

# 春节假期结束后首个工作日 长春市政务服务全“开工”

新春新气象,新岁新起点。2月5日是春节假期后的首个工作日,新年上班第一天的政务服务窗口人员工作状态如何?是否迅速收心、归位?是否存在慵懒、疲惫的“节后综合征”?办事的群众是否满意?……

带着这些问题,昨日,城市晚报全媒体记者实地探访政务服务大厅和办事窗口,明察暗访开年工作的精气神儿。走访现场可以看到,政务服务工作人员迅速由“假期模式”切换到“工作模式”,以积极的工作状态,为市民提供优质的政务服务。



工作人员耐心地为前来咨询的群众答疑 本组图片 城市晚报全媒体记者 刘佳雪 摄



办事群众进入政务大厅

## 走访地点:朝阳区政务服务中心办事大厅 办事耐心热情有条不紊

上午8时40分,记者以办事人员的身份来到朝阳区政务服务中心办事大厅,此时距上班时间还有20分钟,大厅里各服务窗口都已经有人值守。有些人还趁着上班前的这段时间打扫卫生,整理文件,调试设备,做好上班前的各项准备工作。而在每一台自动服务机的旁边,工作人员也已经就位,调试好机器,等待办事群众的到来,方便为他们进行服务。

9时,前来办事的群众陆续进入办事大厅,各个窗口工作人员严阵以待,耐心热情地为群众提供政策咨询,办理税务、户籍等各项业务,整个办事大厅各项工作都在有条不紊地进行。当天上午来办事的群众并不多,多数人的业务办理速度都很快。其中到社保综合处办理业务的群众多一些,但平均也都在七八分钟内办理完毕。

“我是到楼上办理许可证的,工作人员很热情,办事效率也很高,很快我的证件就办理好了,让我感受到这里办事效率很高,值得点赞!”市民李先生告诉记者,他开门就来到窗口,工作人员顺利帮助他完成办理,并解答了他的相关问题。

## 走访地点:朝阳区第一社区卫生服务中心 全员在岗,有序忙碌

一街之隔,位于湖西路上的朝阳区第一社区卫生服务中心,所有工作人员同样有序忙碌着。“今天前来疫苗接种和驾驶员体检的比较集中,但也都很快,不用等候太久,一旁都有座椅,轮到排号人,会有工作人员引导,很有秩序。”在此候诊的徐女士说,来之前还担心新年第一天会有串休的,没想到全员在岗,进门还问新年好,比想象的快很多,服务态度很好,感觉很温馨也很满意。

## 走访地点:南湖街道办事处、湖苑社区基层窗口 人员全就位,窗口全开放

随后,记者在走访南湖街道办事处、湖苑社区等基层服务窗口观察到,大厅都准时开放,工作人员全部就位,办事窗口也全面开放,向群众办理各类行政审批、政务服务及便民服务事项。市民自觉排队、咨询办理,工作流程井然有序,群众遇到不明白的事项也有工作人员给予解答和指导。可以说,走访中的各服务窗口的工作人员精神状态都比较饱满,就连保安和清洁人员都很热情,没有发现懈怠懒惰的情况。

虽然是新春第一天上班,各窗口和办事大厅前来办事的市民较平日少一些,但料峭春寒的气温下令人感受到的却是热情的工作氛围。

城市晚报全媒体记者 刘佳雪



社保窗口办理业务中



群众在窗口办理业务



社区卫生服务中心井然有序

# 民警深入辖区开展 “平安万家,迎春送福”活动



民警热情地为群众送上“福”字 宽城公安供图

为了让群众感受到浓浓的节日氛围,同时提升大家的安全防范意识,近日,长春市公安局宽城分局柳影路派出所积极开展“平安万家,迎春送福”活动。

此次活动,不仅为群众送去了新春的祝福,拉近了警民之间的距离,更增强了群众的安全防范意识,为维护春节期间辖区的社会治安稳定奠定了坚实的基础。

活动期间,派出所民辅警深入辖区社区、商铺等场所。每到一处,民警们都热情地为群众送上“福”字。

城市晚报全媒体记者 吕闯

# 民警急群众所急 助群众找回遗失皮包

2月2日上午9时许,长春市公安局经开分局深圳街派出所接到群众求助,称其黑色皮包在吉大中日联谊医院2号楼2楼采血站不慎遗失,包内装有重要证件、财物等,失主焦急万分。接到求助后,民警苏子涵和辅警肖博第一时间赶赴现场。

到达医院2号楼后,苏子涵和肖博一边安抚失主情绪,一边展开调查。他们首先前往医院监控室,仔细查看监控录像,试图寻找皮包遗失的关键线索。监控画面显示,失主在采血站附近停留时,皮包不慎遗落。随后他们回到2号楼,在采血站及周边区域展开细致搜寻,在现场医生和护士的配合下,经过不懈努力,最终在采血站的1号窗口找到了遗失的黑色皮包。

当失主看到失而复得的皮包时,激动不已,对民辅警的热心帮助表示衷心感谢。苏子涵表示:“群众利益无小事,能帮群众解决实际困难,是我们应该做的。”

城市晚报全媒体记者 吕闯

# 醉酒乘客昏睡 民警暖心守护

2月3日19时许,长春市公安局经开分局浦东路派出所接到一名网约车司机求助,称其开车接到了一名醉酒乘客,呼喊半天也不见其回应,由于害怕出现意外请求民警帮助。

接到求助后,民警左志明、侯清冬立即赶往现场,到达现场后民警发现该男子严重醉酒,处于昏睡状态,由于此时天已黑,气温较低,为了男子的安全,民警将该男子搀扶回派出所,为其递上热水,并耐心引导询问,醉酒男子的意识逐步恢复。

待该男子清醒后,民警第一时间帮其联系家属,当家属得知其被民警救助后,立即驱车来到派出所。看到男子安然无恙,家属感慨道:“今天多亏了警察同志的帮助,如果不是你们及时赶到将其带回派出所,这么冷的天,后果不堪设想啊。”临别时,家属对民警的暖心救助连连道谢。

城市晚报全媒体记者 吕闯

# 民警及时救助情绪失控男子 温情疏导化险为夷

近日,长春市公安局绿园区分局正阳街派出所接到刘先生报警称,因近期生活压力大,一时陷入困境,情绪失控,向民警表达了自己的无助与迷茫。

接到报警后,派出所民警明经涛迅速反应,一边耐心询问刘先生的具体位置,一边争分夺秒地查找并联系上了刘先生的父亲。与此同时,民警张祥平、付一兵接到指令后,立即驱车前往刘先生所在的小区,准备展开救援行动。

城市晚报全媒体记者 吕闯