

白山边境管理支队兴隆边境派出所—— “百姓说事点”解决百姓事

临街商铺、街头茶馆、村口小卖店,在这些老百姓喜欢“唠嗑”的地方,白山边境管理支队兴隆边境派出所建立了7个“百姓说事点”,这种“开门说事”的模式,成为兴隆边境派出所服务群众、打造平安辖区的一大法宝。

“楼上大晚上还有人蹦蹦跳跳,吵得我们没法休息”“小区院里有人遛狗不牵绳,吓着孩子了”类似这些百姓生活中的大事小情,都会在“百姓说事点”留言簿里吐露出来,民警根据群众的留言一一解决。

张茂新是民主社区民警,在他的管片内他设置了2处“百姓说事点”,在他看来,这些“点”不仅是群众唠家常的地方,还是了解社情民意的信息集散地。

2月8日中午,大街小巷人头攒动,洋溢着浓浓的年味儿,张茂新来到超市买了两大袋汤圆,“希望可以派上用场。”看着汤圆,思量着下午即将进行的一次艰难调解。14时,按照约定双方当事人准时来到“百姓说事点”。“先喝口茶,暖暖和和。”张茂新递上了两杯热茶,“俗话说,没出正月都是年,谁也不愿意心里揣着疙瘩过是不?”看着沉默的双方,张茂新打破了僵局,“所以咱们今天有啥说啥,说开了回去都踏踏实实过日子。”

原来在正月初八,刘女士早起做好早饭,便去叫丈夫和儿子起床。此时丈夫马先生莫名地喊道:“大早上的还让人睡觉了?”刘女士听到丈夫这样的回答,十分气愤,刘女士与马先生是再婚家庭,自己终日往复照料丈夫和儿子没有任何抱怨,无尽的委屈涌上心头,夫妻二人吵得不可开交,连续几天的吵



“百姓说事点”兴隆边境派出所供图

闹声惊动了邻居张大娘,张大娘在“百姓说事点”唠嗑时说给了信息员,信息员及时反馈给张茂新。

“每次发生矛盾她都无理取闹。”“我无理取闹?我等会就收拾行李,咱们离婚……”夫妻二人唇枪舌剑,张茂新不急不躁,不断给双方斟茶,“感情不易,离婚不能轻易说出口,对孩子影响不好”“不要总是因为一点生活琐事就吵架,有什么问题是不能解决的呢?”……

窗外春寒料峭,屋内春风化雨。两个小时,茶水喝了一大壶,双方的火气也降了一大截,夫妻双方都认识到了自己的错误,马先生当场向妻子道歉,表示今后一定改掉坏脾气,刘女士也表示愿意原谅丈夫,夫妻二人重归于好。张茂新连忙将准备好的汤圆拿出来送给二人。“快到元宵节了,咱们也图个喜庆,祝你们夫妻和和美、平平安安。”一句祝福道出了基层公安民警

的平安愿景。

“‘百姓说事点’的设置不拘形式,灵活多样,如小区活动室、村卫生所、德高望重的居民家中等,都可以设立。我们还建立了‘派出所+法院+调解员+律师’四所联动调解机制,民警可以运用网络视频等线上服务系统,建立畅通群众与法律专家的线上沟通渠道。”兴隆边境派出所所长谭凯介绍。

这些“百姓说事点”建立了信息收集、矛盾排查、纠纷调解登记等工作制度,放置留言簿,及时收集群众诉求及辖区重要信息。自今年1月份“百姓说事点”建立以来,累计调解各类矛盾纠纷33起,深得辖区百姓的广泛赞誉。

大事小事你来说,急事难事我来帮。和谐、顺畅、舒心的警民关系已蔚然成风……

陈立志 马兴国 城市晚报全媒体记者 吕闯

枕戈待旦不放松 秣马厉兵保平安

为扎实做好队伍战备管理工作,确保队伍时刻保持枕戈待旦、快速反应备战状态,近日,吉林市森林消防支队蛟河大队严密组织应对冰冻雨雪灾害战备拉动演练,进一步检验队伍战备水平以及快速反应能力。



拉动演练 森林消防供图

“接到上级通报,驻地突发雨雪冰冻灾害,上级命令我大队迅速前往处置……”指挥员下达任务指示后,指战员闻令而动、迅速集结,按照行动预案相关要求,携带救援装备和个人防护装备快速集合到位。

据了解,此次演练,结合连日来降雪降温实际,力求贴近实战,重点对人员编配、

编携配装、冰雪救援装备性能、车辆冬季防滑措施以及指战员防寒保暖准备情况等内容进行检查。

通过此次拉动演练,进一步强化了全体指战员的战备意识,提升了队伍快速反应和科学救援能力,为圆满遂行应对低温雨雪冰冻灾害救援任务打下坚实基础。

城市晚报全媒体记者 吕闯

车辆爆胎急坏驾驶员 民警助力换胎暖心解困

近日,省公安厅交通管理总队高速公路四平支队民警在双辽服务区开展巡逻执勤工作时,一男子向民警求助,称其车辆右前轮爆胎,而车内没有换胎工具。

经询问,该车驾驶员称行驶途中车辆突然爆胎,因为车内没有放置千斤顶等换胎工具,只能将车就近驶入服务

区,正不知道该如何是好时遇见了巡逻民警。民警查看车辆状况,随后从警车内拿出工具为该车更换轮胎,在民警的帮助下,终于成功为车辆更换好备胎。临行前,民警提示驾驶员驶出高速公路后要及及时更换轮胎,驾驶员对民警的及时援助连连表示感谢。

