长春市召开出租汽车行业安全行驶、文明服务推进会

# 考核扣分超17分驾驶员 责令停业培训

为进一步提升出租汽车行业服务质量,筑牢安全生产防线,8月26日,长春市交通运输综合行政执法支队联合长春市公安局交通管理支队,组织全市巡游出租汽车企业、网络预约出租汽车平台企业及行业协会,召开全市出租汽车行业安全行驶、文明服务推进会。本次会议聚焦"安全行驶"与"文明服务"两大核心,通过强化监管、宣传教育、选优树先等多项举措,推动行业高质量发展。

#### 协同发力 强化监管

长春市交通运输综合行政执法 支队将着手修订出租汽车驾驶员 服务质量信誉考核办法,将超速、 不礼让行人、乱鸣笛等交通违法违 规行为纳入考核范围,明确对考核 扣分超过17分的驾驶员,责令停业 培训,经考核合格后方可上岗;并 对驾驶员扣分排名靠前、问题集中 的所属企业,实施约谈问责。

同时,建立与长春市公安局交通管理部门信息共享机制,依据道路交通违法情况,对相关企业和驾驶员精准考核扣分,形成管理闭环;对于多次违规的驾驶员,将通过行业协会进行通报,各企业要对其审慎聘用。

严格落实"双禁人"制度,对现场执法查获及投诉查实的违规车辆和驾驶员,一律禁止进入机场、火车站区域运营;研究建立与保险公司联动机制,将驾驶员文明服务考核情况纳入保费浮动体系,以经济杠杆撬动行业文明提升。

#### 科技赋能 严查快处

升级出租车领域投诉受理平台,完善投诉举报在线受理、分类处置、限时办结和结果反馈闭环管理流程,高效搜集出租车不文明行



会议现场 长春市交诵运输综合行政执法支队供图

为线索并严查快处;优化出租汽车信息化监管平台,依托车载智能终端精准发现驾驶员抽烟、开车接打手机等不文明行为,及时预警并处置。

#### 广泛宣传 高质培训

本次会议已对全市巡游出租汽车企业、网约车平台及行业协会全覆盖,并明确要求企业及平台立即将会议精神传达到每一名驾驶员。同时,更新巡游出租车、网约车车载终端语音播报内容,滚动宣传安全行驶、文明服务相关提示语,全面引导驾驶员提升安全文明服务意识。

针对出租车驾驶员流动性强、新入职人员频繁的特点,开发线上培训小程序,新增安全驾驶、文明服务等专项课程,已于8月26日上线运行,严格执行"培训考核合格方可上岗"制度。

所有新办服务监督卡及新取得 网约车车辆运营资质的驾驶员,必 须经培训并考试合格后,方可通过 审核上线运营。

#### 选优树先 服务提质

启动"文明标兵驾驶员"评选活动,聚焦"安全零违规、服务零投诉"标准挖掘先进典型,预计9月底完成第一批选树;同时要求出租汽车驾驶员要严格遵守法律法规和职业道德,严格遵守交通规则,坚决杜绝超速、不礼让行人、乱鸣笛等违法违规行为,确保行车安全。做好车辆的日常检查和维护,定期对车辆进行保养,及时发现和排除安全隐患,确保车辆性能良好,车容车貌整洁。做到礼让行人、文明服务,热情待客。

"安全是底线,服务是根本", 未来,管理部门将持续推动出租汽车行业向规范化、标准化、人性化 方向发展,为市民打造安全、文明、 便捷、舒适的出行环境,为城市文 明建设贡献力量。

城市晚报全媒体记者 陆续

## 消防员化身"清蜂侠" 成功处置50余处马蜂窝隐患

夏秋时节正值马蜂、排蜂筑巢繁殖的高峰期,这些"不速之客"在城市各处"安营扎寨",给市民生活带来不小困扰。近日,长春市消防救援支队净月大队博学路小型消防站接到紧急报警:博硕路一所学校内出现多处马蜂窝,蜂巢周围马蜂飞舞,随时可能蜇伤人员。眼看开学在即,马蜂隐患直接威胁师生安全,消防救援人员立即整装赶赴现场。

到达现场后,消防员发现马蜂 '藏身处"各不相同:有的附着在 屋檐下,有的盘踞在窗口侧面,还有 的悬于窗户上方,给处置工作增加 了难度。每次摘除前,消防员都会 做好万全防护--穿上从头包到脚 的特制防蜂服,配备杀虫剂、编织袋 等工具,根据蜂巢位置和规模灵活 采用火攻法、套袋法等专业技巧,快 速摘除蜂巢后,再用杀虫剂对周边 残蜂彻底驱除,不留安全死角。隐 患消除后,消防员还不忘向学校工 作人员细致讲解防蜂知识:从遇马 蜂如何规避、被蜇伤后如何急救,到 马蜂窝科学外置方法, 手把手传递 安全要点。

