

长春新区政务服务中心深耕基层服务、延伸服务触角 “小窗口”承载“大民生”

“我们企业总部是新成立的,全省的分支机构近期要集中挂牌,要求我们营业执照今天拿到手,能帮帮我们吗?”8月下旬,一位金融机构的负责人求助长春新区政务服务中心办事窗口。

知悉相关情况后,长春新区政务服务中心立即启动重点企业“绿色通道”服务,专人为企业提供全程帮办,通过“预指导+联合推进”工作机制,“手把手教”协助工作人员填写上报信息,“肩并肩办”全程领办帮助梳理申报材料,经过与后台审批部门密切配合,企业当天就取得了营业执照。

这是长春新区政务服务中心深耕基层服务、延伸服务触角的生动缩影。年初以来,长春新区政务服务中心紧扣省、市重点任务,以“高效办成一件事”为目标精准发力,在提升服务能力与水平的实践中,用责任、细心与坚守书写质效答卷,收获企业和群众的广泛认可。

长春新区政务服务的好口碑更

藏在细微的关怀里。今年7月,长春新区北湖开发区的牛先生骑着残疾人代步车来到长春新区政务服务中心办事大厅,正犯愁时,一楼咨询台工作人员已推来轮椅,另一位同事随即接力,全程帮查材料、推办业务,让他“没操一点心”。牛先生在表扬信里动情称赞:“你们的服务真是太好了!”

这样的场景并不少见:为圆退伍军人在抗战胜利纪念日颁证的心愿,长春新区政务服务中心“点对点”服务精准落地;发现群众在内蒙古驾车的罚单信息无法缴费,交管窗口工作人员主动联系当地部门核实信息,避免其“往返跑”。年初至今,长春新区政务服务中心已为特殊群体提供爱心服务117件次,政企政群间的“无障碍通道”愈发畅通。

长春新区政务服务不止于“8小时”。今年3月,新区某企业经办员周女士来到长春新区政务服务中心办理400余人的社保业务,窗口立即

启动预案,开放“潮汐窗口”并抽调专人对接。因业务繁杂,政务中心工作人员放弃午休,连续两天提供午间服务,下班后仍延时加班梳理材料。“新区政务服务真是太贴心了!工作人员不仅帮我厘清业务,还安慰我缓解情绪。”周女士的感动,是长春新区政务服务“午间不间断”“延时服务”的生动注脚,让群众少等甚至不等,需求在服务就在。长春新区政务服务中心全员轮岗已打破时间限制,让便民举措成为工作常态。

今年以来,长春新区政务服务中心收到企业和群众表扬12件次、锦旗9面。从“绿色通道”的高效办结到特殊群体的爱心接力再到延时服务的坚守,长春新区正以“小窗口”承载“大民生”,用“优服务”回应“真需求”。下一步,长春新区政务服务中心将持续深化改革,把民生需求转化为服务实效,在政务服务提质增效的路上不断前行。

城市晚报全媒体记者 吕闯



吉报彩练新闻进万家
解决群众急难愁盼
城晚记者帮你办

临江市苇沙河镇: 开展秋季环境整治 守护边境绿色生态

霜降时节,寒意渐浓。为扎实推进秋季绿化养护工作,临江市苇沙河镇抢抓气温下降前的有利时机,积极组织全镇机关干部开展公共区域环境集中整治行动。此次整治范围覆盖广场、街巷、庭院等重点区域,重点清理枯枝落叶,并对地瓜花等耐寒花苗进行科学移植与保存,既有效消除消防安全隐患,也为明年春季绿化工作储备了优质花苗。

整治过程中,工作人员采取分区作业、分类处置的方式,实现对不同公共区域的精准治理。在广场区域,重点清理落叶并实施“清运+利用”相结合的模式,将可利用的枝叶粉碎还田,实现资源循环利用;在街巷沿线,集中清理绿化带内的杂草与杂物,恢复整洁有序的街容街貌;在公共庭院,有序开展地瓜花苗的移植保存工作,确保花苗安全过冬。大家分工协作、配合默契,累计清理各类公共区域面积1200余平方米,成功移植保存花苗130余株。

通过本次全域整治,苇沙河镇公共环境面貌得到显著提升。

段延政 城市晚报全媒体记者 吕闯



秋季环境整治 苇沙河镇供图

收获满满 外国留学生零距离体验消防科普

近日,来自多个国家的三十余名外国留学生走进长春市消防科普教育基地,零距离感受消防、体验消防,开启了一场奇妙的旅程。

活动现场,留学生们在基地讲解员的引导下,依次参观了逃生自救实操体验区、火灾隐患排查模拟区、VR灭火体验区及地震震感体验区等多个功能区域。

在VR灭火体验环节,留学生们手持电子灭火器,根据屏幕提示操作灭火。在逃生自救实操体验区,卡文亲手实践了逃生场景下的结绳缓降技能。在结绳训练体验区,留学生们沉浸式学习掌握了关键的结绳技巧,在紧急逃生时保障自身安全。

谈到此次参观学习体验,留学生们都表示收获满满。来自俄罗斯留学生妮娜表示,来到这里学到了很多有趣的知识,学习了在紧急情况下应该怎么办,她认为遵守防火规范非常重要,这是一份非常大的责任。

