

# 12306推出限时免费退票

新华社北京1月18日电(记者樊曦)记者18日从中国国家铁路集团有限公司获悉,1月19日起,铁路12306平台(含网站、APP等)推出旅客误购限时免费退票服务,旅客通过铁路12306平台购买乘车日期为2月2日及以后火车票时,如误购车票在购票支付成功30分钟内且在开车前4小时以上,购票人可线上自助办理退票,不收取退票费。

国铁集团客运中心相关负责人介绍,购票人通过铁路12306平台,使用电子支付或积分支付购买乘车日期为2月2日及以后境内旅客列车、始发或终到站为香港西九龙的跨境旅客列车火车票时,如在操作中发生误购,可在购票支付成功30分钟内且在开车前4小时以上,自行线上免费办理退票;购票人如使用电子支付购票,票款将按原渠道退还;如使用积分购票,将按原渠道退还积分,退还积分的有效期不变;同一购票人在一个自然日内限办1个订单误购免费退票业务,改签车票、预约或候补购票等不办理此业务。

目前铁路部门实行阶梯式退票政策,在规定免费退票时间内办理退票的,不占用误购免费退票次数。此外,如果旅客在线下售票窗口发生误购,须当场提出,工作人员会及时帮助旅客换发新票。

## 铁路部门将拓展“静音车厢”服务范围

新华社北京1月17日电(记者樊曦)记者17日从中国国家铁路集团有限公司获悉,为进一步提升旅客出行体验,铁路部门大力推广“静音车厢”服务,自2月1日起,“静音车厢”服务将拓展至除动卧列车之外的“D”字头、“G”字头动力分散动车组列车,届时全国铁路提供“静音车厢”服务的列车将增至超8000列,更好地满足广大旅客对美好旅行生活的需求。

国铁集团客运中心相关负责人介绍,“静音车厢”是指通过调整列车影音广播音量、引导旅客安静行为,为旅客提供相对安静的列车旅行环境,以满足旅客差异化出行需求、提升旅行体验的车厢。车厢设置规范统一的静音标志和服务提示卡,列车工作人员采用轻声服务,并配备一次性耳塞供有需求的旅客使用。

“静音车厢”实行“主动遵守、共同维护、适度干预”原则,旅客可自主选择。提供“静音车厢”服务的列车在铁路12306购票界面上标注“静”字,旅客购票时须同意静音约定,方可购买“静音车厢”车票。静音约定包括:一是在“静音车厢”内须保持安静,动作

轻柔避免产生噪声;二是将手机等电子设备调至静音或震动状态;三是在接听电话或相互交谈时离开“静音车厢”;四是在使用电子设备时佩戴耳机或关闭音源外放功能;五是携带儿童出行的旅客照看好孩子,避免喧哗、哭闹。旅客发生违反静音约定的行为时,列车工作人员将及时采用适当方式进行友好提醒、引导和劝阻,维护安静、舒适的乘车环境。

这位负责人介绍,铁路部门自2020年12月起在京沪、成渝高铁试点“静音车厢”服务,逐步扩展至京广、郑渝、京哈、沪昆、西成、贵南高铁以及内地与香港间开行的跨境高铁列车,深受广大旅客青睐。为进一步提升高铁运营服务品质,铁路部门将“静音车厢”服务范围拓展至除动卧列车之外的“D”字头、“G”字头动力分散动车组列车,其中8辆、16辆编组的单组动车组列车设1节“静音车厢”;17辆编组的长编复兴号动车组列车设2节“静音车厢”;重联动车组列车前组、后组分别设1节“静音车厢”,更多旅客将体验“静音车厢”服务。

## 两部门:商业用房购房贷款最低首付款比例调整为不低于30%

新华社北京1月17日电(记者任吴)记者17日从中国人民银行获悉,中国人民银行、国家金融监督管理总局发布通知称,商业用房(含“商住两用”)购房贷款最低首付款比例调整为不低于30%。

通知称,此举旨在适应我国房地产市场供求关系的新变化,支持构建房地产发展新模式。

通知还表示,中国人民

银行各省级分行、国家金融监督管理总局各省级派出机构根据辖区各城市政府调控要求,按照因城施策原则,在全国统一的最低首付款比例基础上,自主确定辖区各城市最低首付款比例下限。

