

“健康主播”培训乱象:科普如何更“靠谱”

“零基础当‘健康主播’,月入过万不是梦”“三天速成,AI赋能轻松变现”……近期,这类主播培训广告语成为一些机构的“吸睛利器”。随着人们更加重视健康知识,健康科普类账号备受青睐,“健康主播”培训也日趋火爆。然而,一些速成培训暗藏陷阱,侵害群众利益。治理行业乱象,筑牢公众科学防线,科普如何更“靠谱”?

“一场直播可收入1万”?

“‘健康主播’的黄金十年,普通人改命换运的机会”“只要起号成功,一场直播可收入1万”,在社交平台上,此类诱人口号吸引不少求职者的目光。

记者调查发现,“健康主播”被炒作“零门槛、高收入”的“金饭碗”,针对“健康主播”的速成培训也成为一些机构精心设计的“围猎”骗局。

一些学员缴纳了高额培训费,培训内容却大幅缩水。记者调查发现,部分培训机构设置从几百元到数万元不等的培训费,承诺“包教包会、对接资源、流量扶持”,但实际培训内容仅限流量话术、吸粉技巧、带货套路,并无健康知识教学。

湖南长沙的肖女士本想通过学习成为一名“健康主播”,却并未学到专业知识。“交完4563元学费,他们发来几个话术模板,再没下文。”

68岁的王女士告诉记者,她花费8039元报名多个课程,想通过学习推广健康知识实现再就业,培训老师却频繁更换,最终“突然消失,发信息不回,课程直接停滞”。被机构推至“台前”的学员,还有可能面临非法行医的风险。

记者梳理发现,一些参加过“健康主播”培训的账号将仅具“辅助调理”作用的成分,夸大宣传为能“根治疾病”,账号还发布虚假食疗、违规养生手法、错误用药指导等。

业内人士表示,“主播”如若判断病情、分析病因、提出治疗方案、指导用药、替代就医决策,就可能越过科普边界,进入诊疗活动范畴。在主播不具有相应资质情况下,可能构成非法行医。

更有甚者,陷入以培训为名、行传销之实的骗局。

江苏的傅女士在求职平台上寻找“健康主播”工作,却不慎“踩坑”。参加招聘方的免费直播培训后,傅女士被邀请至线下“直播基地”学习。

在对方话术洗脑下,她最终交了2.2万元“会员费”购买对方的保健品。“要求我们先自用、再销售,实际就是为了高价卖产品。”傅女士表示,同期学员中,有人甚至被诱导追加十几万元,用于“自建直播基地”,最终钱也打了水漂。

如何步步“围猎”?

记者调查发现,一些机构利用精密的话术与流程,步步“围猎”求职者:

——免费培训“诱捕”,虚造高薪神话。

“实打实扶持”“全程专业培训”“独家AI赋能”,一些机构在社交平台 and 招聘软件上投放大量招聘“健康主播”的“电子传单”,声称入职即可获得“专属孵化”,从而实现财富自由。

多名受访者表示,入职的免费培训就是线上的集中“洗脑”。一些机构要求在培训前提交一份“培训申请”,以此营造名额紧缺性。“培训过程中,讲师不断展示所谓成功案例,称普通人转行做‘健康主播’,短时间就能涨粉数万、月入数万。”傅女士告诉记者。

——“打卡”保持黏性,诱导发展下线。

为了保证学员黏性,一些机构会建立培训课程聊天群,要求“打卡式”学习,在群内制造“火爆”氛围。“如果没有分享学习内容会被清退,还会设置线上考核。”有学员表示。

记者在参加一场专注“肠胃健康”的主播培训中发现,培训导师要求主播发展下线,数次提到“没有底薪,全靠提成”,想要高收入就要“拉人建立团队”,“有团队管理奖金”。

——线下分别“逼单”,兜售高价产品。

线上免费培训结束后,一些机构则会邀请学员到线下学习或参会,举起收割“镰刀”。

据傅女士介绍,所谓的线下学习,其实是一对一单独沟通“逼单”。“对方会轮番劝说,我在批次超过60%的人都交了钱购买产品。”

傅女士注意到,对方提供的产品是公司自有品牌保健品,虽为注册品牌,但售价畸高,一小盒需三四百元。

还有受访者告诉记者,一些线下的健康峰会要求其自费体检,查出“小毛病”后,便要求购买该公司产品进行“调理”,让人陷入“高价囤货”的套路。

让科普更“靠谱”

业内人士指出,彻底斩断灰色产业链,需多方协同、系统治理。

武汉大学法学院副院长武亦文教授建议,对以“培训”为名行诈骗、传销之实的机构,要依法严厉打击,并及时向社会公布典型案例,形成有效震慑。针对跨区域作案特点,可探索建立全国统一的投诉举报平台和协查机制,压缩违法机构的生存空间。

医药行业AI创新联盟秘书长张蕊认为,平台需压实主体责任,加强对招聘广告、培训课程的严格审核与风险提示。

在专家看来,需进一步完善关键词拦截机制,及时清理虚假宣传内容,切断“健康主播”培训乱象传播渠道;对于用户投诉集中的机构账号,及时采取下架、封禁等措施,并向监管部门报告。

受访人士认为,要加快完善“健康主播”职业标准与准入机制。中国健康教育中心科普部主任陈国永建议,对于从事健康类直播人员,可探索实行备案管理或能力认证制度,建立严格的市场准入制度,从源头上提升行业专业化水平。

此外,公众也需提高警惕,增强识别能力。

武亦文建议,求职者要树立理性就业观,在选择培训机构时,核实资质、查看条款。

一旦发现上当,要及时收集证据,保存好培训宣传页面、聊天记录、付款凭证、电子合同等相关材料,并向12315平台、市场监管部门投诉,必要时也可向法院提起民事诉讼,维护自身合法权益。

受访专家表示,大健康产业关乎民生福祉。要形成监管合力,铲除乱象滋生土壤,壮大专业主播队伍,更好传递健康知识、服务社会大众。

新华社北京4月1日电(“新华视点”记者李恒 杨淑馨 王楚然)

