

# “爱心档案”：记录深山林海的接力守护

“师父，怪不得你对刘奶奶家的情况那么熟悉，原来这里记得清清楚楚。”1月15日，在吉林白山边境管理支队十四道沟边境派出所，新警张琦边翻着“爱心档案”边对师父石彬说道。

这样的“爱心档案”，十四道沟边境派出所每个社区民警手里都有一本，里面详细记录着辖区70岁以上老人的基本信息、身体状况以及存在的困难。张大爷患有心脏病，李大娘家电线老化需要更换，朱大爷家漏风的暖棚需要维修……“爱心档案”中记载的都是老人们的日常琐事，然而民警们却坚信：为老人们做好每一件小事，就是他们的大事。

## 摸排建档 老人们有了“新户口”

走进百家门，方知百家情。民警们通过日常入户走访、唠家常的方式，将70岁以上的老人逐户登记在“爱心档案”中，方便对老人们实施个性化帮扶。从此，老人们有了“新身份”。

“刘大娘，您的降压药快吃完了，我们来给您送药了。”刚进门，民警石彬就把降压药递到了刘大娘手中，顺便在“爱心档案”里“帮刘大娘买降压药”的标记旁打上钩。刘大娘患有高血压，需长期服药，每逢药瓶见底时，民警总会及时将新药送到她手中。

年近八旬的李永杰老人，家住十四道沟镇干沟子村山南里屯，每到冬季，屯里没有几户常住人家，特别是遇到大雪封山，车辆更是无法通行。李大爷的儿女都在外地工作，他一人居住在屯里。十多年前，民警在走访中得知李大爷独自生活，交通、通信不便，通常一两个月才下山采购一次生活用品。

从那时起，派出所民警就当起了李大爷的“补给员”。日常走访、逢年过节，都会到老人家里看看，给他带点生活用品和常用药品，陪他聊聊天，帮着干点家务活。民警送去的物资保障了他的基本生活需求，定期探望也缓解了他独居的孤独感。



民警看望老人 白山边境管理支队供图

## 陪伴帮扶 老人们有了“新儿孙”

十四道沟边境派出所位于长白朝鲜族自治县西北部，多为山地沟壑。近年来，百姓生活条件虽然不断改善，但越来越多的青壮年外出务工，村里剩下的大多是空巢老人。如何为他们提供生活照料、健康服务和心理关怀，一直是十四道沟边境派出所关注的重点。

“大爷、大娘，我们今天邀请了卫生院的大夫过来给你们测测血压、血糖，哪里不舒服可以跟大夫说。”民警孙旭博搀扶着杨大爷说道。

杨树发老两口住在安乐村，儿女常年在外地工作。十四道沟边境派出所民警便挑起了照顾老人的担子，劈柴、挑水、扫雪……十多年来，这份情谊从未改变。时间久了，老人也把民警们当作“儿孙”，每当菜园里蔬菜成熟，总要先让民警们尝尝鲜。

民警和老人之间互相关心，不是亲情，胜似亲情。近年来，该所先后结对帮扶20余人，联合驻地单位开展“三送”活动30场次，提供救助、便民服务120余次，获赠锦旗20余面、感谢信10余封。这些锦旗与感谢信，如同时光的书页，一字一句都沉淀着警民之间的深情厚谊。

## 坚守传承 老人们有了“新期盼”

寒来暑往，十四道沟边境派出所民警换了一茬又一茬，“爱心档案”也几经更新，但爱心接力从未中断。档案内容越来越翔实，帮扶措施也越来越精准，老人们脸上的笑容更多了，警民之间的心也更近了。

去年冬天，细心的石彬发现赵大娘家的窗框年久失修，多处破损，炕烧得挺热，屋里却漏风，再加上赵大娘年纪大了，自己无力修缮。得知这一情况后，民警石彬、鹿宽和张晓元从镇里购买了修缮材料，花了一天时间，让赵大娘家的窗户焕然一新，老人乐得合不拢嘴。

“00后”新警张琦来到所里还不满两个月，赵大娘是她的第一个帮扶对象。她清晰地记得第一次跟着师父石彬去赵大娘家送慰问品的场景：那

天的雪没过了脚踝，他们在零下28摄氏度的严寒中深一脚浅一脚地走到赵大娘家。从那天起，张琦就与赵大娘结下了不解之缘。此后的日子里，她总惦记着这位独居的老人，天气转冷时，她送去保暖用品；上门走访时，她顺便帮着做些家务。一来二去，这份朴素的关怀悄然化作了祖孙般的情感，从此，赵大娘又多了一个“警察孙女”。

“雪落人间，岁月流转。”“爱心档案”记的是民生冷暖，写的是警民情深。正如该所教导员秦晓华在工作日记里写的：“我们和群众之间的每一份牵挂，都是最珍贵的警民情，这里的老人会记得，这里的群山林海也会记得。”

