

市民反映：

100多万元买的豪车总出故障

关注百姓急难愁盼
城晚记者帮你办

对于吉林市民于女士来说,她怎么也想不到,自己花100多万元买的宝马X7越野车,开了两年多却多次出现故障。2023年初,于女士在吉林鑫汇宝汽车销售服务有限公司购置了一辆宝马X7,开了没多久时间,车辆便出现行驶中发动机突然熄火的问题……



于女士的车辆 本组图片 受访者供图

市民： 车辆总出故障现在想要退换

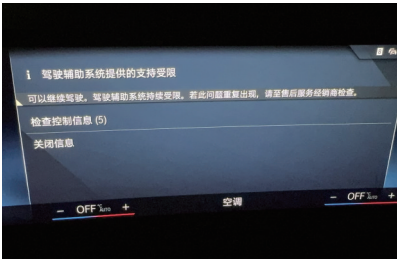
市民于女士此前一直驾驶宝马X5,由于对宝马品牌本身很信赖,在2023年年初又购置了宝马X7,为美国进口车辆。然而在2023年10月26日早,于女士驾驶车辆在行驶中突然熄火且无法启动。于女士说,当时屏幕显示“传动系统损坏”,她当即拨打救援电话,车辆被拖至4S店维修。经初步诊断为系统故障,售后维修人员之后又告知她故障具体原因,是系统升级时新老系统不兼容,导致行驶中突然熄火。

之后店内将故障修复,于女士本想这次应该能正常行驶了,但没想到又出现新的问题。“后来又出现车辆打不着火的问题,怎么也启动不了,反反复复有五六次,每次出现问题去4S店,店里面还是说系统的问题,然后给系统升级。虽然每次调试完车辆便可继续行驶,但总出问题已经给我带来一定困扰。”于女士说。

“今年5月13号,我去上班的时候,车就启动不了了。然后我微信联系店内维修师傅,师傅就告诉我怎么弄,后来车好不容易启动走了,刹车又出现故障了,就是踩不下去刹车。后来又叫拖车给送到4S店,到4S店之后说给排气儿就好了,在店内又维修了几天,然后我又给开回来。”于女士说。

最近一次出现问题,是今年的6月6日。“从上回修好开回来只过了20天左右,6月6号那天又出现这种问题,先是打不着火,好不容易启动之后吧,刹车又出现故障,用那什么手刹呀,哪个都不好使了。”于女士说,当时车就缓缓往前走,给她都吓坏了,还好有惊无险,随后车辆又被拖车送去4S店维修。

截止到近日,4S店相关人员给于女士发来短信,表示车辆DSC制动辅助系统已经更换完毕,让其来取车,但于女士已经不能接受。于女士说,车辆经常出故障已经给她正常生活带来困扰,并且存在安全隐患,而且为什么车辆经常出故障?她也怀疑车辆为事故车或存在严重质量问题。她现在的想法就是退车或者换车,彻底解决问题,但却遭到店方拒绝。



车辆故障提示



2024年和今年的4、5月份,于女士因车辆故障和店内人员沟通

公司:能保证维修质量 汽车三包期限已过无法退换

关于于女士的诉求,记者也联系上吉林鑫汇宝汽车销售服务有限公司任经理,采访了解相关情况。

任经理说,于女士的车辆确实来过几次店里进行升级,前两次还是公司主动邀请她回来,进行一个召回编程。2023年下半年的时候,她记得于女士的车应该是换过一个系统控制单元。而最近的问题,就是需要换一个DSC制动辅助系统零件。

“于女士的车出现故障后,我们一直都是积极进行维修处理,也没有存在客户说修了好几次修不好的问题,因为我也看到客户这个跟宝马客服的反馈了。我们也一直积极和于女士协商解决,但是从6月19号开始,我们店里边儿多次联系客户,就是客户一直都是不接听我们的电话。”任经理说。

法律专业人士:能否退换需看合同约定等

关于此事,长春一名法律专业人士表示,在法律上,车辆能否退换,需要看当时的购买合同上是怎么约定的,质保期是多长时间等。如果按合同来说,合同上写明在什么期限内出现相关故障问题可退可换,那么就應該正常退换,如果不退换可以到法院起诉对方违约。

吉林耀融律师事务所主任宗丽娜也表示,此类纠纷在法律上要根据合同约定或汽车三包规定等。其实一般合同也是根据汽车三包规定,就是在三包期内,并且出现什么样的一个情况才能退和

那么于女士车辆出现故障的原因是什么?任经理表示,“车辆最开始,它是一个软件版本,需要升级,需要回店里边儿来做编程。编程升级之后,车辆最近这一次,实质上是这个DSC的一个零件有故障,需要对零件进行更换。”

而对于女士提出想要退车换车的诉求,任经理表示,店里现在做的就是保证这个维修质量,车辆这次修完,能给客户解决这个问题。至于退车换车应该按照汽车三包上的规定处理,而于女士的汽车三包期限已经过期,无法进行退换。

关于此事,昨日记者也联系了宝马官方客户服务中心,一名工作人员表示,已将相关信息记录,客服这边会提交到专门部门和负责人,后续跟进和解答记者的问题。截至记者发稿时,并未有相关人员联系到记者。

