

市民反映:公共卫生间标识混乱让人难辨

本应让人“方便”变得“不方便”



男女厕所标识让人难辨 本组图片 城市晚报全媒体记者 刘佳雪 摄

关注百姓急难愁盼 城晚记者帮你办

“最近去商场差点走错卫生间，还好被工作人员指出了！就是看不明白标识，干嘛弄得花里胡哨的？”1月9日，长春市民杨先生向城市晚报全媒体记者反映，现在一些公共卫生间的标识设计或过于抽象，或过于追求新颖时尚，让人看不懂。他建议，相关单位和设计人员应重视国家标准，规范使用国家标准中的图形符号。

9日上午，城市晚报全媒体记者踏查了长春市部分商场、饭店和超市发现，确实有一些公共场所卫生间标识晦涩难懂，成年人看了都常常是一头雾水，而对于老人和孩子来说就更难分辨了。

记者踏查 部分公共卫生间标识五花八门

在解放大路上的一家大型商场内，电梯旁悬挂的指引标识中，两个人形图标赫然入目，疑似是指向卫生间的性别标识，不过图形有些抽象，且没有辅以文字说明。“光看标识较难理解，总归有点模糊。”一名消费者表示，尽管每一层都设有宽敞、整洁的卫生间，但是如果不认识这种标识很难找到卫生间。

“就算找到卫生间位置，也要犹豫一会儿才敢进去，就怕走错了多尴尬。”市民周女士说，她的一个男性亲戚就曾匆忙中走错厕所，差点被误会，解释半天又道歉才被排除嫌疑。在前进大街上的一家超市和饭店的卫生间，同样是只有男女符号标识，却没有男女汉字，不过相对使用规范。

记者走访中，多数市民表示，尽管大致能看出来，但最好还是标注一下，尤其是图形和文字结合一下较好。事实上，公共卫生间性别标识混乱的问题已多次引发关注，网友的相关吐槽也并不少见，本应是一目了然的标志，为何在追求新颖设计的过程中反而让人看不懂了？

长期从事装修设计工作的张先生表示，一般是场景不同，业主的需求不一样。如果太传统的设计方式放在对外大型的场合中，可能跟整体的装修设计风格不搭，为了跟整体的装修风格和项目的特殊性相对应，所以会做一些艺术性的处理。

长春已有城区对公共卫生间标识统一规范

其实，对于公共卫生间标识，国家已有相关标准。根据《标志用公共信息图形符号第一部分：通用符号》，公共卫生间图形符号为穿西服男士与穿裙子的女士，颜色只能使用黑色、蓝色、棕色等。标识牌必须固定贴在门旁而不能贴在门上，防止门开关时导致上厕所的人看不到标识。目前，我国大部分飞机场、火车站、景区、商场、医院等场所已规范使用了国家标准中规定的卫生间图形符号，但还有少量单位没有执行公共信息图形符号国家标准，自己另行设计卫生间图形符号，造成了一些场所的卫生间标识的混乱。

2024年9月25日，长春市南关区曙光街道办事处在发布的《关于公开征集公共厕所性别标识简单化

建议的反馈》中提出：对于公共厕所来说，其标识虽也可以具备艺术性，但本质在于它的功用性。对于老百姓而言，标识应该是越简单越好，将原本旨在易于分辨的标识进行过度表达，反倒是本末倒置，让本应让人“方便”的公共厕所，变得“不方便”。

为了让厕所标识看起来清晰易懂，提出以下建议：一是严格执行国家2000年《标志用公共信息图形符号》标准，针对公共厕所标识“不统一现象”，进一步规范指引标识，破题方便市民的“最后一米”。二是必须要有汉语标识，在必要场所加注英文。在基本的男、女形象和文字标识的基础上，可适当增加文化或创意色彩，使公共厕所标识更加规范化和人性化。三是为背街小巷、较偏僻位置“厕所”“性别”等指引牌通电，更加方便群众寻找。

城市晚报全媒体记者 刘佳雪



没有汉字标识



洗手间没有男女汉字指引

舒兰市消防救援大队开展电动自行车消防安全宣传活动

近日，舒兰市消防救援大队开展电动自行车消防安全宣传活动。活动中，宣传人员为居民发放电动自行车消防安全知识宣传手册，讲解电动自行车起火原因、如何防范电动自行车火灾、发生火灾如何自救等消防安全知识，并张贴消防安全知识

海报。要求小区物业加强电动车管理，发现电动车违规停放、充电的，应当制止并组织清理，同时宣传人员还提醒居民禁止飞线充电，减少安全隐患，并强调电动自行车不得在楼梯间、疏散通道、安全出口乱停放和占用消防通道等。 高冰

