

市场监管总局：彻查“3·15”晚会曝光的相关违法行为

新华社北京3月15日电(记者赵怡宁)市场监管总局3月15日晚表示,针对中央广播电视总台“3·15”晚会曝光的“漂白的鸡爪”“增高营销的套路”等涉及市场监管领域的违法行为,市场监管总局迅速启动应急处置机制,部署开展执法行动,全力维护消费者合法权益,查处情况将及时向社会公布。

“3·15”晚会曝光名单全记录

市场监管总局：

放心消费
品质生活

3·15

2026 消费者 权益日

中央广播电视总台第36届“3·15”晚会聚焦“放心消费 品质生活”的主题,关注食品安全、公共安全、金融安全、广告市场等领域侵害消费者权益的违法行为。

“漂白鸡爪”生产车间令人作呕

记者在鸡爪销售火爆的川渝地区展开调查,发现在未办理健康证、未做任何健康体检、未经过任何卫生消毒的情况下,记者很轻松地进入成都市明扬食品生产车间,这里正是为蜀福香食品有限责任公司鸡爪产品进行前期加工的场所。

在食品加工车间现场,泡制区、修剪区、挑选区臭气弥漫,刺鼻的腥臭味让人作呕,生产环境脏乱不堪:地面长期淤积着浑污水,各类塑料筐杂乱无章随意堆放,生产机械表面污渍厚重、油污遍布。大量鸡爪直接裸露堆放在潮湿脏乱的地上,即便鸡爪被人员踩踏,工人也只是随手捡起,直接放回加工筐中继续使用,完全无视食品卫生安全。

同时,工厂对鸡爪进行了一道关键的“漂白”工序。工作人员坦白:“它是双氧水漂白的。”双氧水,学名过氧化氢,作为强氧化剂和消毒剂常常用于杀菌消毒。按照国家的规定,鸡爪加工过程中,不能使用双氧水,这种化学物质首先会破坏食品中的蛋白质等营养成分,消费者如果长期食用经其浸泡的食品,会造成口腔黏膜损伤、肝肾功能损害等健康危害,超剂量食用,则会危及生命。

网红“万能神药”外泌体竟是“三无”产品

“外泌体”是近期医美市场上火爆的一类“产品”,记者在多个医疗刊物和业内人士的介绍中了解到,所谓“外泌体”,其实是一种在干细胞培养过程中,分泌的生物活性物质,在医疗界和学术界,其作用机理、临床测试等多项医学程序上,尚不能明确,更多还停留在学术研究和理论研究的阶段。截至目前,我国并没有任何外泌体药品获得上市销售批准。

记者在市场上找到了一款“外泌体”产品“轻澄”,其生产商灏麟(天津)生物科技有限公司的工作人员告诉记者,他家生产的这款产品,主要成分就是“外泌体”,但为了躲避市场监管,他们“套”用了胶原蛋白的许可证;在西南某市的一家捷波摩尔生物科技有限公司,公司负责人声称在用“外泌体”治疗疾病,比如癫痫、关节炎、糖尿病等。然而,该负责人拿出的所谓“医用级别外泌体冷冻原液”,在包装上没有任何产品信息,属妥妥的“三无”产品。



没有国家批准、没有通过任何临床试验、没有任何疗效数据的所谓“外泌体”,被这些企业包装成“包治百病”的“神药”,伪装成“技术服务”后流进市场,注射进了患者的身体里。网络上充斥着大量消费者关于“外泌体抗衰”的投诉和吐槽:“我就做了外泌体,结果全脸感染,严重痤疮”“我打了,然后过敏了,烂脸三个月”“几乎是毫无效果,骗钱的”。

增高机构所谓“量子修复”毫无科学依据

在各大网络平台上,各路商家宣称自己能给孩子的骨骼装上“加速器”。记者来到了一家有着多家连锁分店的“安立身青少年物理增高”机构,发现安立身多家门店均以签约保障、无效退款作为核心承诺来吸引家长。真的会无效全额退款吗?真的能物理增高孩子的身高吗?

