

# 预付卡充值后 想要退费该如何处理?

日常生活中,办理健身卡、美容卡等预付式消费卡后,有时因商家服务变化、个人情况变动等原因,消费者希望退还卡内未使用的余额。那么,退还剩余充值金额需要满足什么条件?如何依法、高效地维护自身权益?长春市二道区人民法院法官进行解读和提醒。

2025年5月1日正式实施的《最高人民法院关于审理预付式消费民事纠纷案件适用法律若干问题的解释》(以下简称《解释》),对此作出了明确规定,为消费者维权提供了更清晰的法律指引。

一、哪些“霸王条款”无效?  
《解释》第九条明确指出,消费者依照消费者权益保护法第二十六条、民法典第四百九十七条等法律规定,主张经营者提供的下列格式条款无效的,人民法院应予支持:

- (一)排除消费者依法解除合同或者请求返还预付款的权利;
- (二)不合理地限制消费者转让预付式消费合同债权;
- (三)约定消费者遗失记名预付卡后不补办;
- (四)约定经营者有权单方变更兑付商品或者提供服务的价款、种类、质量、数量等合同实质性内容;
- (五)免除经营者对所兑付商品或者提供服务的瑕疵担保责任或者造成消费者损失的赔偿责任;
- (六)约定的解决争议方法不合理增加消费者维权成本;
- (七)存在其他排除或者限制消费者权利、减轻或者免除经营者责任、加

重消费者责任等对消费者不公平、不合理情形。符合上诉条件的均可就剩余充值金额申请退还。

【核心提示】当消费者主张退还剩余金额的请求时,商家不能以这些无效条款拒绝消费者的合理退费诉求。

二、哪些情形下消费者可依法解除合同要求退费?

《解释》第十三条明确,消费者请求解除预付式消费合同,经营者存在下列情形之一的,人民法院应予支持:

- (一)变更经营场所给消费者接受商品或者服务造成明显不便;
  - (二)未经消费者同意将预付式消费合同义务转移给第三人;
  - (三)承诺在合同约定期限内提供不限次数服务却不能正常提供;
  - (四)法律规定或者合同约定消费者享有解除合同权利的其他情形。
- 预付式消费合同成立后,消费者身体健康等合同的基础条件发生了当事人在订立合同时无法预见、不属于商业风险的重大变化,继续履行合同对于消费者明显不公平的,消费者可以与经营者重新协商;在合理期限内协商不成,消费者请求人民法院变更或者解除预付式消费合同的,人民法院应予支持。

【核心提示】遇到以上情形,消费者有权依法要求解除合同,商家应当退还卡内未消费的余额。

三、“七天无理由退费”的例外  
《解释》第十四条规定了消费者自付款之日起七日内请求经营者返还预付款本金的,人民法院应予支持,但也

明确了两种例外情况:

(一)消费者订立预付式消费合同时已经从经营者处获得过相同商品或者服务;

(二)消费者订立预付式消费合同时已经从其他经营者处获得过相同商品或者服务。

当事人就消费者无理由退款作出对消费者更有利的约定的,按照约定处理。

二道法院法官提示:根据《最高人民法院关于审理预付式消费民事纠纷案件适用法律若干问题的解释》,结合《中华人民共和国消费者权益保护法》及《中华人民共和国民法典》的相关规定,在此提示广大消费者:

- 1.签约需谨慎:办理预付卡时,务必仔细阅读合同条款,特别注意涉及退费、转让、责任免除等内容。对明显不公平、不合理的条款,当场提出质疑并要求修改或说明。
- 2.证据要保管:妥善保管好充值相关合同、付款凭证、商家承诺等重要证据。若需退费,在与商家沟通协商过程中,注意留存沟通记录。
- 3.依法维权途径:
  - 优先协商:发现退费问题,首先尝试与经营者友好协商解决。
  - 投诉反馈:协商不成,可向消费者协会或相关行业组织反映并请求帮助。
  - 诉讼保障:若协商调解无果,消费者可依法向人民法院提起诉讼,运用法律武器维护自身合法权益。

城市晚报全媒体记者 吕闯

# 停车离窗再远一米 邻里关系更亲一步

近日,长春市公安局朝阳区分局红旗派出所接到辖区居民报警,称前楼居民频繁在窗前停车,导致尾气进入室内,严重影响生活质量。民警李刚、耿国文立即赶往现场,发现双方争吵激烈,现场聚集了不少围观群众。

民警见状,一边了解详细情况,一边疏散围观人员,并分别与当事双方进行沟通,倾听双方的委屈和想法,从情、理、法的角度出发发展开调解工作,鼓励双方各退一步,不要因为停车小事破坏了邻里和气。

