"食堂阿姨怎么不算是我身处他乡的另一个妈妈呢"一

# 记者以游客身份零距离感受爆火全网的延大食堂阿姨刘晓梅

特别报道

满嘴都是"宝贝儿""孩儿""宝儿";"他们和我自己的孩子没有区别"

没有套路,都是真情实感! 比起华丽致辞,带着烟火气的牵挂更动人。 延边大学食堂阿姨刘晓梅在学校毕业典礼上演讲的影响力还在持续! "分数已出,没有犹豫,报考延边大学!"很多网友在评论区写道。

真实的刘晓梅和学生是怎样互动的呢?她究竟如何看待自己的爆火?6月26日,城市晚报全媒体记者以游客身份进入延边大学,零距离真实 感受了一次阿姨的温暖。











刘晓梅全网爆火,上图分别为新华社、《人民日报》、延边大学和其本人抖音号截图

## 那是怎样一份演讲? 有稿但脱稿 从容且真情

毕业典礼在6月20日,当天刘晓梅 身穿干干净净的白色工作服、头戴厨房 工作帽,上台前自我介绍:"我是二食堂 一楼宝哥风味砂锅居档口的阿姨",当时 学生们热烈鼓掌。她手里有准备的演讲 稿,但刘全程脱稿,内容让人动容。

"在家里,你们是爸爸妈妈的宝贝, 在学校,你们也是叔叔阿姨的宝贝。后 勤的叔叔阿姨们,特意为你们准备了一

延边大学首发了剪辑版的1分04秒

的视频,点赞量已经超过107万,后来又

放出了全程5分41秒的视频,点赞量也超

过了46万。《人民日报》的视频点赞量392

万,新华网、央视新闻,全网媒体都轰动

了,业内人士称:这是毕业季流量最大的

哭的不只是画面里的学子,还有屏幕

热度空前的刘晓梅十分低调,她也

没有接受媒体采访,甚至起初也婉拒开

设账号。直到《人民日报》都发文替她打

假,她才开设了自己的个人账号@延边大

学食堂阿姨刘晓梅,只发布了两条视频,

主要是澄清自己只有这一个账号。两

天,两条视频涨粉10万,无数网友涌进评

动到底是怎样的,6月26日,城市晚报全

太想知道刘晓梅和学生们日常的互

一次,播放量应该达到几十亿。

份毕业小礼物,我们后勤所有服务人员 加班加点包制了15000个饺子。在叔叔 阿姨眼中,你们就是未来的天之骄子。"

"别嫌阿姨啰嗦,真的是有太多的放 心不下。外卖虽然方便, 总不如自己做 的营养健康,熬夜加班的时候别总拿泡 面凑合。难过委屈了,千万别一个人扛 着啊!"说到这里的时候,镜头给到台下 一名女生,当时女生已经双眼诵红,哭得

那是怎样的影响力? 无数网友为之落泪

刘晓梅此刻也有一些哽咽,她说自 己已经很努力平复心情,但还是控制不 住。她说:"答应阿姨,工作压力再大, 学习再忙都要好好吃饭,好好保重身

她把学生们喊作:"我亲爱的孩子 们!"最后送上一句祝福——"愿你们:步

199万条评论

延边大学食堂外景

刘晓梅的"宝哥风味砂锅居"档口

## 前的网友,很多人留言:"为什么我哭 谆谆,叮嘱盈眸胜至亲。勺底常分三春 了?"多少人熬夜加班时在拿泡面凑合,多 暖,盘中总蕴一味真。每于饥腹添烟火, 少人工作学习压力大的时候崩溃哭泣,这 长伴寒窗忘苦辛。莫道油盐皆琐事,最是 一刻的食堂阿姨,就是妈妈的具象化了。 有网友说:阿姨那句"别总拿泡面凑合" 很多吉林IP的延大学子留言说:"没 有人不爱这个阿姨,她每次都很暖,喊我 和家里妈妈的唠叨如出一辙——原来真 们'孩儿''孩子',每次都怕我们不够,给 有把我们当孩子疼的人。 有一位广东网友还作诗:围裙未解语 我们加麻酱,加得满满的。 探访校园:学子们听了阿姨的演讲特别骄傲 堂就笑,"你是来看阿姨的吗?"他们说最 哥风味砂锅居"。 近几天陆续有游客来校园参观时都去二 延边大学为了方便游客参观,在小 食堂看刘晓梅,他们也预测等放假后旅 程序上开设了预约系统,需要提前一天 游人多,来打卡的会更多。 预约。官方通知的参观时间限定在每日 那学生们如何看待刘晓梅的演讲 9时至17时,设定每日接待参观者上限 呢?"特别骄傲,以前我还真没注意过

