

# 如何破解“女厕排队之困”?

新华社“新华视点”记者 梁旭 张格 崔翰超

11月19日是世界厕所日。近年来,“女厕总要排队”的现象引发越来越多人关注,相关话题不时登上社交媒体热搜榜。

厕所是衡量社会文明程度的重要标志,也折射出城市治理的精细化程度。探索解决“女厕排队之困”这一难题,各地有哪些新做法、新成效?

## 女厕为何经常排队?

周末,湖南长沙的万家丽国际购物广场人声鼎沸。商场七层的女厕门口排起长队,市民王女士说:“连续找了好几个洗手间,全都在排队。”

广东的艾先生(化名)周末逛商场,替爱人在卫生间门口排队近40分钟,才终于等到位置。艾先生说,他第一次意识到,老婆每次在外边上厕所都挺不容易的。

湖南中医药大学第一附属医院泌尿外科医生蔡蔚说,由于男女生理构造差异,女性如厕时间通常更长,在孕期或生理期等阶段,使用洗手间的的时间会进一步延长。另外,女性往往承担了携带和照顾幼儿如厕的责任。

除生理差异、社会习惯外,更重要的问题在于规划设计。

“男女厕位比例应达到1:2才更加合理。”中国城市环境卫生协会厕所专委会副秘书长、清华大学美术学院工业设计系博士研究生梁骥说。

清华大学无锡应用技术研究院生态设计与技术研发中心主任武洲,十余年来也一直关注这一问题。“过去人们把厕所当成小事,在规划设计时没有给厕所留下足够空间,一些不合理的设计又浪费了许多可利用的空间。女厕位数量不足,动线设计不尽合理,人员无法分流,又加剧了厕所排队现象。”

早在2016年,住房和城乡建设部发布的《城市公共厕所设计标准》中,就已明确厕位比例和厕位数量的设计要求:在人流集中的场所,女厕位与男厕位(含小便站位)的比例不应小于2:1。

业内人士告诉记者,不少公厕在设计时并未严格按照这一标准执行。记者走访多地也发现,厕位比例达不到标准的情况并不鲜见。不少公共卫生间按照1:1比例设置男女坑位,且男卫生间通常设有站位,使得男性实际可使用的洗手间可能多于女性。

## 各地有哪些探索?

2021年发布的《中国妇女发展纲要(2021—2030年)》明确提出,加



这是11月4日在天津一家酒店拍摄的卫生间标识。新华社记者 赵子硕 摄

强符合妇女需求的卫生厕所建设,推动将男女厕位比例规范化建设和达标率纳入文明城市、文明社区、文明村镇、文明单位、文明校园的评选标准。

8月1日,全国首个明确公厕男女厕位比例的省级地方性法规《甘肃省妇女权益保障条例》开始施行,其中明确规定,城市公共厕所女性厕位与男性厕位比例应当提高到3:2,人流集中的场所比例应当提高到2:1。

上海发布的《公共厕所规划和设计标准》也规定,时段性客流特征明显、负荷大的公厕,男女厕位比例宜为1:2.5,或宜设通用厕间。

一些地方通过改造和增加卫生间,让更多公共空间对女性更友好。

记者在长沙火车站看到,候车室2A和24B处原本的女卫生间被改造成“女士专用卫生间”。

长沙火车站工作人员介绍,作为人流密集的交通枢纽,长沙南站女性厕位紧张问题曾备受关注,一度成为影响女性出行的痛点。经相关调研,长沙南站对候车区、出站层厕位进行优化,目前候车区域共有男性厕位45个、女性厕位92个,出站层共设有男性厕位25个、女性厕位52个,并在候车室设置2个女士专用卫生间。

今年国庆假期,甘肃省敦煌市的鸣沙山月牙泉景区迎来客流高峰。为提升游客体验,景区通过调整厕位比例、新增公共厕所等措施,将公厕总数由原来的24间增至26间,缓解了游览高峰的如厕压力。

技术创新也是解决路径之一。近年来,广东省深圳市在《深圳市公共厕所管理办法》的基础上,相继出台公共厕所设计指引等系列标准规范,涵盖公厕设计指引、建设规范等,为推进“厕所革命”工作提供了技术支持。

“在深圳市体育中心改造提升工程中,针对体育赛事人流性别比例和

流量的剧烈波动,我们引入了‘潮汐公厕’的创新设计。”深圳微空间建筑科技有限公司设计师王键介绍说,在男女厕中间增设可灵活推拉的折叠隔断门(“潮汐门”),可根据实时需求动态调整男女厕位分配。据测算,这一做法在高峰期可令女厕排队时间降低约70%。

