

本期话题：
公立医院要“读”好“白皮书”“写”好“蓝皮书”

公立医院是我国医疗服务输出主体,是全面推进健康中国战略的主力。近年来,随着国家医疗导航政策渐续加持,公立医院队列已从“量的积累”转入“质的提升”赛道,如何“发展围着患者转”并实现高质量发展成为最新命题。

去年11月,国务院新闻办在“推动卫生健康事业高质量发展 护航人民健康”主题发布会上明确,科技赋能医疗行业发展、医院数字化覆盖半径最大化、智能应用不断加深走实、医疗数据价值深入开发、缔造“互联网+医疗”新生态将成为公立医院今后一定时期着力发展的“白皮书”。

“种好”自己的“一亩三分地”,“念好”自己的那本“经”,公立医院在“读”好国家医疗战略规划的“白皮书”以外,是否也能“写”好自身特色化高质量发展的“蓝皮书”呢?本报记者将“瞄准”那些运用新技术、新手段、新模式,打破地域阻隔和时空限制,打通群众看病就医的痛点、难点、堵点,已经将“互联网+医疗”推向纵深发展的公立医院展开深入报道,以期让不同的发展“蓝本”为国家大医疗现代化建设提供不同的案例范式和动力引擎。

作为疏解非首都功能、优化北京城市副中心医疗布局的国家重点建设项目,首都医科大学附属北京安贞医院通州院区(下称:安贞通州)历时四年建设,于2024年10月19日正式开诊。安贞医院是安贞吉林、安贞安徽、安贞南充三家国家区域医疗中心建设项目“全能”输出医院,已成为国家优质医疗资源均衡布局战略的“长跑健将”。

在对国家区域医疗中心倾力进行管理平移、技术平移、品牌平移的同时,安贞“母体”如何开拓创新?让人民看病得到极致体验、让群众领略“上帝云端”般的获得感和幸福感,安贞这个全国医疗战线的“优等生”将会给出怎样一个“通州答案”?他们会如何将“上帝捧上云端”?记者前去一探究竟。

上篇

够大够好够美丽更要以人为本

安贞通州位于北京城市副中心北部宋庄镇,紧邻河北廊坊北三县,总建筑面积约34万平方米,编制床位1300张。

安贞通州分为南、北两个区域,南区是科研行政区,分布着教学楼、行政楼、科研楼等,北区为综合医疗区,包括门诊楼、医技楼、急诊楼、1号住院楼、2号住院楼。

颠覆患者对医院认知中“本来”的样子

安贞通州南、北区域之间,有一个绿意盈盈的下沉式花园,这里既是景观中心,又是患者及家属户外活动休憩场所。这里四季有花,四季有绿,对标医院花园化、园林化打造,打破人民群众对医院惯常的印象,这里的人文气息不再神情落寞、心事重重,这里阳光普照、花香流淌、树影婆娑。

走进门诊楼大厅,15米挑高空间赫亮非凡,豁然开朗,中庭采用全阳光顶设计,阳光任性倾泻铺洒,大有中和天地灵气之意。阳光、森林最能解读生命的意义,以“疗愈森林”“庇佑生命”为主题的艺术壁画成为患者及家属“看病之旅”第一视觉冲击,通过艺术疗愈的慰藉,完全颠覆医院“本来”的样子,而看到一个“应该有”的样

子。安贞通州用心良苦,进门就祭出这样的人文环境,也许是希冀安贞通州如同参天大树根深叶茂,也许是要为每一位踏入这里的生命送出第一份人文的支撑与关怀。

阳光、森林、艺术、视觉冲击、心理调适、感官认知,去医馆化、新医疗生态从踏入安贞通州的第一步就开始了。

“一站式”服务岛解决各类门诊问题

记者来到门诊一层人流相对密集的位置,门诊综合服务中心显得格外醒目。在这里,工作人员可为患者集中办理登录建档、挂号取号、医保业务、医学证明、病案复印、检验报告等多项非现金类人工业务,可一站式解决门诊各类问题,大大提高了门诊综合服务效率。这里还设立了无障碍专窗,为残疾人等特殊人群提供差异化、更为友善的服务。

