揭秘医院“黑客黄牛”抢号黑色产业链

新华社记者 朱国亮 夏鹏 陆华东

图为办案民警筛查异常数据。(南京市公安局供图 刘叙麟 摄)

新华社南京6月23日电 一边是病患一号难求,一边是“黄牛”公然声称代挂专家号。一些地方“黄牛”恶意抢占医院专家号源并高价倒卖的现象,严重扰乱医疗秩序,加剧“挂号难”“看病贵”。

南京市公安局新近摧毁3个“黑客黄牛”团伙,揭开了“黄牛”与“黑客”联手抢号的黑色产业链。

一个账号一年有5000余条挂号记录

同一个IP地址短时间内使用不同身份证号高频挂号;不同就诊卡用同一个支付账户支付挂号费用;个别支付账户一年竟有5000余条挂号支付记录,远超正常患者就医频次……

今年1月,南京市公安局秦淮分局成立专案组,对南京一家知名医院预约挂号数据进行比对筛查,发现多个异常IP地址、支付账户。

秦淮公安分局刑侦大队副大队长姚翔介绍:“一些知名专家号一度被其炒到一个号1000多元,还不含挂号本身的费用。我们主动出击,走访辖区一家重点医院,调取了近一年来的4万余条预约挂号数据进行建模分析。”

通过对这些异常IP地址、支付账户进行追踪侦查,秦淮公安分局发现3个“黑客黄牛”团伙。之后,经过数月侦查,逐步摸清其团伙架构和分工。

5月15日,秦淮公安分局在河南、安徽以及江苏南京三地开展集中收网行动,一举摧毁这3个“黑客黄牛”团伙,抓获犯罪嫌疑人22人。截至目前,其中18人已被采取刑事强制措施,4人被治安处罚。

抢号平均耗时仅0.02秒

3个“黑客团伙”均以掌握抢号技术的人员为首,下游有“一级黄牛”“二级黄牛”协助倒卖专家号。他们各自使用的抢号软件也不同,有的是自己开发的,有的是从网上购买的,抢号、倒卖方式也有两种。

一种是“收费代抢”,以曹某为首的犯罪团伙就是采用这种方式。

曹某是一家外地网络公司驻南京办事处的技术员,精通网络编程。2023年至2024年间,“一级黄牛”仲某找曹某研发一款抢号软件。曹某很快开发出一款针对南京秦淮区某重点医院的抢号软件。

案件告破后,警方对这款软件进行实测,发现其挂号平均耗时仅需0.02秒;而正常网上预约挂号,从登录系统到成功付款,至少需1分钟。

“这款软件抢号如此之快,关键在于它能跳过医院预约挂号系统的验证、咨询过程,相当于把正常挂号需分步骤填写、查询的信息打成一个数据包,一次性直接发送过去。”参与办案的南京市公安局网安支队驻秦淮分局大队民警严耀华说,“他们还租用一些服务器,帮其一起抢号;这相当于请了一帮人,将挂号通道堵起来,不让别人进。”

严耀华介绍,曹某团伙代抢、倒卖专家号的流程是:“二级黄牛”负责揽客,收取费用后,将买号人的相关账户名称、密码以及需要的专家号信息告知“一级黄牛”;“一级黄牛”再将这些信息转给曹某,曹某将这些信息填入其开发的软件,到了放号时间点,软件就能自动抢号。

另一种是“占坑洗号”,以倪某为首的犯罪团伙就采用这一方式。

秦淮公安分局刑侦大队侦查一队教导员夏轩介绍,倪某团伙先是通过网络购买300多个手机号,然后在相关医院预约挂号系统注册账户,再利用抢号软件抢挂“占号”,之后再通过多层级“黄牛”进行倒卖。买号人支付了费用,团伙就会将手中持有的对应专家号在特定时间作退号处理,然后再利用抢号软件用买号人的账户把号抢回来。

另一个以余某为首的犯罪团伙也是利用这种方式倒卖专家号,不同的是,其抢号软件是从境外社交软件上购买的,且不定期更换服务器,手段更隐蔽。不过,这种“占坑洗号”方式相对容易封堵。目前,南京部分医院预约挂号系统相继开通“候补”功能,避免“黄牛”退号再抢号。

“黑客黄牛”团伙抢号倒卖获利会按一定比例分成。以曹某团伙为例,其分成模式是4:4:2,曹某、“一级黄牛”仲某分别获得收益的四成,“二级黄牛”获得二成。在大约一年半的时间里,曹某通过代抢南京一家重点医院的专家号获利达20多万元。警方抓获曹某后发现,他正在研究开发针对其他医院的抢号软件。

双管齐下打击“黄牛”抢号

医院“黄牛”抢号现象并非南京独有。去年以来,多地公安都曾破获过类似案件,如2024年4月,四川省成都市公安局摧毁2个针对四川大学华西医院的“号贩子”团伙;2024年9月,北京市公安局一举抓获医院“号贩子”33人;2024年10月,辽宁省沈阳市公安局摧毁9个“号贩子”团伙……

“‘黄牛’恶意抢占、倒卖医院专家号,严重扰乱医疗秩序,加剧‘挂号难’‘看病贵’。”姚翔说。

姚翔介绍,对于团伙首犯,警方将以涉嫌非法控制计算机信息系统罪移送起诉。“一级黄牛”也可作为共犯进行刑事打击;“二级黄牛”目前刑事打击难,一般都是治安处罚,震慑力不足,这也是医院“黄牛”屡打难绝的一个重要因素。