## 因地制宜按需扩围

公共厕所如何提升女性体验,更精细化地满足需求?专家呼吁,厕所非小事,应从规划、设计阶段,就提高重视程度。

武洲提出,可根据实际使用需求合理设置男女厕位比例,新建城市公厕原则上女性和男性厕位的数量比为女性与男性如厕测算人数比值的1.5倍,人流集中区女厕位数量不应低于男厕位数量的2倍。在保证坐便厕位数量满足老年人、残障人士使用需求的基础上,因地制宜适当提高蹲便厕位比例,满足多元化如厕需求。

不少受访人士提出,要更多考虑女性日常出行的实际需求,灵活设置公厕形式。如老城区、城中村、口袋公园等区域“见缝插针”设置小型厕所;大型活动场所设置移动式公厕,缓解高峰期如厕压力;针对女性经常排队且难以扩建的老旧城市公厕,探索通过潮汐厕间、男女通用厕间等方式缓解等候时间长的问题。

受访专家建议,通过智能引导系统实时显示厕所使用状况,帮助人们有效避开拥堵区域;也可探索通过传感器实时监测使用量、环境质量和设施运行状态,提升设施运行管理的科学化、精细化水平。

“厕所虽小,却是民生大事。应在规划、设计、建设和管养上下功夫,不仅要满足女性的如厕需求,还应关照老人、儿童、残障人士的如厕需求。”梁骥说,“公共空间改造的一小步,是社会文明的一大步。”

## 充分保障体育时间! 五部门印发意见 实施学生体质强健计划

新华社北京11月19日电(记者王鹏)记者11月19日从教育部获悉,教育部等五部门近日联合印发《关于实施学生体质强健计划的意见》,提出充分保障体育时间,基础教育阶段要统筹课内外、校内外,积极推进中小学生每天综合体育活动时间不低于2小时。

意见要求,要按照规定课时开齐开足体育与健康课程,充分利用课间开展体育活动,鼓励有条件的中小学校上下午各安排一次不少于30分钟有质量的大课间体育活动,鼓励中小学寄宿制学校在保障学生充分睡眠的前提下建立实施早操制度。

针对高等教育,意见提出严格落实体育课程最低学时要求(本科144学时、高职108学时),推动高校面向三年级以上学生(包括研究生)开设形式多样的体育课

程,组织学生每周至少参加3次有强度的课外体育锻炼。

围绕优化人才培养体系,意见提出,鼓励各地统筹体育运动特色学校和特色班,畅通体育人才成长通道。进一步优化高等学校体育类专业布局,适度扩大本科和研究生招生规模。完善学生体育赛事与职业联赛的人才输送机制,为优秀运动员进入省队、国家队创造条件,进一步完善优秀运动员多样化升学通道。

在加强师资队伍队伍建设方面,意见提出,探索构建以专职体育教师为主体、体育教练员为辅助、兼职体育教师(教练员)和社会力量为补充的新型体育师资队伍。意见还要求改进体育教师考核评价办法,综合考虑体育课教学质量、学生体质健康水平、指导参赛成绩等方面,开展科学评价。

## 我省将新增 珲乌高速公路石头口门收费站

近日,吉林省人民政府印发关于同意设置珲乌高速公路石头口门收费站收取通行费的批复(吉政函(2025)58号),同意在珲乌高速公路设置石头口门收费站,由吉林省高速公路集团有限公司经营管理。

据了解,石头口门收费站项目自交工验收合格后,收费年限按所在路段收费年限执行。按照《吉林省人民政府关于同意调整高速公路通行费收费标准批复》(吉政函(2019)101号)和《吉林省人民政府关于同意调整全省部分货车车型高速公路收费标准批复》(吉政函(2020)104号)有关规定执行,通行费收费标准执行全

省现行统一收费标准,使用税务票据,并严格落实国家有关减免通行政策。

高速公路经营管理单位自收费之日起,要在收费站显著位置设置公告牌,向社会公布收费站名称、审批机关、收费单位、收费标准、收费起止年限和监督电话等。要坚持文明收费管理,自觉接受有关部门和社会监督。

