

5年前保险公司勘验员为图方便 把“后保险杠喷漆”选成“全车喷漆” 原车主卖车被查保险出险记录后损失2万余元 这笔钱应该谁来赔?

关注百姓急难愁盼
城晚记者帮你办



涉事车辆

“不能只是承认错误就行了,你做错了,为什么要我来承担损失?”近日,长春市民檀先生和中国人民财产保险股份有限公司(以下简称“人保财险”)有了纠纷。他并没有车辆在此保险,而是5年前,自己的车遭遇事故,对方承担的赔偿责任,因为一个“失误”,直接给自己造成了2万余元的损失。这究竟是怎么回事呢?

保险赔付的名称之差 让他名下的车辆少卖2万余元

今年10月,檀先生因为急于用钱,打算卖掉自己名下的一辆轿车。车辆是2020年购入的,檀先生一直保养得很好。发布卖车消息后,有车商带客户上门,又经过一系列检车程序后,讨价还价商定22万元成交。就在交定金之前,买家去查询了这辆车的保险出险记录,竟立刻反悔了。檀先生询问对方原因,对方说查到该车有“全车喷漆”的维修记录,“这谁知道你这车都经历过什么?”对方说。在一般车主认知中,整车喷漆大多是车辆被撞后翻车或者其他严重车损才可能出现的维修情况。

哪里来的全车喷漆维修记录呢?檀先生回忆起来,2020年刚买车那年,车辆曾被人追尾,后保险杠受损,明明只有保险杠重新做了喷漆,怎么记录上会是“全车喷漆”呢?因为肇事车辆方面支付的保险赔偿,檀先生并不知道是哪家保险公司。他挨家保险公司打电话,最后查到了是在人保财险出的这次保险赔偿。得知这一情况后,他直接把电话打到了人保财险,将这一情况进行投诉。

很快,人保财险方面给出了回复,承认确实是当初事故勘验员失误造成的这个结果,他们将尽快在系统内更正,并且在能够查询车险记录的第三方系统中同步上传,这个过程大概需要一周时间。但在这个结果更正之前,因为急于用钱,檀先生接受了另外一个买家19.9万元

2020年二季度

约2000元

类型	交强险	
维修方式	维修项目(1条记录)	件数
维修	喷漆:全车喷漆	1

保险记录 本组图片 受访者供图

的报价,将车卖掉。

保险公司:承认错误 已经整改 但损失应该由法律界定

“因为这个保险记录,才造成了我的两万余元损失,我要求他们赔偿我的损失。”檀先生说。因为在电话中沟通了几次双方并没有谈拢。11月24日,檀先生再次来到位于长春市仙台大街的中国人民财产保险股份有限公司的人保财险定损中心,中心查勘经理于肖扬接待了他。

于肖扬说,在接到保监部门转来的信息后,他们公司立刻进行了自查,发现确实是当初将记录选成了“全车喷漆”,这里面有勘验员的问题,也有当时的历史遗留问题在。首先是以前系统可选项不多,这项记录是在强制险出险记录中,为了跟随商业险,要将保险金额选在2000元以上。当时的选项中,后保险杠皮喷漆的金额最多是980元,如果要凑够这个数额,可能需要加入几个其他项目填充,勘验员为了省事,就直接选择了价格更高的“全车喷漆”。后来这几年,系统也逐渐更新,如今已有新的选项可以代替,所以他们目前给改成了“车衣更换”。

于肖扬说,当时那种情况,勘验员的做法也没有特别大的问题,因为以前二手车交易很少查看保险记录,查验保险记录也是最近两年人们警惕意识提高才有的。但就是该做法不是唯一选项,完全也可以避免。所以公司承认有问题,但是否能直接造成檀先生的2万余元损失赔偿,这问题应该由法律界定。

律师说法: 保险公司做法构成侵权 应当赔付相应的损失

就此,记者采访了吉林若和律师事务所律师苏杭,他认为该案争议焦点:保险公司错误记录行为是否构成侵权或违约?该错误记录与当事人的车辆贬值损失是否存在因果关系?损失赔偿责任应由谁承

担?

