

长春地铁1号线 这两个站卫生间故障停用数月 乘客“如厕难”究竟难在哪?



关注百姓急难愁盼
城晚记者帮你办

2024年11月14日,本报报道了“长春地铁1号线卫星广场站卫生间因故障长时间停用,给一些乘客带来不便”一事,引发一定关注。近日,又有读者反映,自官方回复将组织施工尽快改造过去了近3个月时间,该站的卫生间故障问题依然没有解决,同时,另有市民反映,地铁1号线庆丰路站卫生间也已长时间因故障停用。



地铁1号线卫星广场站卫生间仍处于停用状态

踏查 >>

3个月过去了 此处卫生间仍无法使用

2月4日,城市晚报全媒体记者再次到长春地铁1号线卫星广场站踏查,发现站内的男女卫生间、无障碍卫生间仍处于停用状态,卫生间门口设立围栏和提示标牌。与之前记者踏查时不同的是,标牌上提示信息有所更改,之前标牌上写有“卫生间故障,暂停使用,前后车站解您急!如需帮助,请联系车站工作人员。”而现在则写明,“卫生间故障,D出入口国商负一层,卫星广场3号线站厅卫生间,乘客可

到以上就近的地点使用洗手间,给您带来的不便敬请谅解。”

记者根据提示信息前往上述两个地点,按照正常速度步行到达指定卫生间位置,均需要约4分钟时间,对于如厕比较着急的乘客,这个时间并不算短。尤其是如果从D出入口到达国商负一层卫生间,那么乘客需先要从1号线D出入口出站,然后再重新返回来乘车或寻找其他出入口,整个过程相对比较繁琐。

目击 >>

现场5分钟内 约10人有如厕需求

因地铁1号线卫星广场站地处繁华位置,周围有学校、商场等,并且此处还是轻轨3号线的换乘站,所以人流量很大。记者在现场随机观察了5分钟时间,发现仅这段时间内就有10名乘客有如厕需求,当看到卫生间因故障停用后,他们看上去多少有些焦急。

其中1名男子下车后,小跑着前往一侧的卫生间,到达后发现卫

生间因故障停用,他并不死心,转头又走向另一侧的卫生间旁察看情况,发现确实都停用后,又赶紧向楼上跑去。有3名女子到站后也急忙向卫生间走去,发现停用后,她们显得有些失望,好在此时有一列地铁刚刚进站,“咱们赶紧去下一站看看吧!”随即3名女子赶紧上了车。还有1名女子带着孩子进站后也着急找卫生间,发现卫生间停用后,孩子有些哭闹,对此女子也赶紧抱着孩子往楼上走去……

“卫星广场站的卫生间确实停用很长时间了,这个站人流量还大,给一些乘客带来不便!”现场一名市民表示,卫生间无法使用看似是小事,但细节中才能看出管理服务水平,该站卫生间这么长时间为什么没修好?维修难点在哪里?到底什么时候能修好?他认为相关部门应该第一时间给乘客合理的反馈。

2月13日,记者再次来到现场踏查,看到卫生间仍处于停用状态。此时刚好一名男子有如厕需求,“怎么了?卫生间坏了?唉,还好不算太着急,先憋着吧!”该男子颇有些无奈地离开了。



卫星广场站无障碍卫生间停用



卫星广场站,有如厕需求的乘客看到卫生间无法使用后失望离开 本版图片 城市晚报全媒体记者 吕闯 摄

说法 >>

污水管封堵 导致卫生间不能用

关于此事,记者从长春市轨道交通集团有限公司进一步了解到,地铁1号线卫星广场站的卫生间在建成通车时能正常使用,但是近两年市建委排水处在排查中,发现该站的污水管接到了雨水管,便把该站的污水管予以封堵,导致卫生间不能用了。目前,他们正在积极协调相关部门报批解决方案,进行排水管线设计、勘察污水管线路由,尽快解决污水排放问题,从根本上解决该站卫生间不能使用的问题。

再探 >>

庆丰路站卫生间也已停用很长时间

根据市民的反映,地铁1号线庆丰路站卫生间也已长时间因故障停用,2月4日,记者来到地铁1号线庆丰路站进行踏查,发现该站所有卫生间的确处于停用状态。卫生间门口设立了围栏,上面贴出了相关提示:卫生间故障,暂停使用,前后车站解您急。卫生间故障:A口北行450米有公共卫生间,B口北行200米有公共卫生间,D口南行300米有公共卫生间。”

记者在踏查时,观察到一名男子有如厕需求,当对方看到卫生间因故障停用后,他显得有些着急,考虑片刻后,他又走进了开往下一站北环城路站的地铁。“庆丰路站地铁站卫生间已经停用好长时间了,如厕很不方便,希望相关部门能尽快解决。”

那么该站的卫生间大约什么时候能修好?记者又致电长春市轨道交通集团服务监督电话,一名工作人员表示,这是市政管线的问题,他们也在和市政部门积极商讨处理,只要管道修好了,卫生间就会立即投入使用,但具体时间还不能确定。

对此记者又联系了长春市城乡建设委员会城市排水管理处,一名工作人员表示,会先了解下情况,然后督促相关人员尽快处理解决。

提醒 >>

市民可通过相关攻略
快速找到轨道交通站内卫生间

随着城市化进程的不断深入,越来越多的城市进入了轨道交通时代,轨道交通网络犹如城市肌体中的“血管”,为社会发展不断注入生机与活力。在长春,轨道交通已成为人们的重要交通出行方式之一,而卫生间等便民服务设施,也关乎乘客的出行体验,凸显了轨道交通客运服务质量。

本报提醒:市民游客可通过查看《长春轨道交通无障碍设施全攻略》,帮您在轨道交通站内快速找到“卫生间”“无障碍电梯/升降平台”“充电宝”等便民服务位置,为乘坐长春轨道交通出行增添更多幸福感。 城市晚报全媒体记者 吕闯



地铁1号线庆丰路站卫生间停用已有些时日

广告咨询
新闻爆料



掌上吉林