲自体验红军长征历程。

他回忆说,旅途的许多时光是在漆黑的山路上奔波,摩托车灯是唯一的光源。在宁夏盐池县惠安堡,沙尘暴曾险些将他卷走;在陕北深山中,忙着给摩托车换胎的他差点被山洪吞噬;在四川的荒野,他在