苏杭律师表示:根据《民法典》第1165条,行为人因过错侵害他人民事权益的,应当承担侵权责任。保险公司勘验员选择错误维修项目(“全车喷漆”),且未履行审慎核实义务,存在明显主观过错。保险公司作为雇主,应对其员工执行职务时的过错行为承担替代责任(《民法典》第1191条)。

错误记录直接导致车辆在二手车交易中被买家质疑车况,实际成交价降低2.1万元。该损失属于实际发生的财产损失。在二手车交易中,维修记录是评估车况的关键依据,“整车喷漆”通常暗示车辆曾发生重大事故,显著降低车辆市场价值。买家明确因该记录放弃原定价,证明因果关系成立。因当事人与保险公司之间不存在直接的保险合同关系(事故责任方为投保人),因此难以基于合同关系追究违约责任,但保险公司作为专业服务机构,在理赔记录中负有如实、准确记载的法定义务(《保险法》第22条)。其错误行为违反了行业规范和诚实信用原则,构成对当事人合法权益的侵害。

保险公司称“系统选项不足”导致勘验员选择错误项目,该理由不能免除其责任。系统设计缺陷应由保险公司自行承担改进义务,而非转嫁于消费者。且勘验员存在其他合规操作方式(如组合多项维修项目),却选择错误记录,说明过错在于人为操作。

“我的个人观点是:当事人的损失金额明确,且与错误记录直接相关,符合《民法典》第1184条关于财产损失计算的规定,涉案保险公司应当赔付其损失。”苏杭律师表示。

城市晚报全媒体记者 毕继红

广告咨询
新闻报料



掌上吉林

爱心传递书香 荣誉见证担当

——中国太保寿险通化中支获鸭园镇中心小学表彰奖杯

近日,中国太保寿险通化中支收到了一份来自鸭园镇中心小学的特殊礼物——一座镌刻着“爱心如晶 澄澈有光 君怀仁厚 倾爱于校”的水晶奖杯。这份荣誉,不仅是对中国太保寿险通化中支捐赠爱心图书善举的高度认可,更见证了金融企业践行社会责任、助力乡村教育发展的坚实足迹。

教育是民族振兴的基石,而优质阅读资源是点亮青少年心灵的灯塔。中国太保寿险通化中支了解到鸭园镇中心小学图书资源相对匮乏,迅速联合当地监管部门,发起“图书捐赠公益行动”。公司内外勤员工积极响应,纷纷捐献适合青少年阅读的

各类优秀图书,涵盖文学名著、科普读物、童话故事等类别。这些图书如同知识的种子,将在校园里生根发芽,为学生们打开探索世界的多元窗口,丰富他们的精神文化生活,助力他们在书香中启迪智慧、健康成长。

“教育是民族的希望,支持教育事业发展是企业义不容辞的社会责任。”中国太保寿险通化中支负责人表示,获得这份荣誉既感荣幸,更觉责任重大。未来,中国太保寿险通化中支将继续践行企业担当,以更多元化的公益行动回馈社会,为地方教育和民生发展贡献太保力量。

曲超 城市晚报全媒体记者 朴松莲

2025年“金达莱杯” 延边击剑公开邀请赛落幕

近日,由延边州体育局主办,2025年“金达莱杯”延边击剑公开邀请赛在延边州体育馆圆满落幕。

据了解,赛事由中国击剑协会认证的D级赛事,设男子和女子U6、U10、U12、U14个人赛与团体赛组别,涵盖花剑、重剑、佩剑三大剑种。吸引来自广东、福建、上海、江

苏、北京、天津、黑龙江、吉林、辽宁等9个省市200余名击剑爱好者参赛。赛事的成功举办,为全国各地击剑爱好者搭建了竞技展示的平台,通过赛事载体,增进了选手间的文化交流与交融,让更多人感受延边的活力与魅力,将有力推动全民健身运动蓬勃发展。

城市晚报全媒体记者 陆续

省公安厅森林公安局临江森林公安分局 织密反诈防骗“安全网”

