

2025年度吉林省最佳普惠金融服务银行：
兴业银行长春分行

金融为民 护权益促创新服务惠民生

扎根吉林沃土,服务民生发展。兴业银行长春分行深知,要构建有温度、有深度、有广度的金融服务生态,将消费者权益保护融入经营发展全过程是重中之重。作为兴业银行在吉林省的重要分支机构,该行始终秉持“以客户为中心”的服务理念,以体系化建设筑牢安全防线,以场景化服务贴近百姓需求,以创新化举措赋能地方经济,切实履行金融机构的社会责任与使命担当。

完善体系机制 筑牢消保防线

兴业银行长春分行高度重视消费者权益保护工作,构建起“全员参与、全流程覆盖、全渠道响应”的消保工作机制。通过将消保要求嵌入产品设计、营销推介、服务提供与投诉处理等各业务环节,确保消费者权益保护理念贯穿经营管理始终。近年来,该行持续优化内部制度流程,强化员工消保培训,提升全员服务意识与风险防控能力,推动消保工作从“有形覆盖”向“有效落实”深度转型。

聚焦金融宣教 提升民众素养

面对不同群体的金融知识需求,兴业银行长春分行积极开展多元化、差异化金融知识普及活动。针对老年人群体,深入社区开展“银发金融守护行动”,通过案例讲解、情景模拟等方式,帮助老年客户识别电信诈骗、非法集资等风险;面向青少年,走进校园举办“金融知识小课堂”,普及理财、征信等基础概念;针对小微企业主、新市民等群体,组织专场宣讲,解读普惠政策、信贷支持与风险防范要点。2025年累计开展线上线下宣教活

动近400场,覆盖受众超10万人次,切实助力提升社会公众的金融安全意识与自我保护能力。

创新服务模式 赋能民生发展

兴业银行长春分行紧密结合吉林省地域经济特色与民生需求,持续推进产品与服务创新。围绕小微企业“融资难、融资贵”问题,量身定制普惠金融产品,优化线上融资流程,实现贷款申请、审批、放款全线上操作,破解生产经营中的融资难题,显著提升融资效率。同时,该行着力提升网点服务体验,在营业场所设立便民服务区,配备爱心座椅、老花镜、应急充电等设施,为老年客户及特殊群体开通绿色通道,并提供上门服务,让金融服务更加贴心、更具温度。

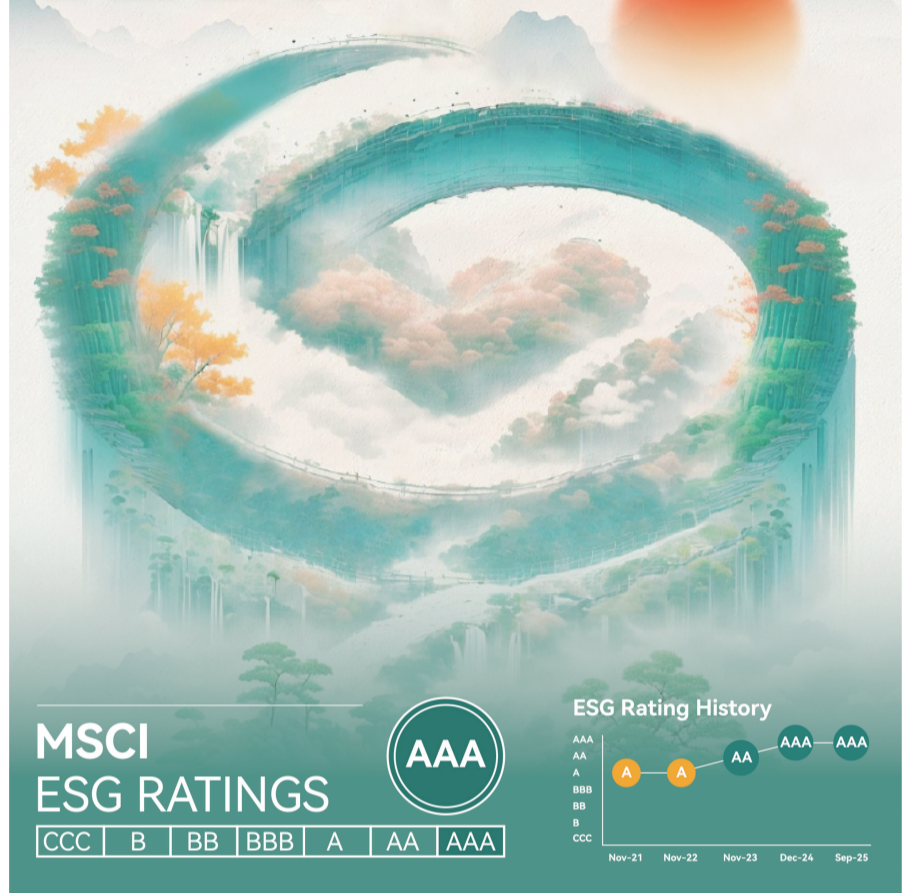
金融消费者权益保护是金融业健康发展的基石,服务民生、助力地方经济是金融机构的天职。兴业银行长春分行将持续深耕吉林市场,不断夯实消保工作体系,深化金融服务创新,聚焦百姓关切与区域发展需要,以更优质的金融服务、更坚实的消保举措,为吉林省经济社会高质量发展与人民美好生活贡献积极力量。

