

# 基层慢性病健康管理将迎“一站式服务”

新华社北京11月20日电(记者李恒)国家卫生健康委办公厅20日发布《基层慢性病健康管理服务能力建设指引》，指导各地根据实际需要促进基层慢性病健康管理服务能力建设，提供“一站式”功能整合的基层慢性病健康管理服务。

指引明确了五个方面的建设内容，包括：对辖区居民开展慢性病预防、诊疗、健康管理服务以及转诊、信息汇总流转等核心功能；合理划分健

康服务区与诊疗区，做到功能分区明确、导向标识清晰、人员动线流畅；配备全科医生、中医医师、公共卫生医生、药师、护士等卫生专业技术人员；根据慢性病健康管理服务的需要配备相关设施设备；加强数智化应用，推进实现诊疗、体检、基本公共卫生服务等方面信息数据交汇共享。

基层慢性病健康管理主要承担咨询与筛查、诊断与治疗、随访与健康指导等任务，具体包括提供健康

咨询和预约挂号、健康自检、采集居民健康信息、签约或续约家庭医生、分类分级健康管理、转诊、随访、健康指导、数据分析等服务。

为加强服务质量管理，指引要求基层医疗卫生机构严格执行有关慢性病健康管理服务指南，规范服务流程和内容。紧密型医联体牵头医院或上级医院相关专科科室应加强对基层医疗卫生机构的指导和质量控制，持续改进慢性病健康管理服务质量。

# 中欧班列中通道年内通行量首次突破3500列

记者从中国铁路呼和浩特局集团有限公司获悉，11月20日，一列中欧班列满载55个集装箱从内蒙古二连浩特铁路口岸鸣笛启程驶向俄罗斯，标志着今年中欧班列中通道通行量突破3500列。这也是二连浩特铁路口岸自2013年通行中欧班列以来，首次年内突破3500列大关，创历史新高。

据了解，二连浩特铁路口岸今年先后增加“芜湖-莫斯科”“大同-谢利亚季诺”等中欧班列运行线路，目前运行中欧班列线路达74条，通达德国、波兰等10余个国家70多个枢纽站点。

随着跨境运输需求持续增长，二连浩特铁路口岸中欧班列开行方向、数量、货物品类等方面均呈现持

续增长态势，已连续3年年内突破3000列，累计通行中欧班列超2.1万列。

“我们的运输货物品类也在不断升级，运输货物从最初的金属、化工、服装鞋帽为主，逐步转变为现在以新能源汽车、电子产品、家用电器等高附加值产品为主。”国铁呼和浩特局二连站货运交接所主任武树军介绍。

此外，为进一步提升中欧班列的运行效率和服务质量，国铁呼和浩特局还依托95306“数字口岸”系统持续推进无纸化通关，加强与海关、边检等部门信息互联互通，不断创新监管模式、优化查验流程，提升全程运输效率，中欧班列通关时间同比缩短5%以上。

新华社(记者 侯维轶)

# 流感高发季 如何科学防治儿童“中招”

新华社西安11月20日电(记者简娟)11月20日是世界儿童日。随着气温逐渐下降，流感作为常见急性呼吸道传染病，已进入流行期。流感的传播速度快，感染范围广，人群对流感病毒普遍易感，儿童更易“中招”。应该如何科学防治儿童流感？来看看专家的建议。

西安市儿童医院感染二科副主任医师张玉凤介绍，流感是流感病毒引起的一种急性呼吸道传染病，流感病毒分为甲、乙、丙、丁四型，其中甲型和乙型流感病毒每年呈季节性流行。由于儿童免疫系统尚未发育成熟，学校、幼儿园人员聚集易造成病毒快速传播，且5岁以下儿童并发喉炎、支气管炎、肺炎，甚至心肌炎、脑病的风险较高，需要家长高度警惕。

张玉凤表示，流感主要以发热、头痛、肌肉关节酸痛起病，体温可达39℃左右，常有咽喉痛、干咳、鼻塞、流涕等症状，可有畏寒、乏力、食欲减退等全身症状，部分患者症状轻微或无症状。儿童的发热程度通常高于成人，小龄儿童可表现为精神萎靡、哭闹、拒绝玩耍或活动。新生儿可仅表现为嗜睡、拒奶等。乙型流感患儿恶心、呕吐、腹泻等消化道症状也较成人多见。

