2025年5月
星期四
乙巳年四月十一
8
吉林日报报业集团主管主办
城市晚报编辑部出版
1983年5月1日创刊

吉林日报 都市版

彩练客户端　大吉网

编辑：和风　美编：沈长余　责校：李传富　·用新闻温暖你我·　国内统一连续出版物号CN22-0017/　广告热线：0431-88990011

诈骗陷阱

起底新型保健品电话销售诈骗

新华社记者 朱国亮

警惕一种新型保健品电话销售诈骗——诈骗犯罪嫌疑人冒充正规保健品公司客服、医疗专家，通过电话为购买过保健品的中老年人诊疗，一番忽悠后高价推销药品。

江苏省无锡市滨湖区人民检察院正在办理的一起案件，揭开了该类诈骗黑色链条。

众多中老年人被骗

“您好！是徐大爷吗？”2022年5月，无锡市滨湖区85岁的徐大爷接到一家保健品销售企业“健康指导老师”的电话。因为买过该企业的药酒，效果还不错，加之对方能报出自己的姓名、住址，徐大爷便放松了警惕。

对方主动询问徐大爷使用药酒效果如何、满意与否，继而通知徐大爷一个“好消息”：知名专家“李老师”当天将抽时间给全国20名患者电话会诊，若徐大爷同意，她可替徐大爷报名。徐大爷同意后，对方便告知他，稍后“李老师”会给徐大爷打电话。

过了一会儿，“李老师”打来电话，很热情地关心徐大爷的病情。一阵“电话会诊”之后，“李老师”向徐大爷推销三种药，称可治疗高血压和关节问题，保证药到病除。

“我常收看电视台这位中医专家的节目，一听‘老师’声音很熟悉也就没有怀疑，最后还价到2500元成交。药是用货到付款寄递过来的。”徐大爷说。

几天后，快递寄到，三种药均用牛皮纸包装，分别是“巴马汤”“独活寄生合剂”和“六味生脉片”。按剂量连续服用20多天，却毫无效果，徐大爷才知道上当了。

无锡另一位老人刘阿姨也购买了“李老师”推荐的中医药包，服用3个月，不但没有效果，原本好好的右腿反而开始抽筋。

2022年8月，公安机关在办理另外一起诈骗案件时，意外牵出本案主要犯罪嫌疑人杨某。杨某到案后，主动交代了购买快递信息并对老年人实施诈骗的犯罪事实。

经警方调查，全国有400余名中老年人遭遇这一骗局，被骗金额高达100余万元。

从快递信息中筛选诈骗对象

近日，滨湖区人民检察院向记者详细披露了杨某团伙的诈骗伎俩。原来所谓的“健康指导老师”、专家“李老师”都是诈骗犯罪嫌疑人冒充的，而诈骗所需的“精准信息”均来自快递信息。

诈骗第一步是筛选诈骗对象。

滨湖区人民检察院检察官王光辉介绍，杨某先是通过网络论坛结识上家莫某，从莫某处批量购买各大快递公司的快递信息上万条，其中包含客户姓名、电话、地址、购买过的产品名称、金额等信息；然后从中筛选出有心脑血管症状等慢性疾病，购买过葛洪桂龙药膏、龟蛇养生酒等相关保健品的中老年人，进而有针对性地诈骗。

“为提高筛选效率，有时我会自掏腰包先购买一单保健品，记下这款保健品的快递单号、发货人姓名。有了这两样信息，莫某就能将某段时间内与发货方相关联的所有快递记录卖给我。”杨某交代。

拿到快递信息，杨某就让业务员打电话给购买过相关保健品的中老年人，谎称是保健品销售企业的“售后客服”或“健康指导老师”。他们先问使用产品效果如何、是否满意，再抛出专家“一对一”问诊机会。如对方答应，就登记下来。

诈骗第二步是了解对方病情。

王光辉介绍，这一步由专家“李老师”来完成，目的是在电话问诊过程中进一步了解对方病情，为后续诈骗做好铺垫。

专家“李老师”是由杨某本人模仿的。他先是在网上找到相关专家的讲课视频，反复观看研究，然后压低音调、放慢语速进行模仿练习，在电话问诊中可以假乱真。

问诊中，他先假意与客户拉家常，询问产品使用效果，然后一步步套取对方病情发展情况，后续有的放矢推荐药品。

诈骗第三步是忽悠客户高价买药。

王光辉告诉记者，这一步还是由专家“李老师”完成，主要是夸大客户病情，让对方花高价买药。

据杨某交代，在了解病人病情后，他就以专家口吻夸大病情，告知对方如不及时治疗会更加严重，并举上几个自己治疗过的案例。待对方信以为真，杨某便抛出治疗方案：“可开一副针对性中药，同时结合保健品一起服用，效果更好。”

王光辉介绍，这些中药成本不过几十元至几百元，杨某要价却高达2000元至4000元。如遇还价，杨某就找理由适当减免，直到对方能接受。

诈骗完成后，杨某就委托相关药业公司以货到付款形式代发药品。收货后，杨某还会对客户回访；如对方反馈效果不好，会找借口劝其继续服用。个别“难缠”客户提出质疑，杨某也会爽快地同意退款。这也是杨某得以行骗一年多才露出马脚的原因。

网购平台、快递公司须保护好个人快递信息

不久前，滨湖区人民检察院分别以诈骗罪、侵犯公民个人信息罪，对犯罪嫌疑人杨某、莫某依法提起公诉，等待杨某、莫某的将是法律的审判。

“这起诈骗案中，犯罪嫌疑人能够精准实施诈骗，关键在于提前获取了被害人的基础信息。”滨湖区人民检察院第一检察部主任郭晓杰说。

这并非滨湖区人民检察院办理的第一起类似案件。2022年10月以来，滨湖区人民检察院办理“以泄露快递信息进行电话问诊诈骗”相关案件3件17人，1500余人被骗，涉案金额达1200余万元。

目前，这些快递信息究竟是如何泄露的、泄露源头是谁，还有待进一步调查。

郭晓杰表示，网络购物过程中不可避免要提供个人基础信息。相关监管部门要采取有力措施，督促网购平台、快递公司采取有效措施，切实保护好个人快递信息，不能任由不法分子贩卖。

郭晓杰说，杨某不仅从上游购买快递信息实施诈骗，还将买来的快递信息“二次销售”，非法所得高达10万余元。

办案检察官提醒，购买药品要通过正规医疗机构，购买保健品则应认准“蓝帽子”标识。选择通过视频、电话、网站等方式就诊时，应提前核实清楚对方身份及资质，不要轻信非正规渠道的所谓专家电话问诊，谨防各类连环诈骗。

滨湖区人民检察院副检察长胡颖说，此案中，受骗老年人出于各种考虑均未选择报警，无形中助长了犯罪分子的气焰。建议子女给家中老人使用的手机安装“国家反诈中心”App，并开启来电预警功能。

警惕“保健品”诈骗 新华社发 徐骏 作