兴业银行

2025年明晟(MSCI)
ESG评级

AAA级

- 全球银行业最高级别
- 得分位居全球银行业前3%
- 连续七年保持境内银行业最高评级



“膨大剂”催熟草莓这个月大量上市? 《央视财经》记者调查



南京农业大学园艺学院副教授 吴寒

随着各地草莓陆续上市,不少人已经吃到了“冬天的第一颗草莓”,但是网上有一些说法却让消费者拿不定主意,比如“个头大的草莓是打了膨大剂”“12月是草莓科技狠活最多的时候”“畸形果是打了激素”等。真相到底是什么?市面上鸡蛋大小的草莓又是怎么来的?

使用膨大剂会导致草莓根系提前衰老得不偿失

辽宁草莓科学技术研究院院长姜兆彤表示,所谓“膨大剂”是植物生长调节剂,属于登记允许使用的农药品种,在符合相关标准的情况下可以合理使用。他表示,虽然膨大剂确有促进果实增大的作用,但草莓种植户一般不会用膨大剂。

“草莓的根系是须根系,吸收能力不强,用了膨大剂以后,虽然对这茬果有果实膨大作用,但营养集中在头茬果上,第二茬果养分上不来,生产上会造成很大损失。”

姜兆彤表示,除了影响产量,施用膨大剂还会影响草莓的着色和果实硬度,不利于市场销售。“它会使果实着色变差、硬度下降、表皮变薄。采摘的时候不明显,但经过运输后,容易出现碰伤和压伤,由一等果变成次品果,得不偿失。”

个头大的草莓是经过精心选育的优质品种

上海交通大学农业与生物学院植物科学系主任、草莓育种团队负责人连红莉称,市面上不少草莓都是经过精心选育的优质品种,个头更大、味道更甜,通常是育种团队的选育目标。事实上,同一品种的草莓,也可以通过适当疏花疏果,来收获更大果实。

“草莓是多级花序,第一级花结的果往往更大,第二级花结的果会小一点。莓农会把无效的三级、四级、五级的花掐掉,这一操作就叫疏花疏果。疏花疏果后草莓的果实比较大,这样品质得到了保证,商品果也会比较多。”

记者发现,网友还依据草莓是否畸形,来辨别是否为“膨大剂草莓”“激素草莓”。甚至有人表示,畸形草莓里全是“科技与狠活”,根本不能吃。南京农业大学园艺学院副教授吴寒介绍,温度过低或过高、授粉不均等因素都可能导致草莓出现畸形,与所谓“膨大剂草莓”“激素草莓”无关。

吴寒称,“仔细观察畸形果,会发现有些地方是凹陷的,上面的种子没有发育。草莓是靠蜜蜂去授粉的,大棚里隔一段距离就会放一个养蜜蜂的蜂箱。温度低的时候,蜜蜂采蜜积极性不高,花的受精就不均匀了,导致果实有的地方种子没受精,没有发育,就有点凹陷。而受精好的地方,种子发育也比较好,就有饱满的果实。”

网传“草莓是最脏水果”?毫无依据

草莓表面凹凸不平,不少消费者担心坑洼缝隙难以彻底清洗,可能残存农药。近年

来,“草莓是最脏水果”这一概念也被一些自媒体反复炒作,声称草莓是农残率最高的水果。

实际上,这样的论断并无事实依据。多地发布的检测数据显示,草莓产品的安全抽检合格率极高。以江苏宿迁为例,当地今年初发布的草莓抽检结果显示,84批次草莓样品的合格率达到100%。

连红莉介绍,草莓用药主要在育苗期,在草莓开花后通常很少用药,到果实成熟后农药残留量将降至安全范围。

“草莓开花结果的过程是在秋冬,这么低的温度其实是没有什么细菌病害的。草莓需要蜜蜂来授粉,蜜蜂就是一个很好的指示剂。开花以后,你如果用药就会影响它的授粉,就会影响坐果。在开花前,莓农为了预防病害也会打一些药,药剂的剂量是非常少的,到最后果实成熟40多天的时间,基本上已经没有农药残留了,还是比较安全的。”

(央视财经)



真相来了