

地铁站扫码借充电宝 长春市民遭遇弹窗广告

点击一下 就花了20元

一扫就弹出大大的广告页面
一不小心就订购了付费套餐
同款充电宝收费也明显比其他地方要贵
记者对此事进行踏查

近日,有长春市民反映在地铁站借用共享充电宝时,不知怎么就进入点击广告页面订购了20元电竞包,好在他及时发现退订,没有造成损失。除此之外,也有市民吐槽地铁站的充电宝租借为4元每小时,要比外面正常的商铺、超市贵些,同时过了1分钟就要按照1小时收费。

市民反映 租借充电宝之后发现订购其他业务

前几天,长春一市民在地铁站扫码“怪兽”共享充电宝时,自动弹出一个广告页面。“页面上就出现一个验证,我当时因为着急充电也确实没仔细看,就点击了,随后我正常借用。”该市民说。

“可之后我就突然发现不对了,我手机里显示订购了20元动感地带电竞包专享版,每个月资费为20元,有效期3年。业务内容为游戏道具、咪咕快游时长50G定向流量等。”该市民说,好在之后他及时退订了,没有造成损失。而对此他认为这种弹窗广告存在套路,如果你不注意,就要进行相关不必要的消费了。

除此之外,市民赵女士也认为地铁站该共享充电宝的费用有些高,达到4元/小时,而且计费规则也感觉不太合理。“该充电宝计费规则显示1分钟内归还免费,超出后,1分钟计入计费时长,每不足1小时,则按照1小时计费。我当天就充了不到30分钟,可还要付费4元钱。”赵女士说。

赵女士表示,不足1小时按1小时计费,超出1分钟就要按照一小时单位收费,这种计费规则缺乏灵活,让消费者很容易因为短暂的超时而支付额外的费用。她希望能细化按照实际使用时间进行计费,就是用多长时间就付多少钱。

记者踏查 扫码后弹出“热门会员随心订”页面

关于市民反映的情况,记者来到地铁站进行踏查。在长春地铁2号线东盛大街站,记者随机对一处“怪兽”共享充电宝扫码,确实先弹出一个“热门会员随心订”页面,具有一定吸引力。记者点击进入查看,则出现“确认授权”的页面,点击则能订购相关会员,会员能享受5GB通用流量等权益,不过仔细一看,上面写明会员特惠为14.9/月。记者没有授权后,之后才跳出正常的租借界面。随后记者退出重新第二次扫码,仍旧出现这个“热门会员随心订”页面,第三次扫码后则是正常出现租借界面。

之后,记者又来到长春地铁1号线东北师范大学站、人民广场站等站点,扫码租借后均没有出现广告页面,而是直接出现租借页面。

关于价格情况,地铁站内充电宝为4元/小时,上面写明计费规则,1分钟内归还免费,超出后,1分钟计入计

费时长,每不足1小时,按照1小时计费。每24小时封顶金额为40元,订单封顶金额为99元。也就是说,共享充电宝后借用1分钟,就要花费4元,借用61分钟,就要花费8元。

关于市民反映地铁站充电宝租用价格比正常商铺贵的情况,记者又来到地铁2号线附近的多家商铺、超市查看,发现确实存在。同为“怪兽”品牌的充电宝一般为3元/小时,并且是3分钟内归还免费,24小时封顶金额为30元。其中一家“麻辣拌”店铺充电宝租用价格则为2元/小时,更为实惠些。除此之外,其他品牌的充电宝价格也普遍在3元/小时,3分钟内归还免费。

而记者在商铺,超市踏查时发现,和地铁站一样,不同品牌的充电宝一般都是不足1小时按1小时的计费方式,即超出免费时间后,就按照1小时计算。



地铁站内的充电宝 本组图片 城市晚报全媒体记者 吕闯 摄

法律人士

要多留意广告内容和收费细则

关于市民反映和记者踏查情况,长春市一名专业法律人士说,扫码充电宝出现的弹窗广告算不算诱导性消费还需进一步确认,它应该是在诱导性消费和正常广告之间的一种行为。所以这还需要消费者擦亮双眼,要留意弹出的广告内容,避免误点带来不必要的消费,带来财产损失。

“而关于地铁站充电宝超1分钟就要按照1小时收费,则要看共享充电宝的计费规则,是否以显著方式告知消费者。如果运营商未履行提示或者说明义务,致使消费者没有注意或者理解与其有重大利害关系的条款的,消费者可以主张该条款不成为合同的内容。”该法律人士说。

吉林煜融律师事务所主任宗丽娜也表示,出现这种情况还是需要消费者多加留意,包括看好相关平台的收费细则,仔细阅读相关的隐私政策,还有归还后及时确认是否归还成功。如果遇到纠纷,也要记得保留图片或视频等证据,以备后期更好地维权。

相关部门

价格根据市场情况调节 但要告知清楚

那么地铁站共享充电宝的价格和商铺、超市相对比要高些,并且超出1分钟就按照1小时收费,这种情况是否合理?

对此,昨日记者也拨打了长春市市场监督管理局热线,一名工作人员表示,关于充电宝的收费标准,长春目前没有一个相应的文件规定,受市场情况调节,精准、自主定价,但价格要在显著位置告知清楚。就像停车场收费一样,可能每个停车场收费价格标准也不一致,但把收费标准写明白,告知清楚就可以。

城市晚报全媒体记者 吕闯



计费规则

4元 40元 99元
单价(1小时) 每24H封顶金额 订单封顶金额

(1分钟内归还免费,超出后,1分钟计入计费时长;每不足1小时,按照1小时计费)

地铁站内为4元一小时

办理时间

2026年1月9日20:19:46

业务名称

20元动感地带电竞包专享版编号

生效时间

2026年1月9日20:19:40

有效时间

3年

办理渠道

线上渠道

状态

成功办理

编号

25JT211997

资费

20元/月

业务内容

游戏道具、咪咕快游时长、可领取咪咕快游50G定向流量等权益

市民反映租借充电宝之后发现订购其他业务



记者扫码借用时,先跳出此页面,具有吸引力



第一个页面进入查看后,便出现此页面授权