

网购商品与实际收到商品规格不一致时 消费者能否要求三倍赔偿



关注百姓急难愁盼 城晚记者帮你办

近年来,随着互联网和智能手机的广泛普及,我国消费者对网络购物的接受度和依赖程度显著提升。网络购物因其便捷性、商品种类丰富以及价格竞争力,逐渐成为人们日常消费的重要方式。在网上购物的过程中,有部分消费者因所购商品与实际收到的商品规格不一致,从而与商家发生纠纷。面对此类情况,消费者是否可以根据《中华人民共和国消费者权益保护法》的相关规定,向卖家提出三倍赔偿的要求呢?

2023年1月,为筹备春节礼品,沙某通过某电商平台向宋某所经营的某生鲜店铺购买了共计5份标注为“阿根廷红虾特大虾L1新鲜超大海捕冷冻大虾”的产品。3天后,当沙某收到了商家寄送的相关产品并打开包裹发现,其所收到的5份红虾均未达到商家宣传的大小,经检查商品包装才发现,红虾实际规格均标注为“L2”级别。沙某随后向商铺客服反映此情况,客服人员承认了这一事实,并解释称由于运营人员信息录入错误所致,提出可以退货退款或补偿差价给消费者。

后来,因沙某不同意退货,商家向沙某支付了商品差价,沙某认为,商家补偿的价款过低,其购买时商家宣传的商品信息与实际收到的商品存在明显差异,商家以低价商品替代高价商品的

行为构成故意欺诈,商家应支付商品价值三倍的赔偿。因双方未能就此达成共识,沙某最终向龙井市人民法院提起诉讼,请求判令宋某支付相当于商品价格三倍的赔偿金额。

法院经审理认为:《中华人民共和国消费者权益保护法》第五十五条第一款规定:“经营者提供商品或者服务有欺诈行为的,应当按照消费者的要求增加赔偿其受到的损失,增加赔偿的金额为消费者购买商品的价款或者接受服务的费用的三倍;增加赔偿的金额不足五百元的,为五百元。法律另有规定的,依照其规定。”因此,当事人一方要求惩罚性赔偿的前提是经营者存在欺诈行为。故意告知虚假情况,或者负有告知义务的人故意隐瞒真实情况,致使当事人基于错误认识做出意思表示的,可以认定经营者构成欺诈。

本案中,沙某主张宋某以L2型号 of 阿根廷红虾冒充L1型号进行销售,致沙某陷入错误认识,其行为构成欺诈。虽沙某购买的商品规格与收到的商品规格不符,但沙某通过商品外包装盒上的“L2”的标签,可在收到商品后第一时间分辨出商品型号规格的差异,且商铺在得知具体交付的商品规格错误后,同意向沙某补偿差价或者退货退款,综合上述事实,不能认定宋某具有欺诈的主观意图,因此法院未支持沙某的上述诉讼请求。

法官提示:当消费者通过网络购物平台购买商品时,与商家之间即形成买卖合同关系,商家有义务按照约定提供

商品。为保障自身权益,消费者在购物过程中需注意以下几点:首先,应货比三家,结合线上与线下实际情况对商品进行全面分析,特别是对于打折、清仓、促销等活动,务必核实优惠信息的真实性,避免受到虚假折扣的误导。其次,要仔细阅读购物平台的相关规则和条款,对于不明确之处应在付款前及时向商家咨询,以免因误解造成经济损失。此外,选购商品时需谨慎,不宜急于下单,应细致查看商品详情及买家评价,确保对商品有充分了解后再决定购买。

若消费者怀疑遭遇欺诈,可从以下方面判断:一是商家是否存在误导或诱导消费者作出错误判断的意图;二是商家是否有隐瞒事实或提供虚假信息的行为;三是消费者是否因上述行为作出错误判断;四是是否因错误判断而进行购买。但如果商家的行为未达到欺诈的构成条件,在司法实践中一般不会被认定为欺诈。

