

AI提供的信息不靠谱,开发者要担责吗

新华社杭州3月30日电(记者吴帅帅)近年来,生成式人工智能在人们生活中的应用越来越广。然而,在提供便利的同时,生成式人工智能也经常出现答非所问、信息不准确等“AI幻觉”现象,给用户带来困扰。

开发者需要为人工智能提供的信息准确性担责吗?近期,杭州互联网法院审结了一起生成式人工智能模型提供不准确信息引发的侵权纠纷案。

AI提供不实信息,有没有责任?

2025年6月,本案原告梁先生在互联网上检索院校信息时,找到一款生成式人工智能应用程序。他通过输入提示词的方式,询问了云南一所职业高校的相关情况。随后,这款由本案被告公司研发、基于自研大语言模型的应用程序提供了相关信息。

但梁先生经过多方查询发现,这款应用程序提供的部分信息有误,随即在对话中对人工智能进行了纠正和指责。但生成式人工智能却坚称信息无误,并生成了对该争议问题的解决方案——若生成内容有误,将向梁先生提供10万元赔偿,并建议他到杭州互联网法院起诉。

2025年7月25日,梁先生以生成式人工智能生成不准确信息具有误导性,且其承诺赔偿10万元为由,将这家人工智能公司诉至法院,要求该公司对其进行一定金额的赔偿。

法院经审理后认为,人工智能不具有民事主体资格,不能作出具有法律约束力的意思表示。生成式人工智能服务提供者应履行服务功能的显著提示说明义务,采取有效提示措施,使公众认知人工智能的功能局限,起到警示提醒效果。生成式人工智能服务提供者应尽功能可靠性的基本保障义务,采取行业通行技术措施不断提高生成内容准确性和可靠性。

具体到本案,法院认为,该人工智能公司已充分履行了服务功能的显著提示说明义务和生成内容可靠性的基本保障义务,案涉行为不存在过错,亦未构成对原告权益的损害,依法应认定不构成侵权。因此,法院判决驳回原告的诉讼请求。判决后,原被告双方均未上诉。

如何界定开发者是否有过错?

随着生成式人工智能技术的快速发展普及,越来越多的人注意到“AI幻觉”问题及其不良影响。社交平台上,可以看到不少相关吐槽——有人依据人工智能投资理财造成亏损,有人借助AI问诊结果反而延误疾病治疗。

各种争议纠纷背后,潜藏着一个共性问题:被生成式人工智能误导,能否追究侵权责任?

“这一判例从法律法规、人工智能技术原理、产业发展现状等方面进行了相对全面的考量,在法律层面给



2025年12月4日,在南京人工智能生态街区的“AI·模坊”南京智能体集散中心,一款华夏机器人正在打招呼。新华社记者 季春鹏 摄

出初步结论,较有现实指导意义。”北京大学法学院教授薛军说。

法律界人士普遍认为,这一判决在主体资格、归责原则等方面给出了相对明确的意见,例如,判决认定人工智能不具有民事主体资格;生成式人工智能以对话方式提供的信息,应被视为服务而非产品,因此适用过错责任原则。

杭州互联网法院跨境贸易法庭庭长肖芑认为,AI生成的不准确信息本身并不构成侵权,需要考查的是提供服务的开发者是否存在过错。

那么,如何界定开发者是否有过错?肖芑进一步解释,基于当前生成式人工智能几乎不可避免会出现一定程度的信息偏差,就需要考查比如开发者是否使用了当前行业内通行并被证明有效的措施,来提升技术可靠性,降低错误发生的概率,由此证明是否存在过错。

经过调查,本案中的开发者确实采用了可行的技术手段,力求降低错误发生。”肖芑说。

记者调查发现,本案中这款生成式人工智能应用程序,已经针对信息

可能存在的不准确性,在页面醒目位置对用户进行提示:“内容仅供参考,请仔细甄别”。法院认为,这也证明了开发者尽到了提醒告知义务。

如何找到促进创新和权益保障的平衡点?