高速公路经营管理单位要按照国家规定标准和规范,对收费站及相关设施进行日常检查、维护,保证收费站处于良好技术状态,确保附属设施安全,保障人民群众出行安全畅通。

城市晚报全媒体记者 陆续

## 我省将新增 延长高速公路仙峰岭收费站

近日,吉林省人民政府印发关于同意设置延长高速公路仙峰岭收费站收取通行费的批复(吉政函(2025)57号),同意在延长高速公路仙峰岭服务区设置仙峰岭收费站,由吉林省高速公路集团有限公司经营管理。

据了解,仙峰岭收费站项目自交工验收合格后,收费年限按所在路段收费年限执行。按照《吉林省人民政府关于同意调整高速公路通行费收费标准批复》(吉政函(2019)101号)和《吉林省人民政府关于同意调整全省部分货车车型高速公路收费标准的批复》(吉政函(2020)104号)有关规定,通行费收费标准执行

全省现行统一收费标准,使用税务票据,并严格落实国家有关减免通行政策。

高速公路经营管理单位自收费之日起,要在收费站显著位置设置公告牌,向社会公布收费站名称、审批机关、收费单位、收费标准、收费起止年限和监督电话等。要坚持文明收费管理,自觉接受有关部门和社会监督。

高速公路经营管理单位要按照国家规定标准和规范,对收费站及相关设施进行日常检查、维护,保证收费站处于良好技术状态,确保附属设施安全,保障人民群众出行安全畅通。

城市晚报全媒体记者 陆续

## 农发行公主岭市支行 耕地流转贷款现金流模式激活黑土生肌

农发行公主岭市支行深耕三农服务领域,紧扣国家乡村振兴与粮食安全战略,以耕地流转贷款为抓手,激活土地要素活力,探索现金流支付链条,精准投放信贷资金7760万元,支持企业流

转以及改造耕地600公顷,通过资金—土地—收益的闭环管控,推动零散耕地化零为整,规模化流转实现统一耕种,统一管理,统一销售。打造连片丰产田,为乡村振兴注入金融动能。 薛百如

## 金融知识“游园会”进社区

# 中行吉林省分行这场活动让消保宣传“活”起来

担保龄球记权利、答题赢奖品、扔骰子学防诈……11月13日,一场别开生面的金融知识普及活动在长春市重庆街道崇智社区上演。中国银行吉林省分行营业部将传统的金融消费者权益保护宣传,变身沉浸式游园体验,让社区居民在欢声笑语中筑牢金融安全“防护网”。

“以前总接到陌生电话推荐理财,今天听完才知道是非法集资套路,这个活动太及时了!”答对问题的王阿姨拿着礼品笑着说,还主动拉着邻居一起学习展板内容,践行“邻里互助防诈骗”理念。活动现场,该行金融宣传专员摒弃照本宣科,用PPT讲解、漫画展板和短视频等多元形式,将金融消费者八项基本权利解读得通俗易懂,更将电信诈骗“冒充社保客服”“养老产品骗

局”等套路拆解成生活化案例。

当讲到非法集资和“代理维权”陷阱时,专员用“画饼造势必藏坑”的顺口溜帮助记忆,同时补充反假币、反洗钱及人民币现金支付知识,让不同年龄层居民都能听得懂、用得上。

趣味游戏环节将活动推向高潮。“消保骰子”“金融保龄球”两个游戏区前排起长队,骰子停下时对应“防范电信诈骗”题目,保龄球击倒的瓶身上则印着“消费者八项基本权利”相关小知识,居民们分组竞技,在欢声笑语中巩固所学。刚玩完游戏的张叔叔掏出手机认真记录:“扔骰子比干听课有意思,我把重点都拍下来了,回去要讲给老伴听。”活动现场准备的各式蔬菜、定制环保购物袋等实用礼品,更让这份金融关怀显得格外贴心。

在活动区域的便民服务台前,银行工作人员正耐心指导老年居民操作手机银行的同时,还宣传中国银行吉林省分行营业部为居民提供零钱包兑换服务。“孩子不在身边,以前最怕操作这些,现在有专员一步一步教,心里踏实多了。”76岁的陈大爷在工作人员帮助下,首次独立完成银行卡绑定。

该行相关负责人表示,下一步将以此次活动为起点,在崇智社区开展常态化驻点服务,联动辖内各网点资源,通过“线上推送+线下活动”模式,让金融知识普及更有广度、深度和温度。未来,中行吉林省分行将持续深耕“金融+社区”模式,让金融服务融入邻里生活,以实际行动守护居民“钱袋子”,共绘金融助民新画卷。

城市晚报全媒体记者 朴松莲