

中国太保寿险吉林省分公司积极践行消费者权益保护工作

近年来,在国家金融监督管理总局吉林监管局及吉林省保险行业协会的帮助指导下,中国太保寿险吉林省分公司通过推进体制机制建设、强化溯源整改、消保与风控联动,坚持将“实”字要求贯穿始终,以“服务人民、服务客户、金融为民”为抓手,努力将中国太保寿险建设成为服务体验最佳的寿险公司、寿险行业的长期主义者,积极践行消费者权益保护工作。

二十多年来,中国太保寿险吉林省分公司始终秉持长期主义,坚持“以客户为中心”的服务理念和“三最一引领”(客户体验最佳、业务质量最优、风控能力最强,成为行业健康稳定发展的引领者)的使命愿景,将消费者权益保护融入企业文化,提升全司消保意识,不

断推进深化消保工作。

一是贯彻消保理念,深化主体责任。全司上下坚持以守护人民美好生活为己任,分公司党委切实担负起团队带头人的职责,创新服务举措、优化服务流程、提升服务品质、践行服务承诺,将消保理念融入售前、售中、售后全流程,让“保护消费者就是保护生产力”的理念成为太保人一致的思想共识和行动追求。

二是强化消保宣传,普及金融知识。运用“互联网+”教育,坚持线下教育与线上教育相结合,在充分发挥传统媒体宣传作用的同时,积极探索数字化宣传手段,广泛利用APP、网站、公众号、短视频等新媒体开展金融知识普及和消费者教育,不断扩大教育宣

传的覆盖面和影响力。

三是聚焦特殊群体,提升服务温度。中国太保积极引入数字化科技,设立消保“云展厅”,消费者可通过手机随时随地关注金融风险热点,让“智慧服务”走近万千客户。针对热点金融问题主动进行提示,通过移动端线上服务介绍,提升客户对金融数字技能和数字安全风险的认识。针对老年人面临的“数字鸿沟”,推出“长辈服务”模式,坚持传统服务方式与智能化服务创新并行,通过专属通道、专人服务、专属设施等举措,不断提升适老服务能力。

四是践行险企使命,彰显责任担当。多年来,公司积极承担社会责任:自2006年起,连续十年开展“责任照亮未来”爱心

公益活动,累计投入100余万元用于希望小学建设;疫情期间向吉林省慈善总会捐款100万元,为吉林全省提供物资保障;积极响应乡村振兴工作号召,向八连城村捐赠帮扶资金,用于道路修建及绿化项目,解决村民实际问题;同时开展守护“星苾的孩子”太保蓝公益项目特别活动,关爱孤独症儿童,用行动践行保险企业使命,彰显责任担当。

下阶段,中国太保寿险吉林省分公司将进一步优化保险服务,以党员干部为先锋,真抓实干,做到“心中有客户,脚下有力量”注重金融消费者的切身体验,全心全意为人民提供有温度的保险服务,积极履行社会责任,切实保障消费者的合法权益。

2024年度中国太保寿险吉林省分公司客户服务明星



GOT 王桂玲



COT 王斌



MDRT 姚灵华



MDRT 韩丽娟



MDRT 邵丽玲



MDRT 吴萍



MDRT 王建华



MDRT 李玉顺



MDRT 邢利娟



MDRT 胥德才



MDRT 果艳辉



MDRT 闫敏



MDRT 任莉明



MDRT 杨新风



MDRT 王丽英



MDRT 臧晓香



MDRT 马丽妹



MDRT 王桂英



MDRT 宋晓红



MDRT 张俊红



MDRT 马万慧



MDRT 孟凡秀



MDRT 王丹



MDRT 韩龙旭



MDRT 方国强



MDRT 安茂晶



MDRT 房琪



MDRT 娄东旭



MDRT 李春梅



MDRT 姜雪



MDRT 孟红波



MDRT 孙倩倩



MDRT 黄海峰



MDRT 张晓玲



MDRT 王丽君



MDRT 张金花



MDRT 孙铭遥



MDRT 王海萍



MDRT 李富美



MDRT 袁焕荣



MDRT 关婷婷



MDRT 李东杰



MDRT 何英杰



MDRT 金仙女



MDRT 张艳秋



MDRT 王英丽



IQA 陈立英



IQA 王文娟



IQA 孟祥丽



IQA 高百明



IQA 刘丽华



IQA 于晶



IQA 关彩云



IQA 才文明



IQA 蒋慧玲



IQA 张慧



IQA 王桂芝



IQA 隋志敏



IQA 丁丽娟



IQA 于桂娟



IQA 姜英清



IQA 宁亚丽



IQA 钱小霞



IQA 郑亚波



IQA 赵有霞



IQA 吕秀梅



IQA 王春梅



IQA 于晓惠



IQA 王淑芳



IQA 杨雨静



IQA 尹安



IQA 李敏



IQA 王然



IQA 于艳玲



IQA 王欣欣



IQA 王立波