南京市公安局办案民警表示,要双管齐下。

一方面要升级强化“技防”。一些医院预约挂号系统存在一定漏洞,比如实名验证形同虚设,输入任意号码即可通过身份验证;后台密钥长期不变,没有“候补”功能,给了“黑客黄牛”可乘之机。建议各大医院预约挂号系统增加人脸识别功能,提高更换后台密钥的频度,增设“候补”功能,增加“黄牛”抢号难度。

另一方面要建立协作机制。“黄牛”抢号并非无迹可寻,总会留下一些异常数据。卫健部门可与公安机关建立协作机制,定期运用大数据建模分析,筛查异常挂号现象,将相关IP地址、账户纳入“黑名单”,及时进行打击。

图为民警抓获犯罪嫌疑人现场。(南京市公安局供图 傅佳 摄)

九部门联合发文 推动黄金产业高质量发展

新华社北京6月24日电 (记者周圆 张辛欣)工业和信息化部、国家发展改革委、自然资源部等九部门日前联合印发《黄金产业高质量发展实施方案(2025—2027年)》,提出到2027年,我国资源保障能力和产业链创新水平明显提升,黄金资源量增长5%至10%,黄金、白银产量增长5%以上。

黄金是战略性矿产资源,兼具商品和货币属性,对维护国家产业安全和金融安全具有重要意义。实施方案明确,到2027年,突破一批关键共性技术和装备,新一代电子信息、航空航天、高端医疗器械、新能源等领域用黄金、白银高端新材料供给能力明显增强;培育形成一批优质企业,标准体系不断健全,产业结构进一步优化。展望2035年,相关产业高质量发展格局将全面形成,资源综合保障能力明显增强,建成全球领先的技术体系和产业体系。

实施方案部署了一系列重点任务,提出推进国内资源增储上产,加大地质勘查找矿力度;强化关键技术和装备攻关;建设一批绿色矿山和绿色工厂,推进废弃电器电子产品、退役光伏组件等黄金、白银回收;鼓励新建企业提高生产规模,培育具有全球竞争力的企业集团;加快数字化改造升级,支持企业开展地测采协同规划设计;鼓励企业不断高质量共建“一带一路”,融入全球黄金产业链供应链等。

据悉,工业和信息化部下一步将会同有关部门加强统筹协同,强化央地协同和部门联动,加大政策支持力度,扎实推动各项政策措施落地见效,加快促进黄金产业高端化、智能化、绿色化、安全化发展。

中央精神文明建设办公室 2025年首次发布“中国好人榜”

新华社郑州6月24日电 2025年首次“中国好人榜”发布仪式暨全国道德模范与身边好人现场交流活动24日在河南省安阳市红旗渠纪念馆举办。经各地推荐、网友评议和专家评审等环节,共有152人(组)助人为乐、见义勇为、诚实守信、敬业奉献、孝老爱亲身边好人光荣上榜。

上榜好人中,有扶危济困,坚守公益之路20载的爱心驾驶员关立平;有路遇车辆侧翻起火,果断出手挽救两人生命的好男儿陈潮;有守望乡土践诺言,呵护诗意童心的女教师董艳;有冲在救灾一线,用行动告慰逝者的村支书次仁平措;有二十余载照顾老小,诠释“孝悌”的“好媳妇”袁怀玉……他们是千千万万身边好人的代表,他们是平凡人中的不平凡者,他们彰显了新时代中华儿女的坚定使命担当和奋发昂扬精神。

活动直播现场,“中国好人”代表分享了他们的感人故事,并与全国道德模范交流互动。“中国好人”用坚守、责任、勇敢、爱心诠释了中华民族传统美德,为全社会树立了榜样。有在线观看直播的网友留言:“身边的平凡英雄越来越多,他们都是新时代璀璨星河中闪亮的星!”

本次发布活动由中央精神文明建设办公室主办,中国精神文明网、电影频道节目中心、中共河南省委宣传部(河南省精神文明建设办公室)承办,中共安阳市委宣传部(安阳市精神文明建设办公室)协办。

“应急使命·2025”演习举行 聚焦极端灾害事故应急救援

新华社哈尔滨6月24日电(记者梁书斌)直升机精准投送,直升机吊桶洒水、空投吨级灭火弹,履带式水炮车、履带式森林灭火车通过碾压、射水扑灭明火……6月24日,原始林区重特大森林火灾扑救演习在大兴安岭地区举行。这是“应急使命·2025”极端灾害事故场景新质救援能力检验性演习的一个专题演习。

据介绍,“应急使命·2025”演习共设置4个专题、23个科目,分别在黑龙江省东宁市、大兴安岭地区和河南省濮阳市、广东省深圳市举行。

演习以研究破解极端灾害事故应急救援难题为牵引,围绕断路、断网、断电应急救援,原始林区重特大森林火灾扑救,大型储罐火灾爆炸事故应急救援,城市高层建筑火灾扑救4个专题,模拟极端灾害事故场景展开,突出极端性、专业性和实战性,聚焦推动新质救援能力转化为新质战斗力,提升极端事故灾害场景下应急救援能力。

24日上午,记者在大兴安岭地区演习现场看到,直升机将灭火人员和特种车辆精准投送到火场关键位置;固定翼灭火飞机从低空掠过;直升机吊桶洒水、空投吨级灭火弹和灭火阻燃剂,从空中对火势进行压制。履带式水炮车、履带式森林灭火车组成“钢铁战队”,通过碾压、射水扑灭明火,开带机、挖掘机迅速开设防火隔离带。

演习由国家防灾减灾救灾委员会、国务院安全生产委员会主办,应急管理部、工业和信息化部、中央广播电视总台、黑龙江省政府联合承办。