为了进一步解决实际问题,民警根据过往经验进行测量,结合实际情况制定了“停车离窗再远一米,邻里关系更亲一步”的策略,不仅完美解决了停车引起的矛盾纠纷,还维护了邻里间的温馨和睦。

城市晚报全媒体记者 吕闯

# 民警及时调解纠纷 获百姓称赞

近日,长春市公安局朝阳区分局桂林派出所接到报警称,有一老人情绪激动,与银行工作人员发生争执。民警王云双立即赶到现场,经沟通得知,老人因女儿患病卧床,急需代办金融业务,却因材料缺失遭到银行拒绝,认为是银行故意为难。

了解情况后,民警迅速介入,将双方请至派出所展开调解工作。在调解中,民警一边向老人介绍银行的业务办理流程,明确规章制度;一边向银行说明老人的特殊情况,申请灵活办理。

经过民警的不懈努力,最终想到了一个“两全其美”的方案——银行通过视频连线等方式完成了老人女儿的身份核验。如此一来,既保障了业务合规性,又解决了群众燃眉之急。

城市晚报全媒体记者 吕闯

# 延边边境管理支队月晴边境派出所 开展道路交通安全整治工作

为有效预防和减少辖区交通事故的发生,切实保障人民群众的生命财产安全,营造安全、畅通的道路交通环境,近日,延边边境管理支队月晴边境派出所积极开展道路交通安全整治工作。

# 吉林市昌邑消防救援大队深入辖区加油站 开展消防安全检查和服务指导

8月4日,吉林市昌邑消防救援大队深入辖区土城子乡祥隆加油站开展消防安全检查和服务指导工作。

首先,大队监督检查人员对该加油站的消防安全管理制度是否严格落实,消防设施是否齐全并运行正常,日常巡查是否到位,消防设施器材的配备及保养情况等进行了详细的检查,并向该单位负责人强调消防安全对易燃易爆场所的重要性,要求该加油站绷紧安全弦,严格落实消防安全管理制度,确保不发生火灾事故。同时,要加强灭火和应急演练,遇有险情迅速处置。随后,检查人员要求加油站工作人员认真做好场所内加油区和储罐区各项消防安全工作,组织专人定期检查电气线路和消防设施设备;员工应穿防静电工作服、鞋上岗;在明显位置设置警示标识,提醒前来加油的人员在加油区严禁吸烟、打电话。

孙非阳

# 融资纠纷陷僵局 调解破冰促履行

近日,长春市绿园区人民法院立案一庭高效调解了一起涉企融资服务合同纠纷,不仅为涉诉企业省去了冗长的诉讼程序负担,还有效维护了双方的合法权益,实现了法律效果与社会效果的有机统一,为优化法治化营商环境提供了生动实践。

某房地产公司与某建筑工程咨询公司签订协议,约定某咨询公司利用其资源为某房地产公司融资借款300万元。如成功,某房地产公司需支付50万元服务手续费。协议签订后,某房地产公司按约先行支付了3万元保证金。

然而,某咨询公司迟迟未能落实融资事宜。某房地产公司多次催办无果后,要求某咨询公司解除合同并退还保证金。某咨询公司退还1万元后,以资金紧张等种种理由拒还剩余2万元。无奈之下,某房地产公司将某咨询公司诉至法院。

案件受理后,法官仔细审阅原告

提交的起诉材料及相关证据,认为该案法律关系明确、证据确实充分、争议标的不大,具备良好的调解基础。为最大程度减轻企业诉累,高效、和谐地化解矛盾,法官第一时间征询双方调解意向。原告公司表达了同意调解的意愿,但同时强调公司因融资搁浅已蒙受时间成本和机会损失,亟待尽快解决纠纷、回收资金。被告公司对欠款事实表示认可,坦言对未履行协议义务感到抱歉,但公司当前确实面临严峻的资金周转困境,一次性偿还有心无力。

知晓双方态度后,法官敏锐地捕捉到双方的核心关切点与可能的平衡空间,第一时间组织开庭调解。调解中,法官积极引导双方寻求共赢的解决方案。一方面,法官向原告公司指出,鉴于被告公司当前的困难现状,原告公司可适当让步,以利于债权实现。另一方面,法官向被告公司强调其违约在先的事实,若拖延解决将对

其商业信誉造成损害。最终,在法官的耐心调解下,双方决定秉持合作共赢的精神,各退一步:被告公司当场筹措并支付了1万元现金;原告公司则同意免除剩余的1万元并撤回起诉。至此,该案画上了圆满句号。

此案的成功调解,是绿园法院服务保障企业发展的一处缩影。绿园法院立案一庭充分发挥调解“速度快、方式活、成本低、效果好”的优势,致力于实现省时、省钱、省心的“一快三省”目标。有效压缩了企业解决纠纷的时间与金钱成本,最大限度降低诉讼对企业正常生产经营活动可能造成的负面影响,为企业健康发展营造了良好法治环境。