人工智能行业业内人士表示,从底层技术逻辑来看,当前生成式人工智能基本都是基于词元的预测,如果这一底层架构没有发生根本性转变,信息偏差就不可避免。去年2月,清华大学新媒沈阳团队发布的一个报告指出,市场上多个热门大模型在事实性幻觉评测中幻觉率超过19%。

“有训练测试案例证明,即使数据集集中只有0.01%和0.001%的文本是虚假的,模型输出的有害内容也会分别增加11.2%和7.2%。”该业内人士说。

尽管如此,技术的客观局限性并不能成为人工智能开发者的免责借口。受访法律界人士普遍认为,本案具有一定特殊性,原告并未因为误导性信息遭受明显的人身财产等权益损失;原告使用的是一种通用的生成式人工智能应用的机器人或者更加准确的行业应用等。

“要求人工智能开发者一概为生成内容的准确性负责,既不现实也不合理。”薛军表示,但模型开发者不能以此为借口一味为自己“开脱”,还是要尽到相应的义务并进行风险提示,避免用户盲目信赖造成不良后果。

肖芑表示,如何认定生成式人工智能的侵权责任,是一个少有成例的司法前沿问题,希望通过妥善准确的判决引导开发者或者平台提升信息标准,“找到促进创新和权益保障的平衡点”。

业内人士建议,建立国家级人工智能安全评测平台,对新开发的人工智能大模型进行严格测试;同时,相关部门和平台要加强AI生成内容审核,提升检测鉴别能力。

开源开放 为何对AI如此重要?

新华社北京3月29日电(记者张骁 侠克 夏子麟)当AI以“肉眼可见”的速度赋能千行百业,飞入千家万户,产业发展的“下一站”在哪?记者带着问题走进2026中关村论坛年会。演讲嘉宾、研发人员、企业高管不约而同给出答案:开源开放。

开源开放,为何对AI如此重要?北京智源人工智能研究院副院长兼总工程师林咏华举例说:“试想,如果家里每样电器都有专属插口,手机是方的,电脑是方的,电饭锅是三角形的,用起来得有多崩溃?”

这道出了当前AI产业发展的真实困境。市面上芯片架构繁多,如同形态各异的“插座”,依托它们开发的大模型和智能体,如同“家电”。这些软件如果不能跨芯片通用运行,AI技术普及就很难快起来。

会场内,北京智源人工智能研究院等联合发布“众智FlagOS2.0”,对18家厂商、32款AI芯片实现全场景支持。这相当于在芯片和软件间构建了开源、统一的公共技术栈,将加快产业发展。

会场外的展厅里,一些前沿探索开始落地。在机器人餐吧,有机器人制作咖啡,有机器人串糖葫芦,有机器人负责把餐品组合起来递给顾客。正是基于开源的具身智能“大脑”和工作平台,来自不同公司的机

器人得以打破协作壁垒,成为“同事”。

眼下,中国的开源方案正得到全球伙伴响应。会场内,以“众智FlagOS”为基础,中国研发团队与欧洲开源组织Eclipse基金会合作签约。“如果要构建一个全球性的AI体系,开源协作至关重要。”Eclipse基金会副总裁迈克尔·普拉格说。

在中国科学院院士王怀民看来,开源,不是把技术白送给别人,而是用协作替代“单打独斗”,其本质是开放,是激发与汇聚人类群体智能的有效机制,让AI发展更快、成本更低、更普惠。

走出中关村国家自主创新示范区展示交易中心,记者在海淀公园里看到这样一幕:随着论坛配套科普活动举办,这里变身“科技乐园”。

煎饼机器人、人形机器人“现场总动员”,人们围在展台听讲解、看表演,品美食;露天AI科普讲座还没开始,很多家长带着孩子提前“占座”,生怕错过“重要知识点”;忽然跑过来的“智能机器人”,带给儿童无限惊喜……他们,正成长于“AI时代”。

29日,2026中关村论坛年会落幕。不少与会嘉宾带着收获、拖着行李穿过公园,踏上返程路。当看到这些“人人拥抱AI”的生动画面,他们科技向善、开放共享的使命,将更加坚定。



来自不同公司的机器人在“机器人餐吧”内服务。新华社记者 张骁 摄