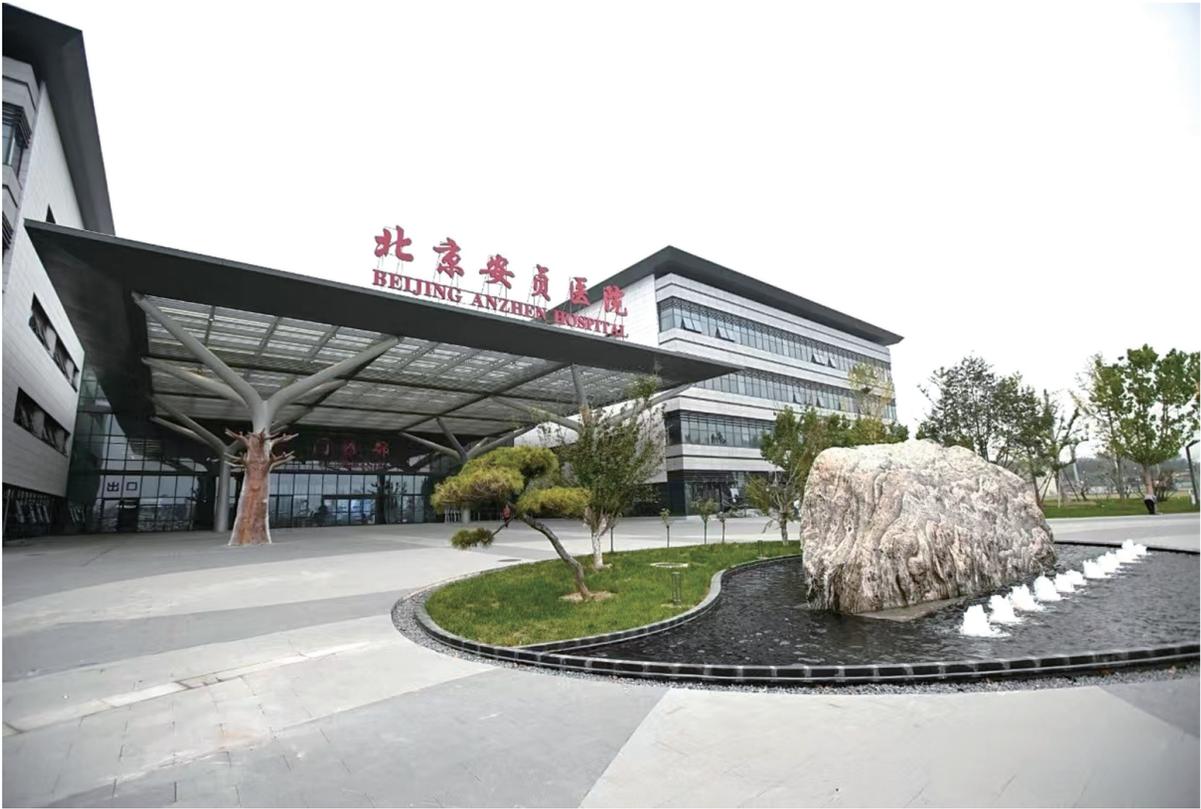
“一站式”服务岛优化设计、集约流程,“进门”就成为患者“制造”惊喜并带来全新的就医体验。体验什么?便捷、通透,去“大”医院不再茫然,极致缩短患者心理焦虑期,用最短距离、最短时间一次性完成门诊流程。

通州院区门诊楼宏观设计

智慧医院“智慧”之处就是面向医务人员的“智慧医疗”、面向患者的“智慧服务”、面向医院秩序的“智慧管理”,智慧效能释放在提升医疗服务质量和医疗效益、改善患者就医体验、优化区域优质资源配置,最终目的和结果还是回归到“以患者为中心”、让群众就医更人性化上——北京安贞医院院长蔡军说。

安贞通州要将患者捧上“云端”

——记北京安贞医院通州院区以人为本的智慧医院建设



思路更是体现扁平化理念,共有5层,地上四层和地下一层,规划设置了23个诊区,每层都统一以英文字母A-BCD依次进行分区,人群分流指向明确简约,让人一目了然。

“去迷宫”一分钟“步行圈”让患者少跑路

“遵照‘以患者为中心’的原则,安贞通州门诊积极打造‘一分钟步行圈’,让门诊科室布局相对集中,紧邻采血窗口、缴费窗口等与诊疗配套的服务平台,让患者能快捷获取各种医疗服务和资源,减少了因奔波而带来的不便。”安贞通州门诊办公室主任殷鹏宇介绍。