据了解,为持续推进社会化消防宣传教育工作,长春市消防救援支队有序安排社会单位、社区居民、学校师生等就近参观学习、互动体验,让群众在感知性、体验性学习中提升自身消防安全素质。消防科普



VR灭火体验 长春消防供图

教育基地也成为当地的网红打卡地,受到群众喜爱。基地通过实物讲解、互动操作和场景模拟,帮助参观者直观、系统地学习火灾预防、初期扑救、逃生避险等实用技能。

长春市消防救援支队新闻宣传处二级督导员霍苗苗说,通过消防科普基地的参观学习,可以让参训者更加直观、集中地学习身边安全隐患的辨识,了解消除隐患方法,掌握科学逃生技能。借助声光电影等

辅助手段结合参训者亲身体验,使参训者形成深刻记忆,遇到突发事件可以从容应对,科学撤离,最大限度保证生命安全,减少财产损失。

下一步,长春市消防救援支队还将加大消防科普教育基地等场所的开放力度,以点带面、辐射社会,让人民群众“一站式”消防体验,让广大群众零距离参观消防、了解消防、学习消防。

城市晚报全媒体记者 吕闯

安图森林公安分局 联合开展行业场所安全大检查

10月22日,省公安厅森林公安局安图森林公安分局安林森林派出所联合成立联合检查组,对辖区重点行业场所开展拉网式全覆盖安全大检查。

检查期间,联合检查组分工明确、各司其职,围绕以下几个方面系统展开排查:一是责任落实情况,重点检查各场所备案登记、安全管理制度落实、监控设施运行及存储期限是否符合要求;二是基础工作开展情况,重

点核对从业人员信息登记与实名制执行情况,逐一核验营业执照是否齐全有效、亮照经营是否规范落实,并排查销售假冒伪劣或过期商品等行为,督促做好价格公示;三是消防安全落实情况,针对消防设施器材配备、疏散通道与安全出口畅通情况、应急照明与疏散指示标志设置、用火用电管理以及消防演练开展情况等,进行细致检查,确保消防安全责任落到实处。

城市晚报全媒体记者 吕闯

自行车“误骑”闹乌龙 民警暖心帮找回

近日,长春新区公安分局超越派出所接到辖区居民赵大爷报警求助,自己孙女的自行车停在超市门口不见了,现在孙女十分着急。

接到求助后,民警陆嘉伟、辅警陆文龙立即赶往现场开展调查。经了解,赵大爷带领孙女到小区内超市购物,孙女将骑来的自行车停放在了超市门口,购物出来后发现车不见了。

民警通过调取监控发现自行车被一名男孩儿骑走了。随后民警对小区内道路及商户、居民进行摸排走访,正在小区内玩耍的一名男孩提供线索。据小男孩说,骑走自行车的男孩儿系其同学,当

天他们一起去找另一名同学玩耍,误将他人自行车当成自己的骑走,并且告知了民警最终停放的大概位置。民警在小区内一处角落找到了赵大爷孙女丢失的这台自行车。在民警将自行车交还给赵大爷后,赵大爷心情激动,向民警再三表示感谢。

城市晚报全媒体记者 吕闯

热心民警为辍学少女打通复学路

“孩子能顺利上学,全靠马警官!”

近日,长春汽开区第十中学校门口,学生朵朵(化名)的家长紧握手握长春汽开公安分局东风派出所民警马誓阳的手,满是感激。这背后,是他历时半个多月,跨部门协调、多次上门,为辍学少女打通复学路的故事。

接线索访民情 摸清辍学症结

今年年初,民警马誓阳接到群众来电,称辖区有位女孩朵朵(13岁)小学毕业后未升学,长期待在家中。他立即走访其邻居摸清情况,随后上门沟通。起初家长有抵触,马誓阳通过拉家常打消其防备,了解到其家长因朵朵学籍在外地、自身文化水平低,不知如何办理转学,且需照顾小女儿,才拖延了朵朵上

学的事。马誓阳确认其无被虐待遗弃等问题后,决定帮其上学。

跑部门全程陪 推进转学手续

马誓阳将朵朵的情况整理成材料后,对接社区核实信息,利用休息时间跑招生办、教育局咨询学籍转移流程,列出材料清单并标注细节。材料准备阶段,他调班开车带朵朵和家长拍照片,提前协调户籍窗口办暂住证明,在招生办帮着解释情况、教填表格、核对材料,全程“陪跑”推进手续。

解顾虑促协商 终圆复学心愿

手续近成时,家长却因担心朵朵跟不上课程、学校离家远没时间

接送而“打退堂鼓”。马誓阳当即联系第十中学,恳请校方制定衔接计划,学校承诺安排老师补课并协商接送细节。他又两次上门,用“孩子上学才有更多未来”的道理劝说家长,最终打消其顾虑。

当朵朵的学籍手续通过、入学通知书送达,家长激动不已。开学当天,马誓阳还陪同朵朵一家到校,帮找教室、认老师,看着朵朵在课堂听课才放心。

社区民警就是帮百姓解决揪心事,马誓阳记不清跑了多少趟,打了多少电话,但朵朵家长的感谢和少女重返校园的身影,正是他践行“为民办实事”初心的最好见证。

城市晚报全媒体记者 吕闯

结婚启事

新郎迟凯夫
与新娘贺久桐于
公历2025年10
月28日正式结为
夫妇。谨以白头
之约,书向鸿笺,
好将红叶之盟,载
明鸳谱。此证。