"摘一个马蜂窝,快则几分钟,慢则十来分钟。"博学路小型消防站站长郝宁向记者介绍,特制防蜂服密不透风,在30℃以上的高温天气里,刚穿好防护服,消防员全身就已被汗水



消防员处置马蜂窝隐患 消防供图

浸透。为加快处置进度,队员们分成两组轮换作业,因蜂巢数量过多,次日消防人员再次返场进行检查处理,最终共清除大小马蜂窝50余个,彻底消除了校园安全隐患。

消防部门特别提醒,夏秋季节 马蜂活动频繁,居民若发现初期蜂 巢,可及时用杀虫剂驱赶并铲除痕 迹;若蜂巢已成型,切勿盲目自行摘 除,尤其禁止高空作业,以免引发危险。正确做法是远离现场后联系专业人士处置。若遭遇蜂群攻击,需立即用衣物包裹暴露部位,保持蹲伏不动,切勿奔跑或扑打;马蜂入屋可使用杀虫剂驱赶;若不幸被蜇伤,可用肥皂水简单处理后,立即前往医院就医。

城市晚报全媒体记者 吕闯

## 2025年吉林省青少年短道速滑 精英训练营在延吉举办



现场合影 省体育局供图

为加快吉林省青少年体育后备人才培养,提升短道速滑项目综合实力,2025年吉林省青少年短道速滑精英训练营于8月22日至9月4日在延吉市延边体育运动学校举行。

本次训练营由吉林省体育局主办、省体育局冰上运动管理中心承办,韩国籍教练安重铉担任主教练,方世灿等6人任助理教练,参训运动员来自延边州、长春市、吉林市等多地,涵盖金晨豪、南

佼延等优秀青少年选手。训练营期间将开展冰上训练、技战术指导、体能训练及韩国教练员理论授课等内容。

此次训练营不仅是对吉 林省短道速滑后备人才的一 次集中检阅,更是推动冰雪 运动普及与提升的重要举 措。通过为期14天的封闭式 集训,将进一步激发青少年 运动员的潜能,为我省备战 更高水平赛事储备力量。

城市晚报全媒体记者陆续实习生孙之尧

## 在高速公路应急车道内停车睡觉 驾驶人被依法处罚

近日,省公安厅交通管理总队高速公路吉林支队巡逻六大队民警在执法时,遇到了这样一幕:一名在应急车道内停车酣睡的驾驶人,面对处罚竟辩解,"困了不休息继续开车更危险"。最终,该驾驶人因违法占用应急车道,被依法处罚。

当日凌晨5时10分,民警 在集双高速198公里处巡查 时,发现一辆辽A3\*\*\*\*号牌 小型轿车违停在应急车道内, 未采取任何安全防护措施。 民警上前查看,发现驾驶人孟 某正在车内沉睡,多次敲窗才 将其唤醒。在询问中,孟某称 自己驾车途中感到困倦,便将 车停在应急车道休息;当得知 要被处罚时,他当即辩解,"困 了不休息继续开车更危险"。 民警当场纠正其错误认知: "应急车道是保障抢险救援、 事故车辆撤离的'生命通道', 非紧急情况严禁占用。疲劳 驾驶确实需要休息,但正确方 式是提前规划,进入就近服务 区或驶离高速公路,到安全区 域停留,而非占用应急车道。"

最终,民警依法对孟某处 以200元罚款、记9分的处罚。

城市晚报全媒体记者 吕闯

## "我走一天啦,走丢了!" 民警成功找到86岁迷路老人

"老人有阿尔茨海默病, 这要是走丢了可咋办呀!"

近日,长春市公安局朝阳 区分局桂林派出所接到一群 众报警,称家里老人86岁,在 清华路附近"不见了",还没拿 手机,压根不知道老人去向。

恰逢周末,桂林路人流 密集,要想确定老人行踪,无 异于大海捞针。

分局领导接到汇报后, 直接统筹指挥,协调市局相 关部门完成了监控录像的调 取工作,补齐了技术缺口,获 取老人影像资料,发布至全 局执勤警力,尽全力寻找老 人行踪。

桂林派出所调度全所力量,综合各种信息,逐一研判追踪。经过海量搜寻,终于发现老人最近一次出现的地点临近新民大街。此时新民大街已是人山人海,如不尽快找到老人,很可能会因为街区周末活动客流骤增,将老人"淹没"在人海之中。特别是考虑到老人已经86岁高

龄,在走失近一天的情况下, 每耽搁一秒就会增加老人发 生意外的风险。

分局治安部门迅速在全局各大工作群中发布了老人走失的信息,组织周边执勤警力细心查找。

在众人的不懈努力下,晚上7时许,桂林派出所民警在隆礼路街口找到了正在四处张望、不知所措的走失老人。在面对民警的关切询问时,老人还自嘲说道:"嘿嘿,我走一天啦,走丢了。"

民警迅速将老人带回派 出所悉心照顾,为防止老人因 疲惫虚脱,民警马上买来了饮 料和面包,看到老人大口吃 下,精神状态稳定,民警便将 找到老人的消息告诉了报警 人。接到民警的电话,老人的 家人激动得声音颤抖。

不久后,报警人赶到现场,看着被民警妥善照顾的老人,激动之情溢于言表,连连对民警鞠躬表示感谢。

城市晚报全媒体记者 吕闯