医疗主通道医院街区化凸显,各个楼层、诊区随处可见门诊自助服务机,从挂号、取号到候诊、缴费、打印报告,在机器上均可便捷操作。

在这里,患者不仅仅是被治疗的对象,更是被尊重、关爱的个体。大多数患者的就医体验都是在人头攒动的嘈杂环境里楼上楼下、忽东忽西、左问右问、连跑带颠,眼神里溢出茫然,额头上沁出汗水,像在迷宫里去寻找给自己健康答案的地方。但在这里,一分钟就可以解决!

“先诊疗后付费”生命至上,急诊不“急”钱

按照过去的流程,像急性心梗、主动脉夹层等类型的危急重症患者来到医院后,得先去办理留观手续才能开始诊疗,这个流程备受诟病。安贞通州流程改造先从这个“病”着手,打通医保政策、住院收费等以前不连贯的环节,尽量让流程多动、患者少动,以减少患者排队、奔波之苦。

具体来说就是急诊患者及家属可在抢救或诊疗结束后再办理住院手续及缴纳检查、检验、药品、医事服务费等相关费用。急诊危重症中心副主任段小春表示,急诊推出的“先诊疗后付费”举措,目的是在体现生命至上医疗理念的大前提下,最大化实现急诊急治,确保危急时刻患者能

第一时间得到救治。先诊疗后付费,急诊不“急”钱,这是对生命最大的珍视和尊重。

精确疏解分流让各型患者“对号入座”

急诊都是急“活儿”,为了让每一位急诊患者第一时间得到及时救治,安贞通州在急诊患者精确分流上也煞费苦心。为合理安排就诊,通州院区急诊区域将普通急诊入口、危重症急救入口分立,不同专用通道可将患者分别送至急危重、次紧急、普通诊区。同时,急诊区域还实现了分层内全急诊功能,涵盖了急诊抢救室、急诊诊区、急诊检验、急诊影像、急诊超声、急诊药房等所有关联功能结算科室,并能快速直达急诊导管室和手术间,且与急诊ICU、急诊病房连通,既能实现急慢分治和危重症高效救治,还可满足突发群体性事件的集中救治需求。

一进一出,都是“得劲儿”的办法和“算”法

在通州院区住院楼一层设有入院准备中心,可以为患者提供一站式入院检查服务。患者在办理入院手续后,可前往入院准备中心集中完成必要的术前检查、检验,这样的便民举措在缓解患者入院焦虑情绪的同时,还能有效缩短患者术前平均住院日。

患者出院手续办理也更加多元化,可选择线上结算、壁挂自助机结算、床旁结算和窗口结算等多种方式。对于老年人、残障人士等不擅长使用手机和自助机的患者,仍可在窗口享受人工服务办理结算手续。

通州院区开诊以来,患者至上贯穿始终,这是安贞医疗文化的核心坚守和体现,“以患者为中心”,安贞通州已走在路上,也许还有更益众惠民的办法明天就会出现,因为这是挂在安贞人心尖上的“心事儿”。

下篇

智慧医院是早晚都“路过的风景”

近年来,国务院、国家发改委、国家卫健委等多部门陆续印发支持和规范健康医疗大数据行业的发展政策,鼓励把数据管起来、用起来、活起来,将数据资源和智能价值释放出来,数字化转型成为医院“早晚都路过的风景”,一场智慧医院数字化革命已然开启。

毋庸置疑,智慧医院发展密钥就是将医疗秩序进行智能重构,从而覆盖更多智能加持的应用场景。如今,这个医疗全链条智慧化场景已经出现在拿着智慧化“出生证”的安贞通州院区,他们历时4年久久为功,如今开诊已绵绵用力。他们已经把业务场景全部梳理并通过信息化手段予以呈现,赋能临床与管理的智慧+医疗让安贞通州起步就彰显出科技魅力和无限张力。