专家建议，若儿童出现持续高



患儿家长在西安市儿童医院门诊药房排队取药。新华社发

热、呼吸困难、精神萎靡、严重呕吐或腹泻等迹象，请立即就医。年龄小于5岁的儿童、患有慢性基础疾病的儿童以及肥胖儿童等高危人群出现流感样症状，建议尽早就医。

西安市儿童医院感染二科副主任医师徐鹏飞介绍，儿童可服用的流感抗病毒药物有多种，需要在医生指导下使用。

如何预防流感？徐鹏飞表示接种

流感疫苗是预防流感最有效的手段，接种后即使感染，也能降低发展为重症的风险。同时，要保持良好的卫生习惯，勤洗手，避免用手触摸眼、鼻、口，保持环境清洁、多通风。此外，均衡膳食，多摄入富含蛋白质和维生素的食物，适度运动，保证睡眠充足，能增强抵抗力。流感流行季节尽量减少到人群密集、空间密闭的公共场所，如需前往应科学佩戴口罩。

# 情暖白山松水“太保蓝”守护幸福晚年

中国太保寿险吉林省分公司多措并举推进敬老服务

长白山下，松水之滨，中国太保寿险吉林省分公司始终将“尊老、敬老、助老”的传统美德内化于心、外化于行，积极履行金融企业的社会责任。在2025年“敬老月”期间，公司秉承集团“守护朝夕，益路同行”的宗旨，聚焦“一老一小”群体，不仅创新开展了一系列“金融+公益+健康”深度融合的实践活动，更将适老化服务理念深度融入日常运营，以实际行动诠释“金融为民”的初心，守护万千长者的幸福晚年。

高标定位，筑牢公益服务与基础服务“双基石”

中国太保寿险吉林省分公司将服务老年群体视为一项长期的战略承诺。公司管理层高度重视，由总经理室牵头，统筹规划“太保蓝”公益项目与适老化服务升级工作，确保在人力、物力、财力上给予充分保障，确保各项服务举措的专业性、可及性与可持续性，为全面提升老年客户服务体验奠定了坚实基础。

模式创新，打造“金融+公益+健康”吉林特色

公司超越传统金融服务范畴，探索出一条独具太保特色的服务新路。在“敬老月”期间，创新引入“三位一体”健康早筛模式，将国内首创的“风险因素评估+自我评估+AI眼动早筛”精准早筛服务送

至社区。白城、长春、延边等地的中心支公司积极行动，深入社区、养老机构，联合开展“心服务·进社区”及主题敬老活动，不仅为长者提供免费脑健康筛查、建立健康档案，更通过案例解析、互动问答、暖心陪伴等形式，普及金融保险知识，提升老年人防骗意识，引导其树立科学生活理念，有力推动了老年健康管理从“被动就医”向“主动干预”的转变。

服务为本，让尊老敬老融入运营“全链条”

公益行动与基础服务相辅相成，共同构成中国太保寿险吉林省分公司服务“一老”的坚实双翼。在营运基础服务方面，公司围绕“让服务更省心、更暖心、更贴心”的目标，精准发力：

优化线下体验，让服务更“省心”。设立45个“敬老爱心窗口”，优先服务老年客户，并配备老花镜、轮椅、血压仪等便民设施。面对智能设备使用不熟练的老年客户，全省组建诚信大使队伍380人，100%覆盖所有服务网点为老年客户提供“一对一”耐心指导，消除“数字鸿沟”带来的办事障碍。

主动上门服务，让服务更“暖心”。深刻理解高龄、行动不便老人的实际困难，重点推出“保全”与“理赔”两大关键服务的“预约上门”办

理。老年客户或其家人可通过太平洋寿险官微或“太慧陪”小程序便捷预约，享受“服务多走一步，温暖多添一分”的零距离体验。

推进线上改造，让服务更“贴心”。大力推进线上服务的适老化改造，推出手机小程序、太平洋寿险官微的“关爱版”，字体放大至普通版的2.5倍，图标简化率达70%，助力老年人轻松完成缴费、查询等操作，更好地融入数字时代。

汇聚力，共绘老年友好社会“同心圆”