下一步,绿园法院将继续立足审判职能,不断优化司法举措,畅通涉企纠纷绿色通道,推动矛盾纠纷实质化解,用实际行动为辖区各类市场主体提供更加精准、高效、有力的司法服务和保障。

城市晚报全媒体记者 吕闯

|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <div><h2>睿鑫高清文化墙设计专家</h2><p>集规划、设计、生产、安装与服务于一体的综合性标识企业文化墙设计、商业美陈、展览展示、标识标牌</p><p>城市环境标识 旅游景区标识 商业综合体标识 学校标识 党政机关标识 汽车4S店标识 星级酒店标识 医院标识 社区标识 连锁形象标识系统</p><p>设计咨询:18943621919(微信同步)</p><p>承接:公告、公示、通知、声明、遗失、拍卖、招标、出租、出售、出兑、招聘、回收、搬家等生活信息类广告。</p><p>长春市吉长广告信息有限公司</p><h3>天天信息</h3><p>0431-81916456</p><p>注:本栏目是为信息供求双方提供便利的平台。请双方认真查验相关证件和手续的真实性、时效性。所有信息均不作为您签订合同或交易的法律依据。如有问题,本报概不负责。</p></div> | <div><h3>售房</h3><h4>超低价售房</h4><p>青年路长安世家小区7栋6楼98.74m²,简单装修,三室一厅两卫,带露台,不把山,南北通透,可贷款(低首付)13844177789</p><h3>声明公告</h3><p>吉林省聚仁科技有限公司将公章丢失编号:2201042338269、法人章章丢失编号:2201042339109 法人:王丽萍,特此声明作废</p><p>吉林省锦城建筑工程有限公司安次惠民银行装修工程农民工工资专用账户的章丢失,声明作废</p><p>吉林省金鑫鑫文化传媒有限公司财务专用章(2201033378755)丢失,声明作废</p></div> | <div><h3>声明公告</h3><p>农安县鑫泓机动车检测有限公司将公章编号2201223022631 财务专用章编号2201223131386 法人章郭明珠编号2201223880525,丢失声明作废</p><p>金诺智信工程项目管理有限公司长春分公司将(邢英慧)法人章编码:2201963804671 丢失,声明作废</p><p>金诺智信工程项目管理有限公司长春分公司将(景志磊)法人章:2208212527711 丢失,声明作废</p><p>付建梅将远东二期针织121.123 摊位,2025年抵押金票据0045157,金额10000元丢失,声明作废</p><p>张雷将证件号:220113006203120033J位于九台区苇子沟街道头道咀子村12组土地确权证丢失声明作废</p></div> | <div><h3>声明公告</h3><p>杨金彪将天茂新纪元小区D13-1401室定金收据编号:0049329 金额:5000,契税收据编号:0040473 金额:12180 首付编号:0040472金额3324 产权他项收据编号0040474 金额160元遗失,声明作废</p><p>吉林省盛世纵横道路工程建筑有限公司将公章(编码2204091185998)丢失,声明作废</p><p>二道区道通物资经销处(个体工商户)将公章(编码2201054055564)丢失,声明作废</p><p>吉林省瑞克思焊接设备有限公司91220105598846835]将公章,财务章,法人章丢失,声明作废</p><p>声明 辽源市鑫旺煤炭物资经销有限公司丢失公章(2204091148900),声明作废</p></div> | <div><h3>东北油气分公司七棵树油田综合调整开发工程 环境影响评价信息第二次公示</h3><h4>一、工程概况:</h4><p>项目名称:东北油气分公司七棵树油田综合调整开发工程;建设内容:拟在七棵树油田规划部署19口油井;对七棵树接转站更新2台注水泵并新建过滤系统1套及其橇装等;SW8-7压驱项目部新打水源井1口,新建3座水罐等;配套设施及更新集输管线及注水管线。</p><h4>二、环境影响报告书征求意见稿全文网络链接及纸版查阅方式:</h4><p>https://pan.baidu.com/s/1mKUk8FybaVh5iWF-2OZKZLg 提取码: qgvz</p><h4>三、征求意见的公众范围:</h4><p>本项目评价范围内的民众、有关单位等。</p><h4>四、公众意见表的网络链接:</h4><p>https://pan.baidu.com/s/1zw6fzmW9lm56vcxN5pA01w 提取码: q6vy</p><h4>五、公众提出意见的方式和途径:</h4><p>填写至《建设项目环境影响评价公众意见表》,通过电子邮件、传真或邮寄信件等方式进行反馈,与本项目环境影响评价的有关事项可电话咨询:0431-87958817、85203446。</p><h4>六、公众提出意见的起止时间:</h4><p>信息公开后10个工作日内。</p></div> |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|