科技改变医疗生活,智慧伴你一路同行

●“电子保姆”待岗,“特助”全程侍服

通州院区面积大,科室多,为了让患者随时随地享受到高效便捷的优质医疗服务,医院精心布设了大量由信息技术赋能的亮点,已然成为区域性科技智慧型医疗标杆。

只要打开“北京安贞医院智慧服务平台”微信小程序,患者将立刻拥有一位贴身陪伴左右的智能“导诊助手”,从预约挂号、院内外导航、候诊报到、预约诊交流、预约检查、药房取药……全程陪同,让看病更加轻松、便捷。

保姆式导诊的“保姆”无处不在、无时不在。只要你来,这个“保姆”就会成为患者全程“特助”而全程侍服。

●“费”手不“费”腿,点击“盲走”即可以“院内导航”为例,无论身处医院何处,只需轻



●第一个“吃螃蟹”,全国最“聪明”的药房

据悉,安贞通州药房是国内首家实现库、发、核一体化全流程智能管理的大型三甲医院药房,药房运用先进的信息技术和自动化设备,实现了药品的精准调取、储存和发放。药品从厂商交付,到进入医院二级库,到门诊药房,再到核验信息发放至患者,全流程实现机器人闭环作业。药房数字化系统还兼具精准库存数据支撑下的自主管理程序,还具有效期监控预警、无人值守进补药等功能,可谓“聪明”绝顶。

而传统药房的药师围绕货架调配药品,工作量大、效率低下,单张处方调配时间35~90秒,药品堆放无序、整理繁琐、杂乱不堪。而智能化药房采用智能化调配机存储药品,药师单张处方调配时间仅为10+秒左右,药品调配安全有序精确,药房整洁美观,不但解放了药师,还保障药品供应安全、用药安全,大大降低了药品经营成本。

“行走的智慧”大幅提升诊疗效率

●时间“还给”护士,护士“还给”病人
装箱、合盖、输入目的地……清晨不到7点,在护士的简单操作下,第一批住院患者的空腹血样便“乘坐”电动轨道小车沿着天花板上、竖井内架设好的轨道出发前往检验科。8点左右,由药房、静配中心发出的药品和静配制品也“乘坐”电动物流小车前往各个病房的护士站。

“安贞通州通过信息化建设加持传统护理工作模式,在大幅度提高综合护理效率的同时,还具有数据可识别、可统计、可追溯功能。这套可以帮助护士专注完成护理任务的护理信息化系统,直接借助信息化手段有效提升了护理质量及效率,能够真正‘把时间还给护士,把护士还给病人’,让护士有更多时间为病人提供更优质服务,进一步提升了患者就医体验。”北京安贞医院信息中心技术总监周奕介绍。

●智能“小哥”物流快递,耗材“邮差”使命必达

物流小车容量40升,可搭载15公斤的物品。医院共设61个物流轨道站点,覆盖药房、检验科、静配中心、手术中心、内镜中心、急诊抢救、血透中心等区域。除了药房和病房,它们可以随时为手术室、门诊药房、检验中心等区域供药。电动物流小车在不同的楼层和楼宇间快速穿行,不仅节省了人力和时间,还大大提升了院内诊疗秩序。

周奕表示,医院耗材智慧物流“物联网+蓝牙+RFID”技术服务平台截止目前已覆盖全院69个行政、职能、临床科室。近日国家卫健委和国家中医药管理局公布的30个“公立医院运营管理业财融合典型案例”中,安贞通州“物联网技术赋能可移动医疗设备共享应用”项目也从全国514个案例中脱颖而出,位列其中。

●吃药也能“吃出”科技与“狠活儿”来
智能医院智慧之处无处不在,患者吃药也能“吃出”科技与“狠活儿”来。

这里有全自动单剂量分包机,它可依据住院医嘱所需调剂的单剂量裸药配成智能药盒,由计算机和特殊机械装置精确控制包装,准确率高达99.9%以上,最大限度地避免了传统分包药品由于各种原因而出错的现象。智能药品分包机平均每分钟可产出约60袋,大大提高了工作效率,降低了人工成本,减轻了医务人员的工作强度,让他们能有更多的时间和精力服务患者。

智能分包机根据医嘱将每一次需要服用的药品分包为餐包/单剂量包装,可同时打印病人的姓名、服药时间、药品名称、条码等,以确保药品在配送途中能准确的交还患者手中,并正确按照处方医嘱信息服用。

