

“医猫疗狗”坑太多，宠物主人“很受伤”

——缺乏资质、过度医疗、价格混乱……宠物医疗乱象亟待规范

3月17日,《新华每日电讯》发表题为《“医猫疗狗”坑太多,宠物主人“很受伤”——缺乏资质、过度医疗、价格混乱……宠物医疗乱象亟待规范》的报道。

当前,家庭养宠诊疗需求大增,动物诊疗机构如雨后春笋般涌现。《2025年中国宠物行业白皮书》相关数据显示,2024年,仅城镇宠物犬猫数量就已突破1.2亿只,较2023年增长2.1%。

然而,“不怕宠物吃喝,就怕宠物生病”……当宠物生病就医时,宠物主却时常感到无奈:做个普通检查一次就要几百甚至上千元,检查项目繁多,收费还不透明,有的医院甚至使用过期试剂。新华每日电讯记者近期调查发现,资质缺乏、过度检查、价格“糊涂”已成为部分宠物医院的治疗“潜规则”,相关监管政策和法规亟待完善。

普通检查一次几百上千元
甚至使用过期试剂

“给猫狗看一次病,比给人看病贵多了。”最近刚带家里的猫看完病,成都市民余女士感慨地说。

余女士的猫近期不小心扭伤,到家附近的宠物医院治疗,做一次普通X光检查就花费300多元,再加上宠物医院开的各类检查,光是检查费就花了2000多元。

“这些检查我们也看不懂,但为了尽快治好,也只能答应。”余女士在焦急之中对检查项目“照单全收”,然而,一张生化检查单上的警示符号让她产生了怀疑。

询问了另外一位从事宠物医疗的朋友,得到的答案让余女士非常气愤,“原来警示符号的意思是检测试剂已经过期了……”而使用过期生化试剂,可能会导致检查结果不准确,容易造成误诊。

她赶紧拿着报告单去质问,得到的回复居然是“不小心拿错了试剂”。“这个理由让人难以接受。”余女士说。

类似的“糊弄”并非个例,宠物诊疗机构数量日益增长,宠物医疗乱象却被频频曝光。

据不完全统计,截至2025年1月,国内动物诊疗机构数量达3.4万余家,与2024年同期相比上升17%,而无证接种疫苗或驱虫导致宠物死亡、资质不足却进行复杂手术等宠物医疗事故屡见不鲜。

记者梳理发现,在社交平台上,一位广东网友称,其爱犬因肾结石手术被宠物医院收取了3.2万元,尝试投诉未果;一位北京博主称,其宠物狗生病后,医院开出每天2000元的住院费,宠物主人因心软支付,但后来在另一家医院发现相同化验仅需几十元,怀疑被坑,投诉维权长达三个月;还有不少网民专门梳理各地“宠物医院避雷指南”供爱宠人士参考。

成都市民张女士反映,自家宠物狗因骨折到某宠物医院救治,首次手术后被告知宠物狗腹腔、膀胱破裂,医生称系此前骨折造成的。经多次治疗,宠物狗病情未见好转,转院后被发现已濒临死亡,最终离世。

张女士难以接受,经过多方查证,她发现这家宠物医院问题重重,“这家宠物医院有的医生没有备案,还曾违规开处方。”张女士说。投诉后,当地农业部门经调查发现,该宠物医院一位医师确有违规嫌疑。



成都一家宠物医院开在小区超市旁,离居民区很近。受访者供图

宠物医疗乱象丛生:资质缺乏、过度检查、收费成“糊涂账”

专家认为,随着社会的快速发展和人民生活水平的显著提高,宠物已成为不少家庭不可或缺的成员。然而,作为宠物健康保障关键环节的宠物医院,却日益暴露出一系列问题,不但直接影响了宠物健康,对于公共卫生安全、消费者权益以及行业健康发展等,也产生了一系列负面影响。

——资质缺乏。当前,宠物医院的主要管理部门为地方农业部门,宠物医院在开业前除了办理营业执照,还需到当地农业部门办理动物诊疗许可证,执业兽医也要考取相应的资格证书。然而,记者调查发现,一些宠物医院缺乏资质,部分宠物医生甚至是无证上岗。个别宠物医院还存在“挂名接诊”的现象,即由有资质的医生签字备案,而实际治疗的却是无证从业者。