林俊辰 刘明阳 城市晚报全媒体记者 吕闯

# 长白山边境管理支队全力守护“冰雪之约”

数九寒天，长白山银装素裹，粉雪皑皑。尽管气温骤降，但挡不住南方游客北上赏雪的热情。驻守于此的长白山边境管理支队靠前一步，以“在岗、在位、在状态”的坚守，用全方位安全保障筑牢冰雪旅游防线，让每一位游客在赏景之余，都能感受到安心与暖意。

“景点随处能看到警察，在这里游玩特别安心。”来自南方的游客宋先生的称赞，道出了众多游客的心声。为应对持续攀升的游客量，长白山边境管理支队动态研判辖区形势，严格落实24小时执勤巡逻制度，组织警力对边境一线、重点路段、人流密集区域开展常态化巡逻踏查与隐患排查。在景区外围和景区内，采取车巡与步巡相结合的方式，实现“见警察、见警车、见警灯”的全时段守护，让红蓝肩灯成为冰雪夜色中最安心的底色。

“请不要拥挤，有序排队。”执勤民警在景区换乘中心等人员密集场所，加大工作力度，提醒游客注意人身安全。民警重点对景区内冰雪娱乐设施开展全面排查，逐一核查设备牢固度、安全警示标识设置情况，反复叮嘱工作人员严格落实安全防护措施，从源头杜绝意外事故发生。

变被动管理为主动服务，将执勤民警作为冬季护游的前沿窗口，健全快速响应机制，做到游客求助“零推脱”、涉旅警情受理“零积压”、与游客沟通“零距离”，第一时间为游客解决燃眉之



民警为游客倒热水 长白山边境管理支队供图

急。“护游”民警还提前制定应急救援预案，在景区设立临时救助点，配备急救药品、防寒物资和应急工具。元旦以来，民警先后为多名游客提供救助。在边境检查站执勤卡点，党员先锋岗持续释放服务效能，热气腾腾的开水、细致入微的咨询指引，成为寒冬里最贴心的慰藉。

在换乘中心、粉雪谷等人员密集场所，民警还开展沉浸式普法宣传活动，围绕新颁发的《吉林省边境管理条例

和新修订的《中华人民共和国治安管理处罚法》等与游客出行密切相关的法律法规，通过面对面讲解、发放宣传手册等形式，向游客和景区从业人员普及边境法规政策，有效提升了辖区群众和游客的法治意识与自我保护能力。

“冰雪旅游的安全是游客体验的基础，我们必须把隐患消除在源头”。执勤民警表示，他们已经做足准备，迎接下一个节日的旅游高峰。

李超 城市晚报全媒体记者 吕闯

# 雪阻林区路 警暖异乡人 蛟河森林公安 成功救助两名省外被困群众

近日，辖区遭遇连续降雪天气，林区部分路段积雪覆盖、路面湿滑，给群众出行带来极大安全隐患。省公安厅森林公安局蛟河森林公安分局始终坚守巡逻防控一线，以“靠前一步、主动作为”的担当，及时救助两名被困省外群众，用实际行动诠释“人民公安为人民”的初心使命。

1月15日13时许，珲河森林派出所民警按既定路线开展辖区道路巡逻时，行至辖区大岭路段发现一辆私家轿车侧滑至路边排水沟内，车身倾斜无法移动，两名群众站在寒风中瑟瑟发抖。民警立即停车上前查看，经询问得知，二人系省外人员，驾车前往山东省途中经过珲河辖区，因不熟悉林区弯多路窄的复杂路况，加之雪后路面湿滑操作不当，导致车辆失控陷沟。幸运的是，二人未受外伤，但林区路段无手机信号，无法向外界求助，被困许久后陷入焦急。

了解情况后，民警第一时间将两名群众请进警车取暖，悉心安慰缓解其紧张情绪，并详细告知救援方案以安抚心神。同时，民警迅速联系专业救援车辆，结合现场地形制定拖拽方案，在确保安全的前提下协助救援人员开展工作。经过一个多小时的紧张处置，被困车辆成功被拖至安全路段，经检查车辆无重大损坏可正常行驶。

脱困后，两名群众紧紧握住民警的手再三致谢：“多亏你们及时发现，不然我们在这荒郊野外真不知道该怎么办。”民警随后向二人普及了雪天林区行车安全知识，叮嘱其减速慢行，保持车距，谨慎规划后续行程。

接下来，蛟河森林公安将持续强化雪天巡逻防控力度，加密重点路段巡查频次，及时排查道路安全隐患，全力保障辖区群众及过往车辆出行安全。

江明翰 城市晚报全媒体记者 吕闯