换,如果没出现这种情况的话,它是不符合退换条件的。

“而如果当事人怀疑车辆是事故车辆等,那么则需找具有资质的第三方公司,对这个车必须做全面的鉴定。如果能认定车辆为事故车,不但要求可以退车,还可以主张三倍赔偿。”宗丽娜说。

城市晚报全媒体记者 吕闻

广告咨询
新闻爆料



掌上吉林

吉林市龙潭消防救援大队联合街道 检查锂电池充电站 筑牢安全“防火墙”

近日,为有效防范锂电池充电站消防安全风险,吉林市龙潭消防救援大队联合街道办事处成立专项检查组,深入辖区内锂电池充电站开展消防安全大检查,全面排查整治安全隐患,全力保障群众生命财产安全。检查组先后来到多个锂电池充电站,重点对站内消防设施设备进行了细致检查。查看灭火器、消火栓、火灾自动报警系统是否配

备齐全且完好有效,检查消防通道是否畅通无阻,是否存在车辆违规占用消防通道的情况。检查结束后,吉林市龙潭消防救援大队联合街道办事处组织充电站工作人员开展了消防安全培训,此次消防联合街道对锂电池充电站的检查行动,进一步强化了充电站运营单位的消防安全主体责任意识,及时消除了一批潜在的消防安全隐患。

吉林市消防救援支队专家检查组 深入吉林市龙潭区养老机构开展消防安全检查

近日,吉林市消防救援支队组织专家检查组深入吉林市龙潭区多家养老机构,开展消防安全专项检查。此次行动旨在全面排查养老机构潜在的消防安全隐患,提升机构消防安全管理水平,为老人们营造安全、舒适的生活环境。在检查过程中,检查组在机构负责人的陪同下,详细了解了每家养老院

的日常消防安全管理工作,包括消防设施设备的维护保养、员工消防安全培训以及应急疏散预案的制定与演练等情况。此次吉林市消防救援支队专家检查组对吉林市龙潭区养老机构的消防安全检查,不仅及时发现并消除了一批消防安全隐患,也为养老机构的消防安全管理工作提供了专业指导。

吉林市龙潭消防救援大队 深入商市场开展消防安全检查

6月22日,吉林市龙潭消防救援大队深入辖区商场开展消防安全检查。在检查过程中,大队监督员重点对场所消防安全主体责任和各项消防安全管理制度落实情况;消防控制室和水泵房等重点部位的消防联动设备运行情况;安全出口、疏散通道、消防车通道是否保持畅通;疏散指示标

志、灭火器等消防设施器材是否定期维护保养并保持完好有效;内部用火用电等安全防护措施是否落实等进行了全面细致的检查。通过此次检查,切实消除了一批潜在的火灾隐患,有效提升了辖区商市场的消防安全意识和自防自救能力,为辖区消防安全形势持续稳定奠定了坚实基础。

吉林市龙潭消防救援大队 开展高考考点消防安全检查

6月5日,吉林市龙潭消防救援大队深入辖区学校高考考点进行消防安全检查,全力为高考安全保驾护航。检查过程中,大队监督员听取了学校负责人消防安全管理工作和消防安全主体责任落实情况的汇报,询问了应急处置预案制定完善情况,实地查看了学校教学楼、学生宿舍、食堂等重点部位,并

现场抽查了消防控制室值班人员是否掌握消防设施操作使用方法。针对检查中发现的问题,大队监督员现场提出了整改意见,督促学校尽快整改完毕。通过此次考前检查,及时消除了辖区考点存在的火灾隐患,进一步改善了高考考点的消防安全环境,为广大高考学子提供强有力的消防安全保障。

桦甸市消防救援大队组织召开 全市商场市场消防安全部署培训会

近日,桦甸市消防救援大队组织召开全市商场市场消防安全部署培训会。培训中,大队培训人员结合典型火灾案例,重点围绕辖区商场存在的疏散通道堵塞、消防设施器材配置不足、电气线路超负荷使用、“三合一”混合经营现象、人员消防安全意识淡薄、常态化消防安全宣传等内容进行了细致讲

解。就进一步做好当前火灾防范工作,大队提出了三点要求:一是要提高思想认识,落实主体责任。二是要深入排查整治,消除火灾隐患。三是要加强消防培训,提升安全素质。各单位要建立全员常态化消防安全培训制度,确保全体员工熟知“一懂三会”,全面提高从业人员消防安全素质。 金禹廷

桦甸市消防救援大队联合多部门 走进夜市餐饮场所开展技术服务指导 守护“烟火气”

近日,桦甸市消防救援大队联合多部门对辖区夜市开展消防安全指导检查工作,提醒广大群众在享受“夜市经济”的同时,不忘消防安全,全力为“夜市经济”的良好发展保驾护航。服务指导期间,大队人员重点检查了各夜市及沿街商铺疏散通道是否保持畅通、用火用电是否符合消防安全要求等情

况、商户是否使用超期未检验液化石油气瓶、是否配备消防灭火器、消防灭火设施是否齐全是否合格等。通过此次指导检查,消除了夜市内可能存在的安全隐患,提高了夜市内各商户的消防安全意识,同时也加大了夜市消防安全工作力度,为维护“夜市经济”安全稳定打下了坚实基础。 金禹廷