“部分宠物医院和医生未经严格的资质审核和备案程序即从事医疗活动,可能导致误诊、误治,宠物健康难以保障,造成宠物主人的情感伤害和经济损失。”一位业内人士坦言。

当前,城市中的动物诊疗机构多建

在小区周边,由于经营资质和专业知识的缺乏,可能会对附近居民和从业者自身的生命健康造成危害。“例如,部分宠物医院兽医X射线装置与居民区等紧密相邻,存在X射线辐射泄露危害的风险。个别工作人员缺乏专业常识和防护意识,存在曝光时机房门不关闭、同室曝光人员不穿戴防护用具等问题。”成都市疾病预防控制中心主任医师杨非说,尤其是在放射操作、血液等污染品操作上,存在多重隐患。

——收费成“糊涂账”。一些业内人士告诉记者,宠物医院的药品价格差异较大,同一药品的兽用价格是人用药价格的数倍甚至几十倍,部分宠物医院模糊药品信息,通过不提供外包装、隐藏批准文号等方式掩盖高价,宠物用的同种疫苗在不同医院价格也不同。

“宠物做一次X光检查的价格是人的几倍,这背后暴露出宠物医疗检查定价缺乏统一标准。”成都中医药大学硕士生导师罗玲长期关注宠物医疗乱象,她坦言,部分宠物医院价格体系混乱,缺乏透明度,存在随意加价的现象。

“不同宠物医院的手术费用也差异悬殊,比如绝育费用就从300元到3000元不等。”一位宠物主人说。

——过度检查。部分业内人士透露,当前,宠物诊疗过程缺乏一定的标准,医疗服务不够规范,尤其是部分宠物医院在诊疗过程中未遵循科学、合理的流程,导致诊疗效果不佳。尤其是过度医疗现象时有发生,一些宠物医院为了追求经济利益,对宠物进行不必要的检查和治疗,增加了宠物主人的经济负担。

记者调查了解到,部分宠物医院以“经验不足”为由要求多做检查,甚至虚构病情以增加收入。“宠物感冒需做血常规、X光等多项检查,费用动辄上千元;绝育套餐低价引流后加价推销检查项目;肠胃炎说成猫传腹,开重复检查化验项目等,大多是人为制造焦虑,诱导消费。”一位业内人士举例说。

部分宠物主还表示,由于普通人缺乏对动物尤其是猫狗生理病理、解剖等专业知识的了解,面对诊疗乱象时常常处于“无奈也无力”的状态,遇到医疗纠纷时,更缺乏有效的投诉渠道和维权机制。

加强行业准入与监管 健全宠物医疗规范体系

业内人士及专家呼吁,为满足宠物诊疗日益增长的多样化需求,亟待加强行业准入与监管,健全宠物医疗规范体系,推动构建更加完善的宠物诊疗管理机制。

一是加强行业准入与监管。罗玲等专家建议,提高宠物医院的设立门槛,严格审核医院资质和人员资格,完善备案程序。同时,制定严格的宠物医院设立标准,包括医院规模、设备设施配置、医护人员配备等方面,尤其加强对宠物医院设立申请的审核力度,确保医院具备开展宠物医疗活动的必要条件。

严格审核医院资质和人员资格也是应有之义。业内人士呼吁,可以探索建立健全年检制度,对不合格医院进行整改或取缔。

2022年,农业农村部办公厅和市场监管总局办公厅联合发文,其中提及,要重点检查是否存在未经许可从事宠物诊疗活动、诊疗活动超出核定范围、变更从业地点未重新办证,以及使用伪造、变造、受让、租用、借用的动物诊疗许可证等情况。

二是加快健全标准,完善宠物医疗服务规范体系。多位专家呼吁,加快制定宠物医院服务流程、诊疗指南和操作规范,确保医疗服务标准化、相对明细化;加强医护人员培训,提升专业技能和服务水平,减少误诊误治。

杨非等专家认为,建立相互尊重、互利共赢的良好宠物医患关系,对于加快宠物医疗行业高质量发展十分重要。还应

加强对宠物医院医护人员的培训和教育,减少误诊误治现象。

三是完善宠物医疗服务价格公示制度。“要求宠物医院在显著位置公示诊疗项目和价格信息,确保价格透明、合理;同时,加强对价格公示情况的监督检查,确保医院严格遵守价格公示制度。”罗玲说。

一些宠物主人呼吁,加强对宠物医院价格欺诈、乱收费行为的查处力度。部分业内人士也建议,推动建立行业指导价制度,鼓励医院按照行业指导价收费。

健全投诉举报与维权机制也是社会关注的热点。“建议设立投诉举报渠道,及时受理宠物主人反映的问题;引入第三方调解和仲裁机制,解决医患纠纷。”罗玲说。
新华社北京3月17日电