公益非一日之功，亦非一企之力。中国太保寿险吉林省分公司致力于构建开放共赢的公益生态圈。广大员工积极投身志愿服务，在服务中提升了社会责任意识，将“太保服务”的暖心故事书写在吉林的广袤土地上。通过社区联动、资源整合，让“太保蓝”的公益情怀与白山松水的地域文化交相辉映，开出了绚丽的公益之花。

未来，中国太保寿险吉林省分公司将继续坚守长期主义与“金融为民”的初心，不断深化“太保蓝”项目内涵，探索公益服务与保险主业的深度融合，为吉林省“一老一小”群体提供更全面、更温暖、更可靠的“太保方案”，为“健康吉林”“幸福吉林”建设贡献源源不断的太保力量！

赵嵩 城市晚报全媒体记者 朴松莲

# 我国科研人员发现有效抑制“蜱虫病”的抗体组合

新华社南京11月20日电(记者陈席元)记者20日从南京大学获悉，对于目前尚无特效药的“蜱虫病”，南京大学医学院吴喜林教授团队联合国内多家单位，研究出一种能高效广谱抑制“蜱虫病”的纳米抗体组合，计划明年“蜱虫病”高发期开展临床研究。

国际学术期刊《科学·转化医学》20日以封面论文形式刊发相关成果。吴喜林介绍，“蜱虫病”即发热伴血小板减少综合征，由大别班达病毒感染引起，每年4月至9月是高发期，人们在草坪、野外游玩时，若不慎被蜱虫叮咬，就有可能感染。相比免疫力更强的年轻人，老年人是“蜱虫病”的高危群体，目前临床上尚无针对此病的特效药或疫苗。

早在2016年，南京大学医学院吴喜林、吴喜林团队就尝试从羊驼体内分离出第一代大别班达病毒纳米抗体，并在小鼠模型上取得初步成果。

“但大别班达病毒有多个亚型，如何让抗体具备更广谱、更高效的抑制

能力？我们想到了‘鸡尾酒疗法’。”吴喜林告诉记者，研究人员让羊驼依次接受不同亚型大别班达病毒的抗原免疫，筛选出多株具有高亲和力的纳米抗体。

结构生物学研究发现，其中两种纳米抗体Nb261和Nb318分别锁定大别班达病毒蛋白的两处关键位置，能有效阻断病毒感染进程。基于该机制，团队设计出一款由Nb261和Nb318组合的纳米抗体“鸡尾酒”。在动物模型实验中，研究人员用4岁的雪貂模拟60岁以上老年人的免疫水平。结果显示，经“鸡尾酒疗法”治疗，被大别班达病毒感染的雪貂无一死亡，体内病毒载量降至无法测出的水平，血小板指标和组织损伤程度也显著改善。

吴喜林表示，团队已启动Nb261和Nb318的药代动力学、毒理学及工艺放大等临床前研究工作，计划明年“蜱虫病”高发期开展临床研究。

“我们期望早日拿出既能治疗、更能预防‘蜱虫病’的药物解决方案。”吴喜林说。

# 广发银行长春分行开展首届“广发杯”毽球邀请赛暨金融教育宣传活动

11月16日，广发银行长春分行联合吉林省毽球协会举办的首届“广发杯”毽球邀请赛激情开赛，众多毽球爱好者齐聚赛场，共赴运动与金融知识交融的盛宴。

赛场上，选手们身姿矫健，五彩毽子划出优美弧线，精准对踢与默契配合接连上演，现场欢呼声此起彼伏，尽显全民健身的活力激情。

赛场外，分行设置的金融消费者权益保护宣传专区人气高涨。工作人员在比赛间隙，向参赛选手及观众发放宣传资料，用通俗语

言讲解金融诈骗防范、个人信息保护等核心知识，结合真实案例剖析骗局套路，手把手指导大家守护“钱袋子”，让消保知识在轻松氛围中深入人心。

作为分行体育+金融宣传模式的又一实践，本次活动既为市民提供了运动平台，又以群众喜闻乐见的方式普及金融消保知识。未来，广发银行长春分行将持续践行社会责任，探索金融宣传新形式，助力提升公众金融素养，为构建安全和谐的金融环境注入动力。

城市晚报全媒体记者 朴松莲