

2025年度吉林省最具客户满意度寿险公司:中国人寿保险股份有限公司吉林省分公司

金融活水 勇担使命倾情奉献暖万家

“服务国家发展大局,守护人民美好生活”,中国人寿寿险公司的企业使命,在吉林黑土之上化作浸润民生的暖流,成为金融央企践行社会责任的生动注脚。作为深耕吉林的“民生守护者”,中国人寿寿险吉林省分公司主动锚定“健康中国”战略与乡村振兴部署,以定制化产品、精细化服务,在白山松水间编织起覆盖广、层次全、温度足的保险保障网络,让普惠金融的阳光照亮每一个角落。

小额保险筑防线 田埂之上暖农心

“感谢国寿的快速理赔,这1.3万元解了燃眉之急!”梅河口市同心村村民吴大哥拿到理赔款激动道谢。今年2月,他驾驶农用三轮车意外翻车受伤,本不宽裕的家庭陷入困顿。他此前投保的基本医疗保险和农村小额保险成为“救命稻草”。中国人寿寿险通化分公司启动理赔绿色通道,简化流程、高效办理,为这个家庭撑起“保护伞”。

无独有偶,今年5月,同村的刘大爷在田间劳作摔伤,通过该保险获赔1.75万元。“一年150元的‘小钱’,关键时刻顶大用!”刘大爷的感慨道出了无数农户的心声。

吉林作为农业大省,面对意外事故和突发疾病可能导致的返贫风险,中国人寿寿险吉林省分公司坚守“保险为民”初心,推出具有“低门槛、广覆盖、高适配”特质的农村小额意外保险,成为田埂间坚实的“防护网”。截至目前,该保险已覆盖省内多个县市区,理赔服务惠及数万农户。仅2025年,梅河口地区该保险保费收入超800万元,通化地区达1700余万元,承保覆盖率接近当地医保参保人群的四

分之一。

“我们始终将普惠金融作为核心实践,既是落实中央决策、深耕金融‘五篇大文章’的责任,更是坚守‘金融为民’的初心。”中国人寿寿险通化分公司副总经理林久明表示,未来将聚焦乡村振兴、老年群体及新产业从业者,丰富普惠产品体系,以数字化手段简化流程,切实筑牢民生“保障网”。

女性安康显温情 巾帼守护筑健康

“5万元理赔金来得太及时了,给了我战胜疾病的勇气!”2024年8月,通化市金厂镇55岁的宋女士罹患子宫疾病,多年坚持购买的中国人寿“女性安康保险”发挥了关键作用。中国人寿寿险通化分公司迅速响应,及时送上理赔金,让她重拾治病信心。

针对女性特定疾病发病率上升的趋势,中国人寿寿险吉林省分公司量身打造“女性安康保险”,以“低保费、高保额、快理赔”为核心优势,坚守“不惜赔、不滥赔”承诺,持续优化理赔服务,为吉林女性撑起健康“保护伞”。今年以来,中国人寿寿险通化分公司在多地开展“爱心保险伴她行”活动,为620名低收入女性免费捐赠女性安康保

险,总保额达1240万元。“这是对贫困妇女最实在的健康守护,有效减轻了‘因病致贫、因病返贫’风险。”通化市妇女儿童事业发展中心副主任李泽旭对该项目给予高度评价。

从城市到乡村,从普通女性到困难群体,“女性安康保险”通过“政企联动+公益捐赠+自愿参保”的创新模式,不断扩大保障覆盖面,贴合吉林女性健康特点的产品设计,使其成为吉林省多层次医疗保障体系的重要组成部分,为无数女性家庭筑起健康“防火墙”。

服务下沉提质效 医保经办暖人心

“以前不懂的医保政策,今天听了讲解全清楚了!”11月14日,梅河口市莲花社区“人人参保 健康相伴”医保宣讲活动现场,居民的满意点赞道出了服务实效。梅河口市医保政策宣讲员、中国人寿寿险梅河口支公司副经理杨龙用通俗易懂的讲解及案例演示让复杂政策简单明了,答疑专区的一对一服务更让群众“带着问题来,揣着明白走”。

医保是民生保障的“压舱石”。中国人寿寿险吉林省分公司积极参与大病保险及医保业务经办工作,不断提升医保服务质量。中国人寿寿险通化分公司、梅河口支

公司与当地医保部门深化合作,从2013年承办大病保险,到2024年5月承接长护险业务,再到2024年8月签订《梅河口市医保下沉服务事项委托书》,持续探索“医保+商保”融合新模式,推动服务下沉到群众“家门口”。

为提升医保宣传实效,中国人寿寿险通化分公司创新推出“网格员培训+入户宣讲”模式,将专业服务融入基层治理。在梅河口市龙湖社区医保经办服务下沉试点,国寿对14位网格员开展集中培训,让他们成为“懂政策、会宣讲、能服务”的医保宣传员。“过去不少村民觉得参保没用,现在都主动参保了!”龙湖社区医保专员张家桐感慨道。

如今,这一政企联动的惠民模式已在通化各地开花结果。2025年度参保缴费工作中,中国人寿寿险通化分公司积极配合通化市医保局开展各项工作,推动通化市城乡居民参保缴费率达到99.62%,位列全省第二。

民生无小事,枝叶总关情。未来,中国人寿寿险吉林省分公司将紧跟党的二十届四中全会战略部署,继续坚守初心、践行使命,以更丰富的产品体系、更优质的服务体验、更广泛的覆盖范围,深耕普惠金融,织密保障网络,为吉林民生福祉提升与经济社会发展注入源源不断的国寿力量。



风险提示:国寿鑫鸿福养老年金保险(分红型)为分红保险,其红利分配是不确定的。
本简介仅供参考,具体内容以《国寿鑫鸿福养老年金保险(分红型)利益条款》和《中国人寿保险股份有限公司个人保险基本条款》为准。

客户服务专线
95519 www.chinalife.com.cn

国寿鑫鸿福养老年金保险(分红型)

- 投保宽泛 畅享保障
- 特别给付 鑫启华章
- 养老年金 鸿福满堂
- 满期给付 颐养无忧
- 身故保障 让爱延续
- 红利分配 乐享权益

中国人寿保险股份有限公司 吉林省分公司
China Life Insurance Company Limited Jilin Branch
吉林省长春市西安大路2766号

中国人寿
CHINA LIFE
相知多年 值得托付