

《公共安全视频图像信息系统管理条例》实施一周,城市晚报全媒体记者踏查走访

居民自觉为家用摄像头设边界 楼道监控避开邻居隐私



关注百姓急难愁盼
城晚记者帮你办

4月1日起,我国首部系统性规范公共安全视频管理的行政法规——《公共安全视频图像信息系统管理条例》正式施行。今后,公共场所的下列区域、部位禁止安装图像采集设备及相关设施:如饭店、宾馆等经营接待食宿场所的客房或者包间内部;学生宿舍的房间内部等。个人在自家门口安装摄像头,若摄像头能直接拍摄到邻居的人脸及邻居门口人员来往情况,都存在侵犯邻居隐私的嫌疑。这一旨在解决摄像头安装与管理领域乱象法规的出台,对社会和民众产生了深远影响。城市晚报全媒体记者走访了解到,不少居民表示,今后制止非法乱装摄像头将有法可依,同时自己也认知到了家用摄像头边界感,楼道安装监控将避开邻居隐私。



楼道内的摄像头



门上的监控提示语

明确标示摄像头

本版图片 城市晚报全媒体记者 刘佳雪

说,新规给维权提供了有力支持,但作为一个楼里的邻居,最好的解决方式还是互相尊重。

从事法律咨询工作的李先生也认同说,安装监控要掌握好“边界”,避开他人隐私。在他处理的法律纠纷中,多数是安装摄像头的用户只考虑到自己的利益,双方僵持不下导致矛盾升级。如果这时有第三方介入,打开双方心结,在尊重互谅互让的情况下,一般都能妥善解决。

商家行动>> 可视门铃新增 “遮蔽隐私区”功能

记者采访中发现,随着侵权纠纷不断出现和新规的出台,可视门铃的生产厂家也在从技术上改进,个别款式的产品已经开发出支持隐私区域遮蔽的功能。

一名网上销售可视门铃的商家介绍,通过App可以在监控画面中选择任意区域绘制黑方块,大小可调节,还可以同时遮挡三处。将邻居家的位置设为隐私区域后,在可视门铃的监控视野中,呈现出一个黑色方块,如同给邻居家打了个“马赛克”,遮挡区域外则不受任何影响。

还有商家给出建议,通过设置按门铃才会进行识别和录像的模式,调整灵敏度等方式避免拍摄到邻居隐私。另外,也可以在能避开拍摄到邻居的位置安装粘贴式门铃。

城市晚报全媒体记者 刘佳雪

记者踏查>> 无序采集导致路人、邻居 被迫“入镜”

所谓公共安全视频图像信息系统,是指通过在公共场所安装图像采集设备及相关设施,对涉及公共安全的区域进行视频图像信息收集、传输、显示、存储的系统。人们日常生活中在公共场所所能见到的治安监控摄像头,就是这一系统的最直观体现。

实际上,随着智能安防设备的升级和普及,越来越多的家庭会选择安装摄像头、智能可视门锁等设备以提升安全性。4月8日,城市晚报全媒体记者在多个小区探访,都发现有市民在家门口安装监控探头,有些探头甚至直接面对邻居家门口位置。

在前进大街上的一栋高层建筑内,一个单元至少4户人家门口安装有智能可视门锁或摄像头。“这种摄像头的投诉和纠纷很多,我们曾参与调解过,一般都能整改,但也有认为安装自家门口不愿调整的,这种情况今后可能就违法了……”物业保安曾先生说,物业最近也发布提示,在家门口安装监控探头,如果对准邻居或很明显

能拍到楼道里来往人群脸部的最好不要装,不但可能引发邻里纠纷,还可能造成侵权。

此外,可视门铃、电子猫眼这些具有实时监控、监测报警、抓拍拍摄等强大功能的智能安防产品受到越来越多居民的青睐,但也导致不少路人、邻居被迫“入镜”。“我们每天进出家门都感觉被‘监视’,心理压力很大。”家住开运街的王先生说,邻居家装了可视门铃和智能门锁,家人受到困扰。

新规禁令>> 安装摄像头 不得侵犯个人隐私信息

记者发现,随着《公共安全视频图像信息系统管理条例》的实施,网上对安装可视门铃、电子猫眼的争论更激烈了,有人认为,在家门外、楼道里安装可视门铃、电子猫眼不行了。

根据新规细则,公民在非公共场所设置图像采集设备,须遵守不得危害公共安全、不得侵犯他人合法权益、禁止非法传播涉及个人隐私信息三项基本原则。那么个人在家门口安装摄像头时,需要注意哪些事项呢?安装前,最好征得邻居的同意或对邻居进行善意

提醒。安装时,应精心选择安装位置并调整角度,确保拍摄范围仅限于自家门口必要区域。

有专家表示,法院裁判时的思路通常是判断该摄像头的安装方式、角度和监控范围,不当影响周围邻居,并且侵犯他人的隐私。例如,如果摄像头能够直接拍摄到邻居的人脸以及邻居门口人员来往情况,那么就超出了法律规定的“保护自身人身安全、财产安全”的必要限度,存在侵犯邻居隐私的嫌疑。此外,安装摄像头时应尽量关闭自动追踪、录音等功能。安装后,必须严格保密,防止信息泄露,不得非法对外提供和公开传播。

居民声音>> 安装监控掌握好“边界” 避开他人隐私

自家的安全要保障,邻居的隐私不能侵犯,如何在安全与不侵权之间找到平衡点?

“我家养了一只猫,经常趁着开门溜出去,走丢了两次,我不得已安装了摄像头,并和邻居打了招呼,调整了角度,避开了邻居,大家都没有发生争执和矛盾。”家住繁荣路一小区的褚女士

广告咨询
新闻报料



掌上吉林