

司法护航消费权益 构建优质消费环境

省法院通报2025年消费者权益司法保护状况及相关典型案例

3月13日,在第44个国际消费者权益日来临之际,省法院召开新闻发布会,通报吉林法院2025年消费者权益司法保护状况及相关典型案例。

2025年,吉林法院全面贯彻习近平法治思想,深刻认识到消费者权益保护事关社会公平正义和消费市场信心,立足司法审判职能,不断优化司法服务、精准落实司法举措,强化民生司法保障,助力我省万亿级产业发展,坚持惠民生和促消费紧密结合,自觉将保护消费者合法权益作为践行司法为民宗旨的重要检验。全年共审结涉消费者权益的买卖合同、服务合同纠纷5300件,一审案件5020件,二审案件210件,再审审查及再审案件70件。

统一裁判规则,发挥审判指引功能。依法明确销售者追偿责任划分,销售者向消费者赔偿后可以向其他为其提供货物的销售者或生产者追偿。破解预付式消费“退费难”问题,针对美容美发、体育健身、教育培训等预付式消费领域,确立“责任锁定”规则,明确经营者转让、注销导致履约不能时,原经营者仍为退款责任主体,防止“金蝉脱壳”式行为。妥善处理医疗美容

容等行业服务欺诈,明确消费型医疗美容服务受《中华人民共和国消费者权益保护法》调整,对医疗美容机构病历记载与实际操作不符、未征得消费者同意、未获相关执业许可资质等行为,认定为消费欺诈,适用惩罚性赔偿。加大力度保障消费者合同解除权,在教育培训合同纠纷等案件中,充分考虑合同的人身专属性,对于因消费者转学等客观原因导致无法继续履行合同的,在让消费者承担适当违约责任后,支持其解除合同的诉讼请求。

立足消费需求,提供优质司法服务。以“解纠纷、护权益、促规范”为目标,推出贴合审判实际的多项优质司法服务,推动纠纷实质化解。严格执行最高人民法院新规要求,开通立案绿色通道,在诉讼服务中心设立涉消费者权益保护专门立案窗口,将医疗服务、旅游服务、教育培训合同等民生类服务合同纠纷以及涉众型、民生关切度较高的案件纳入优先立案范围。珲春市人民法院依托线上诉讼服务平台,打造“指尖上的法庭”,为消费者提供网上立案、跨域立案、邮寄立案等多元立案方式,解决消费者异地维权、时间受限等

问题,让消费者维权少跑腿、更便捷。不断创新审判模式,一方面,深化案件繁简分流,实现“快立、快审、快结”;另一方面,集中优势司法资源,对预付式消费、网络购物、医疗美容服务等类型化、高发纠纷进行专项研究和集中审理,通化市二道江区人民法院积极推行“示范诉讼+类案调解”模式,通过审理典型个案确立裁判规则,带动同类纠纷批量化解,大幅提升审判质效,确保维权诉求得到高效回应。针对消费者电子证据保存不全等举证难题,长春互联网法院创新引入司法链存证技术,构建“生成即上链”的电子证据固化机制,实现电子合同、交易日志等关键证据的实时存证与加密存储,自主研发“智汇卷”智能办案平台,集成电子证据提交、异步质证、卷宗生成三大功能模块,当事人可通过平台远程完成证据上传与质证,方便异地当事人参与诉讼,有效降低诉讼时间成本。强化审执衔接联动,安图县人民法院在涉消费者权益纠纷案件进入执行程序后,纳入基层执行快办通道,运用基层执行网格资源开展财产查控,推动生效裁判快速履行,确保消费者胜诉权益落到实处。