舒兰市消防救援大队开展冬季消防宣传活动

连日来，舒兰市消防救援大队开展冬季消防宣传活动。大队积极发动政府专职消防队员、派驻文员、网格员、志愿者等走街串巷送上消防安全知识。结合日常用火、用电、用气的实际情况，通过发放宣传资料，上街宣传等方式，提醒他们要有消防安全防范意识，及时自查

身边的安全隐患。针对沿街商铺普遍存在火灾荷载大、用电用火随意、依附居民楼等特点，大队积极组织宣传人员将一份份内容丰富、图文并茂的消防宣传彩页送到商户店主和群众的手中，同时在各商户显著位置张贴宣传海报，坚决遏制和预防各类火灾事故的发生。 高冰

蛟河市消防救援大队联合派出所深入辖区宾馆开展消防安全检查和服务指导

近日，蛟河市消防救援大队联合辖区派出所积极开展针对辖区宾馆的消防安全检查与服务指导工作，旨在强化消防安全管理，提升宾馆火灾防控能力，确保宾客生命安全。检查期间，消防人员与派出所民警通过“边检查、边指导、边整改”的方式，实地查看了各单位

的消防设施设备是否完整好用；疏散通道及安全出口是否畅通。检查结束后，检查人员要求各单位负责人要牢固树立消防安全主体责任意识，严格落实各项消防安全措施，加强自身消防安全意识，坚决遏制各类事故的发生，确保企业消防安全形势持续稳定。 周志刚

蛟河市消防救援大队深入辖区单位开展检查指导火灾防控工作

1月7日，蛟河市消防救援大队深入辖区内衣家居馆开展消防安全检查指导火灾防控工作。大队监督员重点对单位消防设施是否完好、通道是否畅通、电气线路敷设是否符合要求、员工是否熟练掌握灭火器的使用方法、是否熟知报警流程等情

况进行了检查，对值班值守、重点区域防火巡查和应急处置等方面的工作进行了询问。通过此次检查指导火灾防控工作，增强了辖区单位人员的消防安全意识，也提高了辖区单位的消防安全自主管理水平，为辖区消防安全稳定打下坚实基础。 吴宏亮

蛟河市消防救援大队天津街消防救援站开展冬季车辆器材装备维护保养工作

近日，蛟河市消防救援大队天津街消防救援站扎实开展冬季车辆器材装备维护保养工作，确保队伍随时能够“拉得出、打得赢”。此次车辆装备器材检查本着“发现问题、解决问题、消除隐患”的目的，全体人员对于执勤车辆装备的油、水、灯光、蓄电池等进行维护保养，及时更换使用低凝点的机油、燃

油、水炮、液压油箱等部位进行密封及防冻处理。下一步，天津街消防救援站将继续推动落实人员防寒、装备防冻、车辆防滑等各项措施，确保冬季火灾高发期队伍始终箭在弦上、车辆装备性能完整好用、人员执勤备战意识毫不松懈，为高效处置各类冬季灾害事故和火灾事故，打下坚实基础。 钟一鸣

蛟河市消防救援大队天津街消防救援站深入辖区重点单位开展防消联勤工作

蛟河市消防救援大队天津街消防救援站积极探索推行常态化“防消联勤”工作机制，充分发挥“防火”与“灭火”的最佳效能，队站结合辖区实际，对辖区重点单位开展“防消联勤”工作。队站将辖区单位熟悉演练与“防消联勤”工作有机结合，以“六熟悉”为基础，对辖区单位内外消防设施

位置及数量、安全出口及疏散通道位置进行“六熟悉”，使全体指战员对各单位及周边情况真正做到“底数清、情况明”。下一步，天津街消防救援站将切实做好防消联勤工作，确保辖区消防安全环境始终平稳可控，为百姓的幸福生活和城市的安全稳定铸就坚固的消防护盾。 韩天瑜

延边边境管理支队月晴边境派出所“三项举措”做好反诈宣传工作

为进一步提升辖区群众防范电信诈骗的意识和能力，最大限度减少群众财产损失，自觉抵制和预防电信

诈骗案件发生，近日，延边边境管理支队月晴边境派出所“三项举措”做好普法宣传工作。

延边边境管理支队凉水边境派出所开展庆祝警察节普法宣传活动

为切实增强群众知法、懂法、守法意识，全力确保边境辖区社会面安全稳定，在第五个中国人民警察节

来临之际，延边边境管理支队凉水边境派出所走进辖区集市开展系列普法宣传活动。