当记者以加盟商的身份,来到了“安立身青少年物理增高”总部进行调查,负责人说出了实话:“孩子本身就要长,是吧,就算不来我们这里,孩子也是会长的,就是我们不会跟家长这么说。”

另一家全国连锁的德睿瑞青少年物理增高机构,也推出同类增高项目。在德睿瑞直营店里,工作人员告诉记者,对于骨骼线已经闭合的成年人,他们也能实现增高。德睿瑞青少年物理增高总部负责人坦言:“成人只是把你的骨骼变直了,不是让你长骨骼出来。”

行业内都清楚,骨骼线一旦闭合便无法再次自然长高,但英瑞可身理增高调理中心的负责人,却宣称可以做到违背科学常识的“闭合增高”,“闭合增高是组合型的,我还有心理疗愈、量子修复。”但当记者追问增高方



案的科学与医学支撑时,负责人表示,他没有医学数据或临床验证报告,他只想挣钱。

截至记者调查结束前,市场上出现的此类增高门店,还在不断加盟、开设分店,以德睿瑞为例,目前的门店数量达到了七十多家,超过了十个省份,安立身目前的门店数量达到六十多家,英瑞可的加盟门店则超过了三十家。



“专家”是演员,私域营销5倍暴利围猎老人

在华中某市举办的私域营销行业内交流会上,不少“网络视频制作方”企业代表登台发言,寻找合作伙伴。记者了解到,所谓“网络视频制作方”是私域营销行业中的关键环节。这些企业以低价从药企或保健品公司购买选品,然后针对其制作健康讲座等系列视频,将视频卖给私域营销公司。私域营销公司将消费者引导至社交平台的私域场景,播放课程,进行产品营销。

网络视频制作方选品采购的药品和保健品,进货成本都很低廉,但对外售价

却非常高。一款普通辅助治疗的药品,被夸大甚至篡改基本作用,并且以市场价近5倍的价格进行销售,还声称这段时间要低调行事,“过了3·15再说,我们这个时候圈,3·15是风向标”。

那么是谁制作这些视频呢?记者找到了位于东北某市的盛维文化传媒公司,公司的钟总表示,决定网上一档所谓视频能否卖货,最关键的因素,就是视频里那些侃侃而谈的“医学专家”,而这些“国医弟子、学会会长、专家委员”等光鲜头衔,几乎全是花钱就能买到的包装道具!

给AI大模型投毒已成产业链

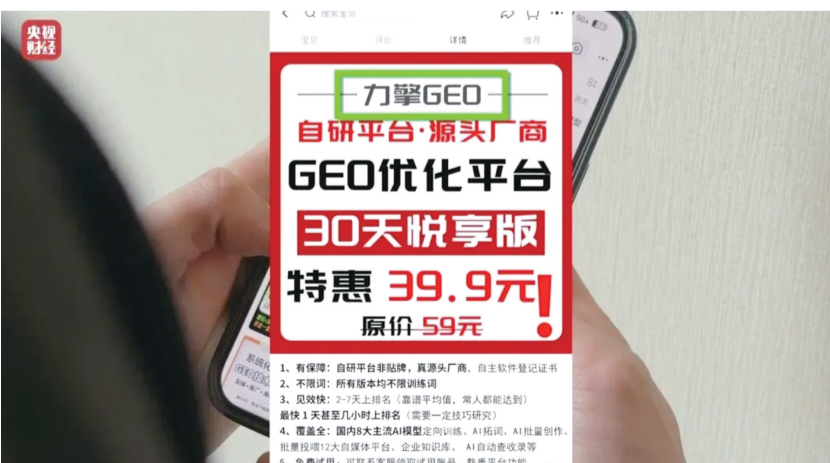
记者在多个网络平台上搜索到了名为GEO的业务,有服务商号称,用户只需支付相应的费用,就能在各大主流AI大模型里,让客户的产品榜上有名;让客户的产品广告,成为AI模型给出的“标准答案”。

一家业内知名的GEO服务商负责人王总表示,能够帮助客户,在消费者使用AI大模型搜索时,让客户排名前列,“就是相当于做软文,然后让AI平台去刷录、输入、抓取。”为维持AI大模型的持续推荐,必须持续大量投喂与客户相关的推广软文。

有业内人士在电商平台上,随机购买了一款名叫“力擎GEO优化系统”的软

件。之后虚构了一款智能手环,并将虚构的产品信息输入软件系统,勾选文章创作指令,然后在各大主流AI大模型里,通过该系统发布在了互联网上。随后,业内人士在AI大模型平台展开询问:“智能健康手环推荐”,就有两个AI大模型推荐了这款虚构的智能手环,而且排名靠前。

力擎GEO系统的运营者李总表示,GEO业务受追捧的主要原因就是它能在AI大模型里帮客户喂料、投毒,实现客户的商业目的。GEO业务的火爆,催生出了不少专门从事发稿业务的公司和平台。他们长期承揽各种发稿业务,以便让AI大模型引用和抓取,成为围猎AI大模型、进行数据“投毒”的重要一环。