深化府院联动,凝聚共识协同治理。主动融入地方党委、政府社会治理格局,健全“法院+多元解纷网络”,联动辖区卫健办、文旅站、司法所、消费者协会、行业调解委员会等基层单位和组织,搭建“诉前联调”平台。吉林市船营区人民法院构建“政协+法院+综治中心”矛盾纠纷多元化解机制,政协委员的柔性调解、法院的司法确认、综治中心的平台支撑,充分彰显“1+1+1>3”的治理效能,“前端调解”+“后端司法确认”的闭环解纷模式,大幅提升了纠纷化解效率。省法院与省市场监管厅等多个部门联合出台《吉林省依法处置牟取不正当利益投诉举报行为的指导意见(试行)》并联合启动百日攻坚行动,依法规范牟取不正当利益投诉举报行为,构建更加科学合理的食品药品惩罚性赔偿实施机制,净化消费市场,营造诚实守信的市场环境和安全放心的消费环境。针对网络平台“仅退款”机制滥用现象,长春新区人民法院向电商平台发出《关于“仅退款”纠纷治理工作的司法建议书》,驱动平台完善相关规则,同时与市场监管、网信、公安等部门建立常态化协作机制,

召开“法治联席会议”,举办“网络空间治理与司法服务保障”专题座谈会,签署共建联动框架协议,构建起“党委领导、法院主导、部门协同”的依法治网新格局。

加大普法宣传,营造良好消费环境。在“3·15”国际消费者权益日期间,全省法院开展各类普法宣传活动,营造公平、公正、和谐、有序的法治消费环境。长春市中级人民法院适时向社会发布网络购物、预付式消费、二手车买卖等典型案例,与长春汽开区人民法院联合走进欧亚卖场,发放宣传资料500余份。长春新区人民法院联合公安局、检察院等部门深入商场,开展食品安全检查和消费者权益普法宣传。长春林区中级人民法院针对老年群体、商户等重点对象,开展“送法进社区”“送法进商家”活动,现场解答群众关于网购维权、预付卡消费等咨询,引导消费者理性维权、经营者守法经营。

今后,全省法院将持续加强“如我在诉”意识,不断优化司法为民举措,推动消费者权益保护关口前移,为构建放心、安心、舒心的法治消费环境、服务区域经济高质量发展提供更加有力的司法保障。

城市晚报全媒体记者 吕闯

创新赋能 精准守护

吉林中行“3·15”消保行动让金融服务有温度

在“3·15”国际消费者权益日来临之际,中国银行吉林省分行紧扣“清朗金融网络 守护安心消费”口号,立足区域特色与群众实际需求,创新宣传载体,深化服务内涵,打造四大特色宣传板块,构建起全方位、多层次金融知识普及体系,以扎实行动守护金融消费者合法权益,让金融消保服务更有温度、更见实效。

专属IP亮相 消保宣传更接地气

该行打破传统宣传模式,打造特色消保IP“中小宝”。“中”彰显中行身份,“小宝”谐音“消保”;形象融入长白山、林海雪原、松花江等吉林地域元素;手持印着活动口号的“权益守护盾牌”,成为消保宣传鲜活载体。活动期间,“中小宝”走进社区、校园、企业,以亲民形象互动宣讲,让消保传播更生动、更具传播力。

双节联动送福 反诈护民更贴心

吉林中行结合节日节点,将消保宣传融入民俗氛围。元宵节,吉林市分行推出“元宵灯谜消保”活动,搭建反诈主题灯谜墙;松原分行联合当地艺术馆举办灯谜会,

普及金融防骗知识。

“三八”国际妇女节,延边、吉林市、四平、白山分行及长春南关支行同步启动女企业家专属宣传活动,设立“巾帼消保服务岗”,精准守护女性群体的“钱袋子”。

靶向精准服务 守护新就业群体所得

聚焦网约车司机、外卖配送员等新就业群体,吉林中行推出“靶向式”金融服务。辖内网点设立“金融暖心驿站”,提供便民服务并开展反诈宣讲;长春汽车厂支行走进快递员驿站开展专题宣讲;长春朝阳支行、白城分行、辽源分行等机构组建流动宣传队,深入货运园区、配送站点,结合“订单异常”“冒充客服”等高发骗局一对一精准科普,切实守护新就业群体的辛勤所得。

聚焦银发群体 数字助民跨越鸿沟

针对老年客群面临的数字鸿沟与反诈短板,吉林中行开展“银发守护”行动。志愿者走进养老院开设“银发数字课堂”,手把手教老人使用手机银行银发版、辨别电信诈骗陷阱;网点设立老年服务专窗,开通绿色通道,提供优先办理、上门服务专属权益;省行营业部、通化分行先后走进养老机构,开展适老化金融服务与宣传,筑牢老年群体金融安全防线。