智慧手术室,“智慧”之处无处不在

●让手术刀“握在”智能科技手中
安贞通州建有60间数字化智慧手术室和25间洁净手术室。

通过建筑工程与数字智能化完美融合,智慧手术室可将患者的所有信息系统化集成,使医生、麻醉医生、体外循环医生及手术护士获取全面的患者信息及更多的影像数据支持、精确的手术导航、通畅的外界信息交互,为整个手术提供更加准确、安全、高效的实时体征数据,也为手术观摩、手术示教、远程教学及远程会诊提供了云端平台。

此外,手术室和导管室里的“智能柜”可通过RFID射频传感技术全程跟踪高值医用耗材,使其在院内流转的每一步记录清晰可查。高值耗材一入院,便生成唯一且独立的产品身份认证编码,进入“智能柜”后,医护人员进行取用、归还、使用等步骤时,均须人脸身份识别。患者使用耗材后,计费环节也将使用同一编码,真正实现了耗材院内一码通用。

●这里既是封闭的又是“开放”的

智慧手术室可站位的临床外科手术视角,可为外科医生在手术任务中提供详细的患者资料调阅、示教会诊、影音调度、手术全程病程案整合追溯。术中可视谈话等各种智能辅助,可有效提升手术质量和效率。同时还可为学科学术发展提供一站式管理工具,包含学科内部的工作效率、教培、直播、MDT会诊、科研资料、手术病案、音视频剪辑等创新手术辅助工具,为临床外科高质量发展提供创新型解决方案。

如示教会议室可将术中各类影像信号做自由切换组合,支持语音交流、文字问答、实时标注等功能,满足科室日常教学、手术转播、手术会议等交互需要;信息交互系统的13.3寸显示屏安装在手术室门口,可快速了解手术压差、温湿度情况,提供手势开门,并配有开门动画效果,在手术室外可控制手术室灯光、空调开关(术中不支持),可接入手术排班系统,展示术中病人基本信息,快速了解手术室今日排台;特殊情况时术中医生可与门外家属实时沟通,还可接入医院CA,完成家属对术中电子文件的签署。

●智慧管理平台是集约化“能量块”

安贞通州的手术护理系统是根据围术期全流程手术管理设计的“一站式”流程化专业工具,可帮助护士更高效地完成患者转运、器械耗材调度、各类护理工作、术中用药、术中病理、设备使用调度等所有的手术辅助工作,且固定端和移动端全能互补,可适合不同的工作场景;手术麻醉信息系统采用先进的计算机和通信技术实现了监护仪、麻醉机、呼吸机等设备输出数据的自动采集,采集的数据能够如实准确地反映患者生命体征参数的变化,并实现信息高度共享。手术室为管理系统可解决手术室医护人员身份识别、手术室管理、手术鞋管理、更衣柜管理,可结合门禁系统将整个手术室工作流程自动化、智能化。系统可对服务人次、物资领用、违规信息、准点开台率等多种数据进行汇总并提供科室管理各类统计数据支撑。

以上信息数据平台还可与医院各信息系统互联互通,并采集各类医疗设备数据,实现多角度、多维度的患者诊疗信息的集中展示与数据分析,辅助医护人员进行诊疗决策。



<<后记

期待安贞吉林是安贞通州“孪生”的样子

数字医疗可将多院区科研成果实现跨地区、跨学科的协作和共享,可转化为看得见的生产力。在国家区域医疗中心建设的大框架下,安贞系新锐安贞安徽、安贞南充、安贞吉林的建设将开启区域中心与安贞本部协同发展的医疗生态,智慧医院建设也会呈现一个“剧本”、不同“解读”的格局。

关于智慧医院建设,北京安贞医院吉林医院党委副书记、执行院长佟朝霞表示,正在建设进程中的安贞吉林从前年动工到去年底进入内部施工,都是按照“三个平移”的总方针落地推进的,今年是安贞吉林的“装芯儿”年,智慧医疗信息化建设是院区建设“冲刺”的重要组成部分,我们将本着“吉林需要”合理植入,绝不会生搬硬套,但与安贞本部一定是同宗同源、一脉相承。

让我们期待另一个不一样的安贞通州早日“书写”在东北大地上。

城市晚报全媒体记者 孙元忠