中国人民银行副行长邹澜1月15日在国新办举行的新闻发布会上宣布,中国人民银行将推出八项政策措施,下调商业用房购房贷款最低首付款比例是其中之一。

## 两部门安排部署重点省份做好低温雨雪冰冻灾害防范工作

新华社北京1月17日电(记者黄轶铭)记者从应急管理部获悉,国家防灾减灾救灾委员会办公室、应急管理部17日组织中国气象局、交通运输部、国家能源局等开展联合专题会商,视频调度山西、安徽、山东、河南、湖北、湖南、重庆、贵州、陕西等省份,研判低温雨雪冰冻发展态势并部署防范应对工作。

据了解,17日起我国中东部地区将遭遇今年以来最大范围雨雪天气过程,降温幅度大、雨雪相态复杂,部分地区低温雨雪冰冻灾害风险较高。春节临近,人员流动频繁,防范应对低温雨雪冰冻灾害进入关键期。

会商强调,各地各有关部门务必高度重视,要立足最不利情形,做好组织、预案、队伍和物资的充分准备,深入开展轨道交通、道路交通、电力、通信等重点领域和

学校、医院养老机构、温室棚舍等重点部位灾害风险隐患排查。

要充分发挥各级防灾减灾救灾议事协调机构统筹协调作用,围绕“保安全、保畅通、保供电、保民生、保稳定”要求,完善预案衔接和应急联动机制,加强联合滚动会商研判,及时掌握重要路网、电网、高铁网、通信网络保通保畅和供水、供暖等重要基础设施保运行工作信息。要协同开展跨区域车辆分流和人员疏导,加强电网覆冰巡查监测,及时组织调度专业力量和抢险救灾装备物资前置布防,快速高效开展融冰除雪、处置险情灾情。要特别关注城乡困难群众等人员民生保障,及时调拨救灾款物,做好生活救助和民生兜底,确保群众安全温暖过冬。

据悉,国家防灾减灾救灾委员会办公室派出工作组赴河南一线协助指导。

# 全方位支持 降低生育养育教育成本

新华社记者 李恒 彭韵佳

降低生育、养育、教育成本,是关乎千家万户幸福的民生工程,也是实现“投资于人的生动实践。

从医疗保障到经济补贴,从托育服务到学前教育……我国正通过系统性的政策设计与持续的资源投入,为生娃养娃提供有力支持。

## 医疗负担做“减法” 生娃保障网越织越密

“以前总听说产检项目多、花费高,现在不少项目能报销,自己负担轻多了。”北京海淀区的准妈妈李女士翻开产检费用单,指着其中几项说。

她的感受背后,是近年来多地推出的产检费用报销水平提升政策。

2026年初,北京、福州等地率先提高产前检查费用报销水平,将更多检查项目纳入医保报销范围。国家医保局明确,将合理提升产前检查医疗费用保障水平,并探索制定基本服务包,让产检更加可及、可负担。

近年来,生育保险覆盖面稳步扩大,截至2025年11月底,全国生育保险参保人数已达2.59亿人,越来越多育龄人群被纳入保障范围。

这份民生暖意,也延伸到了那些渴望孕育新生命、需要辅助生殖技术的家庭。如今,全国均已将符合条件的辅助生殖项目纳入医保支付,并持续优化政策,建立专项基金给予补助,为更多家庭点亮希望。

分娩环节的保障更为直接,在浙江、江苏等地试点医院,已有产妇体验了“零自付”分娩,目前已有11个省份实现政策范围内住院分娩医疗费用全额保障。2026年目标更是再次明确:力争全国基本实现政策范围内分娩个人“无自付”。

此外,全国基本实现生育津贴直接发放给参保人,也为孕育新生命的家庭再添一份底气。

医疗负担的降低,不仅体现在

报销水平上,更得益于服务体系的优化。新生儿“出生一件事”联办,实现“出生即参保、待遇即享受”;各地妇幼保健机构推行“一站式”服务,整合孕产期保健、儿童保健等项目;家庭医生签约服务将孕产妇作为重点人群,提供定期随访和健康指导……这张越织越密的健康保障网,正稳稳托起每一个新生命的到来。

## 育儿补贴做“加法” 多维助力家庭养娃

“每个月账户里多出的补贴,虽然不算巨款,但给宝宝买奶粉、尿不湿,能顶不少事。”湖北新手爸爸陈先生提到的,正是我国实施的育儿补贴制度。

从2025年1月1日起,每孩每年均可领取3600元补贴,直至年满3周岁。2026年育儿补贴已于1月5日全面开放申领。这笔“看得见”的现金支持,有助于缓解家庭日常养娃开支压力。