下一步,中国银行吉林省分行将以此次“3·15”活动为契机,坚守“金融为民、消保为民”初心,推动金融知识普及与风险防范宣教常态化、精细化,提升服务质效、筑牢金融安全防线,为吉林地区金融稳定与高质量发展贡献中行力量。

城市晚报全媒体记者 朴松莲

长春市二道区军安小区燃气管网将更新改造

日前,长春市公共资源交易网发布《长春市二道区东部片区综合管网更新改造项目燃气工程勘察、设计》招标公告,明确将对二道区军安小区燃气管网进行全面更新改造,同步升级相关燃气设施,切实消除用气安全隐患,提升居民生活品质,这也是二道区推进城市基础设施现代化、落实民生保障的重要举措。

据悉,该招标项目已由长春市二道区发展和改革委员会以《关于同意调整长春市二道区东部片区综合管网更新改造项目可行性研究报告(代项目建议书)批复内容的复函》(长二发改函[2026]4号)批准建设,建设资金全部来自超长期国债资金和区财政资金,出资比例达100%,招标人为长春市瑞通投资有限公司,目前项目已具备招标条件,正面向社会公开招标燃气工程勘察、设计单位。

本次改造聚焦军安小区(长吉南线777号),该小区建成于2005年,总户数近两千户,此次改造将针对性解决老旧燃气管网老化、安全隐患突出等民生痛点。

招标范围涵盖该项目燃气工程相关的全部勘察、设计及测量工作,要求严格遵循国家及行业合格标准,确保改造质量达标。服务期限方面,自合同签订之日起20日内需完成全部勘察、设计及测量工作,整体服务期限预计从2026年4月10日至2028年4月10日,具体以实际实施情况为准,服务将持续至项目整体交付后一个月,保障改造全流程闭环推进。

城市晚报全媒体记者 陆续

吉林省“百万青少年上冰雪”系列活动暨“坚柔杯”吉林市青少年(学生)短道速滑比赛举行

3月14日至15日,吉林省“百万青少年上冰雪”系列活动暨“坚柔杯”吉林市青少年(学生)短道速滑比赛在吉林市冰上运动中心举行,全市9支代表队的200余名青少年选手在冰面上展开对决。

本次赛事由省体育局指导,吉林市体育局、市教育局主办,市冰上运动中心与市坚柔冰雪俱乐部承办。赛事设置5个组别和1000米、1圈追逐、2圈追逐3个竞赛项目。

赛场上,选手全神贯注,你追我赶,冰刀在冰面上划出一道道漂亮的弧线。最

终,13枚金牌分别由市坚柔冰雪俱乐部、昌邑区青少年业余体校等代表队选手获得。

吉林市冬季运动管理中心相关负责人表示,此次比赛是吉林省“百万青少年上冰雪”系列活动的重要组成部分,也是吉林市深化体教融合、推动冰雪运动高质量发展的关键举措。通过以赛促练、以赛育才,比赛为青少年冰雪爱好者搭建了高水平竞技交流平台,检验了吉林市短道速滑项目的训练成果,推动冰雪运动在青少年群体中实现更广覆盖、更高提升。

城市晚报全媒体记者 陆续

创春运历史新高

南航在吉保障进出港旅客超71万人次

随着2026年春运落下帷幕,为期40天的春运保障工作圆满收官。今年春运期间,南航在吉林省累计执行进出港航班超4800班,承运进出港旅客超71万人次,再创历史新高。

春运期间,长春始发至上海、广州、深圳、杭州、南京、厦门、三亚等城市航线成为出行热门;“海岛游”“冰雪游”持续走热,长春至三亚、南京、宁波、广州、深圳等航线更是“一票难求”,成为今年春运期间吉林地区旅客最青睐的出行选择。

随着春运结束,吉林民航客流

逐步回归常态,错峰出行迎来窗口期。南航紧跟市场节奏,围绕旅客踏春、赏花等季节性出行需求,动态优化航班结构,加大票价优惠力度,推出“春季旅游节”特色活动,持续丰富产品供给,满足广大旅客



旅客在办理乘机手续 南航吉林分公司供图

多样化、个性化的出行需求。
城市晚报全媒体记者 刘佳雪