近年来,省公安厅森林公安局临江森林公安分局将打击治理电信网络诈骗犯罪作为维护社会稳定、保障群众财产安全的重要任务,积极构建“全方位宣防、全领域阻断、全链条打击”的立体化防控体系。近日,闹枝森林派出所结合辖区实际,推出了一系列“接地气、贴心心”的反诈宣传活动。

在桦树镇集市,民警通过发放手册、现场讲解、案例分

析等方式,向过往群众和摊主普及反诈知识。“客服退款要转账的都是骗子”“公检法不会电话办案要钱”等反诈常识,经民警细致讲解深入人心,摊主主动将“防骗十招”等宣传材料张贴在醒目位置,营造出浓厚的反诈宣传氛围。同时,民警联合社区工作人员开展上门普法宣传,精准提醒防骗要点,有效提升了基层群众的防范意识和辨别能力。

城市晚报全媒体记者 吕闯

松原哈达山消防救援大队 持续推进基层消防治理工作

松原哈达山消防救援大队扎实推进基层消防治理工作,协调哈达山镇政府为辖区人员密集场所配备简易灭火器水枪等器材,并联合哈达山镇政府工作人员现场为辖区小场所进行安装调试。大队还联合商务局、镇政府工作人员深入辖区“九小场所”开展消防安全检查。重点检查各场所内的疏散通道、安

全出口设置是否畅通;灭火器器材是否在有效期内、是否按规定位置摆放;应急照明设施配备是否准确、齐全、有效;店面是否存在电气线路老化、燃气使用是否规范等。同时提醒场所负责人要提高思想认识,认真开展隐患排查自纠,切勿麻痹大意和心存侥幸。

城市晚报全媒体记者 吕闯

吉林市龙潭消防救援大队 深入辖区学校开展消防安全检查

近日,吉林市龙潭消防救援大队检查组一行深入辖区大学,开展全方位、无死角的消防安全专项检查,为校园安全保驾护航。检查组重点围绕学校教学楼、宿舍楼、食堂、实验室等关键区域展开排查,仔细查看消防设施器材是否完好有效、应急照明和疏散指示标志是否完好无损。检查过程中,检查组

还与学校负责人深入交流,了解校园消防安全教育开展、应急预案制定及应急演练组织等情况,现场下达整改通知书,明确整改要求和时限,指导学校制定科学合理的整改方案。此次检查,有效排查了校园消防安全隐患,强化了学校消防安全管理责任,为广大师生筑牢了校园安全“防火墙”。申禹铎

松长高速项目鸡冠秀峰隧道双洞贯通



双洞全部贯通
中铁一局集团第二工程有限公司供图

近日,松长高速项目节点工程鸡冠秀峰隧道迎来双洞全面贯通!这一关键节点的完成,不仅标志着

松长项目控制性工程建设迈出突破性一步,更成功攻克了全线施工的核心难题,为项目按期通车奠定了坚实基础。

鸡冠秀峰隧道起点位于十四道沟镇冷沟子村,终点止于十四道沟村,采用双洞单线设计,左线全长2788.80米,右线全长2862.4米。隧道地处山高谷深区域,地形起伏剧烈,进出口坡角均在30°以上,洞口与主线便道的高差达90米,围岩地质复杂多变、水系富集,坍塌与涌水风险较高,多重挑战叠加让施工难度陡增。

面对重重考验,项目部迎难而上,全力破解难题——在资源配置方面,合理增加机械设备与施工人员数量,即便在雨雪天气,也持续开展便道维护与拓宽作业,保障施工通道畅通;在具体施工环节,高度重视风险防控,强化超前地质预报工作,实时监测隧道沉降与位移情况,为隧道掘进、支护防护等工序提供精准的数据支持,全程为隧道贯通保驾护航;创新采用“党建+”模式,全面激发施工团队积极性,结合技术研讨、专家论证等手段,形成集思广益、攻坚克难的良好氛围。

城市晚报全媒体记者 刘佳雪