

“租机贷”变“高利贷”?! 《财经调查》曝光

近年来手机租赁行业发展迅速,“以租代买”模式受到了年轻人的青睐,但此领域的消费投诉量却是巨大的。部分消费者表示在线上租赁平台租手机,不仅没有体验到经济便利,还遇到了各类问题,财产和个人信息安全都受到了侵害。

人人租平台租手机频遭投诉 租机业务暗藏玄机

人人租的宣传介绍显示,该公司是国内领先的为企业和个人提供一站式设备信用免押租赁互联网平台,拥有超过30000个全国商家服务点,累计服务1000万+租户,能为消费者提供稳定、高品质、有保障的设备租赁服务。

然而很多在人人租平台租过手机的消费者却吐槽,租机一年再买断的费用远高于市场价。

记者首先体验了人人租平台“全新手机”的“以租代买”过程。记者选择了一款显示“10万+已租”的手机,租赁周期为365天。

在确认订单页面中,记者发现一款官网售价为9999元的手机,在支付了12期租金6502元后,仍需支付买断款6296.1元,也就是说,消费者在这一年内需要支付12798.1元,这个价格接近该手机官网售价的1.27倍。

但这高出官网价格的部分并不是入驻商家的全部利润,商家进货价实际上低于官网售价,租金总额减去进货价才是真正的利润。

《财经调查》记者来到人人租的总部,这里的工作人员向记者介绍平台规定新手机的租机总费用不得超过官网的1.28倍。可如果算起实际利润,这个租用价格就接近成本价的1.47倍了。

除此之外,人人租在客户端服务页面中宣称“一机一验”,严格做到对每台二手设备都进行深度质检、严控品质、正品保障。但平台工作人员向记者透露,即使产品发货前,平台也根本不会进行任何检测,商家靠自己虚标成色就能挣钱,只要消费者不投诉就无所谓。

央视财经

人人租平台租了一部成本8550的14PM256 他要收我12275 利息

人人租平台

人人租:高租金、不回应,坑你没商量!

上海收橙科技贸易有限公司下人人租里的明明数码变相放高利贷

直联系不上

但是租金非

文本物

3537买

买断金

我于

13364元。

人人租太坑人,利息高、恐吓多,还我血汗钱!

人人租上租手机归还,商家竟恶意扣我款!

了12358.84,买

就8000,利息太

更买

这台

正规的

我在人人租平台租了一台手机,手机已经归还商家,但是商家恶意扣款

[投诉对象] 人人租官方

[投诉要求] 赔偿

[投诉要求] 改善服务

财经调查



入驻商家注册地址查无此“司” 出租手机成色、定价无标准、全看心情

《财经调查》记者根据人人租上入驻商家营业执照显示的经营地址,开始寻找商家进行了解。广州沐晴电子设备租赁有限公司、苏州安倍发电子科技有限公司、苏州振硕租赁有限公司、上海溪润供应链科技有限公司、上海添沂贸易有限公司等,都是人人租上销量可观的入驻商家,可根据商铺营业执照上的地址都找不到。

几经辗转,记者终于在成都找到了一家入驻人人租的商家,专做二手手机租赁。工作人员表示,所谓的租赁,其实就是消费者在分期购买手机。同人人租工作人员所说的一样,平台上分期的利率很高,他们每单的利润都很丰富。对于二手手机,商家告诉记者,他们出租的二手手机,成色、价格完全随心所欲,随意发货,人人租平台不会干预他们的生意,也就是不会监管。

人人租平台和入驻商家告诉记者,为了防止消费者在租赁中断供或者脱单跑路,他们往往会在出租的手机中,私下安装一个监管锁软件,如果消费者没有按时交付分期租赁费用,平台或者商家便可以远程锁死手机,除非商家解锁,否则手机无法使用。

然而这个监管锁软件却存在个人信息泄露隐患。人人租工作人员告诉记者,商家获取消费者个人信息的非常明确,那就是在消费者逾期时,威胁消费者,按时缴纳费用。

租机平台、贷款中介、回收机构沆瀣一气 手机租赁如何演变为高利贷

上海的姜女士由于急需用钱,接触到了“租机贷”,并被告知这种贷款方式虽然审核比较宽松,但利息比较高。

在一个叫“芒果商城”的手机租赁软件上,下单租赁一台1万元的手机,就相当于在平台上借贷1万元,但平台要求3个月内付清12期租金共2万元,以此借贷方式计算出的年化利率达到了400%,明显属于高利贷。

姜女士将自己的资料提交给平台,包括公积金、工资单、外卖地址、公司地址等隐私敏感的个人敏感信息,通过平台审核后,被告知将有手机寄送到家。可手机发出后,姜女士却被要求更改派送地址,最终手机被送到了某个手机市场。就这样,姜女士顺利地将价值一万元的手机进行了变现。

变现过程中,姜女士缴纳了5%的手续费500元,首期租金3500元,手机折旧费100元,最终到手的只有5900元。

之后,姜女士又先后在不同App上以同样的变现方式租了9台手机,没过

多久就由于无法按时支付租机费用而逾期,她本人也被各种极端的方式催收。无奈之下,她只能继续租新的手机,“以租养租”,实际上就是“以贷养贷”。姜女士总共在十几个平台租了30台手机,拿到了贷款18万元,但最终实际背负的贷款却有41万元。无尽的催收让姜女士甚至动了抵押房子的念头。

最终,姜女士报了警,上海市公安局静安分局接警后对案件进行了侦查。名为租借手机却不收货自用,而是直接通过手机商户回收套现,“租金”虽然是分期,但总额远超手机市价,年化利率超过400%。警方从租机平台、中介人员和手机市场三方顺藤摸瓜,挖出了一条非法经营放贷业务的产业链。

今年3月12日,上海市静安区人民法院对这起上海首例“租机贷”案件进行开庭审理,以非法经营罪当庭判处租机平台经营者戴某有期徒刑一年一个月,并处罚金人民币100万元。

据央视《财经调查》

确认订单

12期总租金: 6502元

买断尾款: 6296.1元

12798.1元

财经调查

官网价格: 9999元

人人租租金总价

商家进货价

利润

12800元 - 8700元 = 4100元

年化利率超47%

财经调查