城市晚报全媒体记者 吕闯

临江森林公安全力守护群众“钱袋子”

为有效预防和打击电信网络诈骗,不断提高林区群众的安全防范意识,省公安厅森林公安局临江森林公安分局将反诈宣传与入户走访相结合,全力筑牢反诈“防火墙”。近日,临江森林公安分局成功阻止一起电信诈骗案件。

2月7日,省公安厅森林公安局临江森林公安分局西小山派出所民警在入户走访时,接到辖区居民反映,称其叔叔滕某疑似被电信诈骗,民警高度重视,第一时间与滕某取得联系,告诫其不要以任何形式向对方转账付款。随后民警驱车来到滕某家中。经了解,滕某听信他人称其有“内部消息”在网络上炒股能稳赚不赔,便动了

心。经民警辨别,确定这是一起典型的前期以炒股为借口进行小额盈利、后期跟进大额投资的电诈骗局,经过民警的耐心解释,滕某才认识到自己原来被骗了,为了防止滕某再次陷入诈骗陷阱,民警详细讲解了常见的电信诈骗手段和防范方法,滕某拉着民警的手感激地表示,以后再也不轻信他人贪图“小便宜”了。

下一步,临江森林公安分局将持续深化打击防范电信诈骗专项工作,不断增强反诈宣传的渗透力和传播力,切实高辖区群众的自我防范意识,营造全民反诈的浓厚氛围。

张楠 翟祯光 城市晚报全媒体记者 吕闯

为方便旅客 长春火车站增设换衣间

近日,在长春火车站下车的旅客发现在出站口多了几个“小房子”,这些“小房子”是干啥用的?原来这是一个暖心的服务:冬季很多南方游客乘坐火车来东北体验冰雪的乐趣,有些初到东北的南方旅客并不了解东北的天气有多冷,衣着单薄的他们下车后才发觉穿少了,要是能有个换衣服的地方就好了。为了让旅客下车后有地方更换衣服,长春站在长春站和长春西站出站口安设了换衣间,免费供旅客使用。

换衣间的位置:

一是长春站南1出站口(地上),在长春站南1出站口出站的旅客,沿着通道径直前行,在闸机附近右侧靠墙位置就能找到换衣间了,未出站的旅客可在此处更换衣物。

二是长春站南3出站口(地下),在长春站南3出站口出站的旅客,出站后经过台阶前往换乘中心,在换乘中心右侧即可找到换衣间,出站后的旅客可在此处更换衣服。

三是长春站北换乘中心(地下),去往长春站北换乘中心的旅客,经出站闸机出站后,在服务台附近能找到换衣间,旅客可在此处更换衣服。

四是长春西站换乘中心(地下),旅客在长春西站出站后,在境外来宾服务中心处能找到换衣间,可在此处更换衣服。

换衣间内干净整洁,更衣镜、置物台、座椅和衣帽挂钩一应俱全,简约又不失细节,满足旅客更衣需求。一位刚刚换完衣服的南方旅客开心地说:“东北的天真是太冷了,坐火车的时候车厢很暖和就没换厚



长春站北换乘中心换衣间 长春站供图

衣服,可下了车就后悔了,本想出站后找个地方换件厚衣服,没想到在出站口就能更换了,太方便了,身上暖心里更暖。”

除了安设换衣间,长春站还推出多项便民利民举措,让旅客出行更加顺畅。

增设旅客自助打包台,长春站在长春站南安检处、长春西站和龙嘉站安检处增设旅客自助打包台,解决旅客旅行途中包裹散落、行李箱破损等难题。打包台处提供塑料绳、胶带、剪刀、塑料袋,旅客可根据需求自助使用。

提供便民箱和应急药箱,长春站“春之约”爱心服务台为旅客提供便民箱和应急药箱,内有针线、胶带、纸笔等物品和止泻、止吐、治疗烫伤等药品,供有需要的旅客使用。

投放“充电岛”,长春站在候车室投放2台免费充电岛,可供20人同时充电。“充电岛”桌面配有两相、三相以及USB插头,满足旅客不同电子

设备的使用需求,旅客可以将手机、笔记本电脑放在桌面上进行充电。

配备自动体外除颤仪(AED),长春站候车室的爱心服务室配备了自动体外除颤仪(AED),服务室成员均经过专业急救培训,当有旅客突发疾病时能及时采取急救措施。

“春之约”服务卡,长春站针对旅客常见问题,归纳总结制作出行锦囊,设计成五颜六色的卡片——“春之约”服务卡,放置在“春之约”爱心服务台上,这些锦囊分别为:行李托运锦囊、儿童出行锦囊、学生购票锦囊、改签锦囊、退票锦囊、换乘锦囊,免费提供给旅客,方便旅客随身携带或者日常使用,随时随地了解出行常识。

“春之约”盲文名片,为满足重点旅客出行需求,长春站制作了“春之约”盲文名片,上面印有服务电话和盲文翻译,免费供旅客使用,为有视力障碍的旅客提供方便。

城市晚报全媒体记者 刘佳雪

结婚启事



农历乙巳年一月十四

2025/02/11

新郎 房站宇

新娘 徐婷婷

房站宇先生与徐婷婷女士于公历

2025年2月11日正式结为夫妻。

以爱之名 共度余生

四季同行 未来可期

特此登报 敬告亲友 亦作留念