阿姨,但是阿姨的水平代表学校的水 平,我爸妈都打电话说这事儿,觉得我 8点,记者刷脸从网红墙对面的正门 进入延边大学校园,一路打听二食堂的 在延边大学他们都跟着骄傲。"一位同 位置,几乎问过的每个人,一听是去二食

# 探访"宝哥风味砂锅居":"延大阿姨"换装前很淑女

8点43分,记者来到二食堂,一楼共有 12个档口,宝哥风味砂锅居在左手边第一 个。因为早餐时间已过,只有少量的学生 在用餐,档口前并没有刘晓梅的身影。"她 有事儿晚点过来。"一位工作人员说。

记者坐下几分钟后,一名后勤服务中 心的工作人员过来询问,告知因为月底盘 点,刘晓梅此刻正在办公区盘点,要晚一

此间陆续有学生来点餐,聊天中得知 他们几乎都是第一次来吃,都是因为看了 视频过来的。延边大学延吉校区就有三 个食堂,学生们都有自己的选择。"这是第 一次,至少全校都知道了二食堂的砂锅

9点10分左右,刘晓梅走进了食堂,

黑色连衣裙、高跟鞋、盘着丸子头,很淑 女。得知来意,她微笑着说感谢关注,要 去换一下工作服之后就到档口为大家服

大概5分钟后,她换好了工作服,一下 子又变回了那个充满烟火气温暖的阿 姨。中间陆续有学生来点餐,她满面笑 容,声音甜美,"孩儿吃点啥?"



换装前的刘晓梅很淑女

## 对话刘晓梅:大家关注我很幸福很开心 但我的身份就是一个食堂阿姨

在档口服务期间,记者和她有了如下的对话:

记者:最近你觉得有变化吗?

刘晓梅:没有什么变化,这就是我的工作。

记者:但现在好多人特别关注你。

刘晓梅:谢谢,感谢大家的关注。 记者,我看网上有人说你研究生毕业,是真的吗?

刘晓梅笑了起来:这个东西我不做任何回应啊,我的身份就是一 个食堂阿姨,我的职责一直就是照顾好孩子们的一日三餐,大家关注 我,我很幸福很开心,不影响孩子们的正常生活就可以哈。"

记者:这几天来点餐的人是不是特别多了?

记者也想体验一下她们家的砂锅粉,刘晓梅请一个同学帮忙刷 卡,再微信转账,她十分温柔地问女生:"宝贝儿你卡里钱够吗?"女生 欣然同意,刷卡后,她又说,"谢谢宝贝儿,真好!"她说:"我们学校的孩 子都特别好,只要有需要,都很乐意帮忙,

一个女生点了土豆粉和火烧,刘晓梅把土豆粉装好后,又赶紧用 纸袋装了一个火烧:"宝儿,你还有一个火烧。"

记者:你这情绪价值提供得太足了啊! 刘晓梅:他们和我自己的孩子没有区别。

# 那是一种怎样的体验? 除了甜 就是暖

上午10点左右,三个女生来档口前。 因为当时人少刘晓梅没有在窗口,女生喊 了一声"阿姨",身后正在吃工作餐的其他 工作人员站起来,赶紧过去要帮忙点单,但 几个女生犹豫着,小声说想让刘晓梅阿姨 来帮忙点,刘晓梅赶紧从里面出来,带着满

脸笑容,先满足了合影的需要,又点了单。 记者探访的近两个小时内,不停地看到 刘晓梅和学生们的互动,除了"暖",还有 "甜",刘晓梅和学生们说话的时候声音会有 点儿"夹",那经常会出现在长辈对晚辈表达 喜爱的时候才有的表现。再有就是"暖",她 不时会问问:"孩子够不够吃?""要不要再加 点麻酱?

全程能感受得出来,刘晓梅首先自己非 常热爱自己的工作,并且真的十分爱这些学 子。她2017年来到延边大学食堂工作,"8 年时间,她真把自己熬成了'妈'。"有延边大 学学子留言如是说。

# 在延大,所有人都把学生们放在心里

正值考试期间,校园里人很 少,安静且旷达,校园里没有车 来车往,学校禁止车辆进入。10 点40分左右,记者从另一个门刷 脸走出延边大学,看见一名工人 模样的男子骑着一辆摩托车,在 门岗外和保安人员商量:"能不 能让我骑进去?"保安大哥无语 了两秒说:"哥们儿你想啥呢? 你看我们哪有车让进去的? 万 一不小心伤了我们的孩子谁负

在延大,所有人都把学生们 放在心里。

正如一位四川网友说:学校 让一位在平凡岗位的食堂阿姨发 言,体现出了延边大学的高瞻远 瞩,关心孩子们的吃饭问题,看起 来是小事,实则却是大事,教育不 就是从点点滴滴开始的吗?



全校都知道了二食堂的砂锅层

正在档口里忙碌的食堂阿姨刘晓梅 策划: 史慧玉 孙振余 王首道 文图:城市晚报全媒体记者 毕继红