非法“狂飙”的租赁电动自行车时速竟达80公里

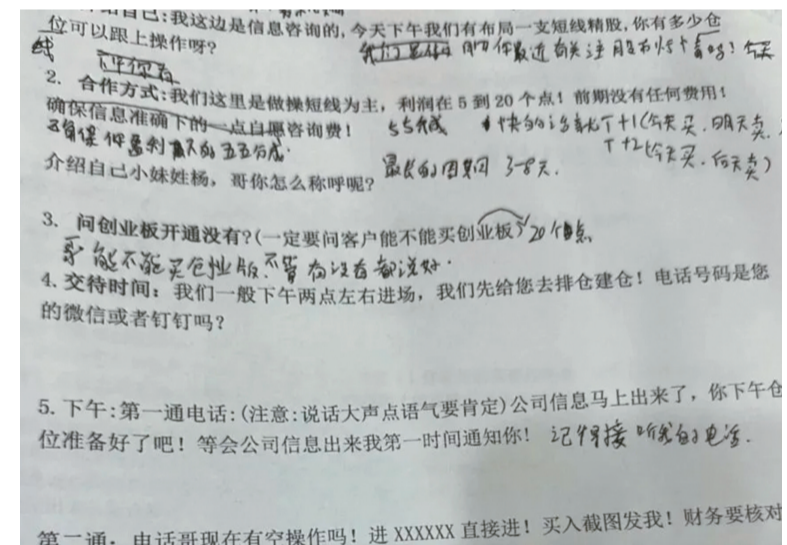
2025年国家最新实施的《电动自行车安全技术规范》中明确规定:最高设计车速不应超过25公里/小时,电机输出峰值功率不应超过400瓦。但在直播间里,面对众多消费者,电商主播们丝毫没有把国家标准放在心里,公开宣扬自家的违规超标电动自行车性能,并且这些违规电动自行车可以随意租赁。“时速可以提到40到50,50到60公里/小时。”记者在一家电动自行车租赁店里租到的车辆,体验到了最极致的超速,实测速度竟高达80公里/小时。

在调查中记者发现,不仅地方个体租赁门店出租的电动自行车违反国家标准,一些知名连锁品牌同样存在这一现象。哈啰租电动车是电动

自行车租赁行业头部品牌,其官网介绍,目前已在全国超100座城市布局超5000家门店。记者来到哈啰租电动车的线下门店进行调查。哈啰租电动车租赁门店工作人员表示,他们的电动自行车速度最快能到75公里/小时。

据哈啰租电动车的省级招商负责人米经理透露,部分电动自行车渠道商利用规则漏洞,规避了新国标中“一车一池一充一码”的互认协同机制,并轻松解除车辆的限速限制。“电驴哥”公司的王经理明确告诉记者,他们给各门店统一配送的干脆就是电动摩托车,但悬挂的却是电动自行车牌照。这样的牌照竟然是直接买来的,想要多少有多少,且价格低廉。

推荐股票全靠自己编?荐股分成机构成割肉骗子窝



市场上一种名为“荐股做票,盈利五五分”的股票投资业务,吸引了很多投资者的关注。正规投资机构的业内人士提醒记者,眼下网络上这种所谓的“荐股分成”的投顾业务,很多都是不法人员冒充正规金融投资机构实施的诈骗行为。推荐的股票如果获利,不法人员即索要分成,一旦股票下跌,不法人员便销声匿迹,“补齐亏损”就是诱惑消费者上当的话术。

在一家自称天顺投资的机构客服人员推荐下,记者以18.82元的价格买入2000股某只股票。然而,之后的半个月,这只股票一路下跌,记者不得不在亏损8个点后割肉离场。记者发现客服人员的视频中有“鑫霖科信息咨询有限公司”字样,后查询发现,这家公司位于遵义,没有取得任何金融从业资格。

当记者成功应聘了该公司电话销售的岗位,公司的业务负责人来总向记者介绍公司工作的具体内

容:按照准备好的话术体系,每天拨打电话,寻找筛选有意向、有资金的股民买进指定的股票。“姐,你放一万个心,我们会把风险控制放在第一位,赚钱第二位。我们的股票都是联合多家机构调研得出的,不是随便给你一只的。”话说得斩钉截铁,但来总对客户损失并不在意。在被问及客户亏钱怎么办时,她竟直接表示:“凉拌。”鑫霖科公司每天推荐给客户的所谓的机构调研,又是从何而来?一位客服向记者透露了真相:机构调研只是蒙骗客户的幌子,推荐的股票其实是鑫霖科公司老板自己挑选的。鑫霖科公司就是靠老板随意指定的股票,利用客户自有本金交易,蛊惑客户购买,然后按照盈利分成的模式开展业务。这些随意指定的股票中,总有有取得任何金融从业资格。当记者成功应聘了该公司电话销售的岗位,公司的业务负责人来总向记者介绍公司工作的具体内