税收优惠是另一项普惠性支持。自2023年1月1日起,3岁以下婴幼儿照护、子女教育专项附加扣除标准提高到每个子女每月2000元。对于双职工家庭而言,这项政策每年带来的税收减免,相当于国家为家庭分担了部分养育成本。

生育保险制度则为女性职场过渡提供保障。参保妇女在产假期间可领取生育津贴,标准通常与本人工资水平挂钩,确保收入不“断档”。多地还延长了产假、增设了育儿假,并探索父亲陪产假、共同育儿假等,鼓励父母共同参与育儿。

一些地方还推出了特色支持措施。四川广元、泸州等地向符合政策的二孩、三孩家庭给予购房补贴;陕西西安将婴幼儿意外险纳入政府补贴范围……这些“地方版”暖心举措,与国家层面的普惠支持形成合力,构筑起多维度的家庭减负体系。

## 服务供给做“乘法” 解除育儿后顾之忧

“孩子一岁半就送去了社区托育点,费用不高,托育师专业,我也能安心回工作。”上海浦东新区的职场妈妈王女士感慨。

近年来我国大力推进托育服务体系。国家卫生健康委数据显示,2025年全国千人口托位数达到4.73个,新增普惠性托位89万个。目前全国托育服务机构达到12.6万家,托位数达到666万个,地市级托育综合服务中心达到254家。

规范化、法治化是托育服务高质量发展的保障。2025年12月,托育服务法草案提请十四届全国人大常委会第十九次会议首次审议。草案对托育机构设置、托育人员资质、服务提供、安全监管等作出明确规定,让家长托得更放心。

许多城市在社区服务中心开设“宝宝屋”“亲子园”,提供临时托、计时托服务;工会、妇联等组织举办公益亲子活动和育儿讲座;一些企业设立母婴室、实行灵活工作制,营造友好环境……全社会共同构建起支持家庭育儿的良好生态。

学前教育阶段,减负力度同样显著。自2025年秋季学期起,免费学前教育政策已覆盖所有幼儿园大班儿童,包含公办和民办,惠及约1200万名孩子。多地还进一步将免费政策向中班、小班延伸,并提高普惠性幼儿园生均补助标准,确保幼儿园“降价不降质”。

“十五五”规划建议明确提出,“优化生育支持政策和激励措施,发挥育儿补贴和个人所得税抵扣政策作用”“深入开展托育服务补助示范试点,发展普惠托育和托幼一体化服务”。

随着政策红利持续释放、服务体系日臻完善,生育友好型社会的蓝图正一步步变为现实。生娃养娃之路,因国家与社会的合力支撑,将变得更加坚实、温暖。

## 中央广电总台2026年春晚 融入“科技智造”

新华社北京1月17日电中央广播电视总台2026年春节联欢晚会17日完成首次彩排。今年春晚是“科技+艺术”的再升级,将“科技智造”融入舞美呈现、内容创作等,丰富人们对年味的缤纷想象。

据介绍,首次彩排中,各类型节目与创新技术应用、舞美视觉设计等要素完成融合,整体效果初显。继蛇年春晚扭秧歌的智能机器人跻身“顶流”后,机器人将再度登上春

晚舞台,用科技范和新鲜感的创意火花彰显我国科技进步的新气象。

据介绍,今年春晚将寓意自强不息、锐意进取的生肖马元素融入创作,以“马”的纹样造型演绎的艺术装置,构成万马奔腾、起伏错落的舞台空间。原创歌曲节奏明快,唱出骏马意气风发的精神面貌;戏曲节目根据传统程式“趟马”,创新编排情景化马舞,一招一式尽显飒爽英姿。

## 民政部:加强养老服务机构从业人员职业道德建设

新华社北京1月17日电(记者朱高祥)记者1月17日从民政部获悉,民政部近日印发《养老服务机构从业人员职业道德建设》,旨在加强养老服务机构从业人员职业道德建设,提升其职业认同感、荣誉感。

准则在尊重平等、安全服务、廉洁守正等8个方面作出要求,适用于养老服务机构内提供生活照料、医疗护理、康复保健、社会工作、行

政管理等从业人员。

民政部要求,养老服务机构要将准则培训纳入从业人员业务培训、入职和晋升前培训等,经常性对从业人员开展职业道德教育。同时,要将从业人员贯彻执行职业道德情况作为绩效考核、职称晋升、评先评优的考量因素;建立健全人文关怀和心理支持机制,关爱从业人员身心健康,及时纾解压力,营造尊重、支持、团结的良好环境。