消费者应注意收集证据,包括订单截图、交易记录、客服聊天记录、商品实物、检测报告或维修单据等,作为商家欺诈行为的有力证明。这些证据同时也能佐证消费者是否因误导而产生购买行为。消费者可尝试与商家沟通解决问题;若协商未果,可向消费者协会投诉,或向市场监管部门举报商家违规行为。此外,还可通过行业调解机构或地方人民调解组织寻求解决途径,必要时也可通过法院提起诉讼维护自身权益。

城市晚报全媒体记者 吕闻

中国体育彩票开奖信息

中国体育彩票排列3第24338期开奖公告
本期开奖号码:1 5 5

本期中奖情况

投注方式	中奖注数	单注奖金	应派奖金合计
直选	9906注	1040元	10302240元
组选3	17461注	346元	6041506元
组选6	0注	173元	0元

销售金额:40128300元。

中国体育彩票排列5第24338期开奖公告
本期开奖号码:1 5 5 5 1

本期中奖情况

奖级	中奖注数	单注奖金	应派奖金合计
一等奖	233注	100000元	23300000元

销售金额:21629416元。

中国体育彩票7星彩第24145期开奖公告
本期开奖号码:9 1 3 8 7 0 + 4

本期中奖情况

奖级	中奖注数	单注奖金	应派奖金合计
一等奖	0注	——	0元
二等奖	2注	209913元	419826元
三等奖	17注	3000元	51000元
四等奖	795注	500元	397500元
五等奖	15182注	30元	455460元
六等奖	569015注	5元	2845075元
合计	585011注	——	4168861元

272214665.10元奖金滚入下期奖池。

体彩主题公园受到百姓欢迎



道、摇摇马、秋千等儿童游乐设施,还安装了19件健身器材,满足了不同年龄段、不同运动爱好者的运动休闲需求。

公园在设计上融入了低碳理念,休憩座椅的椅面采用“绿色环保”的太阳能面板,手机可以直接充电,内置的无线网络覆盖整个公园。公园内增设直饮水设备,满足了群众健身休闲饮水需求。智能健身器材让健身者在运动的同时,了解体质监测数据、运动数据等,为健身者提供科学健身参考。

走近公园入口,巨大的“体育彩票主题公园”字样和体彩吉祥物乐小星形象映入眼帘,该标识采用发光材质,无论白天黑夜都是周边一道亮丽的风景线。进入园内,到处可见中国体育彩票LOGO、“中国体育彩票捐赠”字样和乐小星形象,让群众在休闲

健身中感受“公益体彩 乐善人生”的公益理念。

园内还设置了体彩品牌宣传栏,向群众科普宣传体彩公益金的重要贡献。歙县体育彩票主题公园将体育彩票元素与公园景观有机融合,打造了独特的主题氛围,逐渐成为当地的网红打卡地,受到群众的广泛赞誉和好评。

“未来,歙县体育彩票主题公园将更加注重健身设施的完善与绿化景观的融合,打造更加便捷、舒适的全民健身空间。公园将增设更多现代化健身器材,满足不同年龄层群众的运动需求。同时,进一步优化公园内的绿化植被,营造更加清新的运动环境。此外,公园还将融入更多科技元素,如智能导览系统等,全方位提升运动体验。”歙县文旅体局相关负责人表示。

中国体彩网

体彩助阵伊犁篮球邀请赛

日前,新疆伊犁首届“伊犁河杯”篮球邀请赛在天马的故乡昭苏县开赛,此次比赛得到新疆体彩的大力支持。

本次赛事吸引伊犁各县市的8支劲旅参赛。揭幕战在昭苏县与霍城县两支队伍之间展开,昭苏县代表队凭借默契的配合与出色的战术执行,在主场球迷的助威声中发起一轮轮犀利的进攻。霍城队也不甘示弱,凭借顽强的防守和精准的投篮予以回应。场上球员各个精神抖擞,每一次传球、突破、投篮都尽显专业素养,充分展现了新疆篮球运动员的高超水平。

一位选手赛后表示:“参与此次篮球邀请赛,我感到无比荣幸与激动。感谢体彩对赛事的大力支持,不仅为我们提供了展示球技的舞台,也让更多人感受到篮球的魅力。这次经历让我更加热爱篮球,也期待未来能有更多机会参与体彩支持的精彩赛事。”

多年来,体彩公益金持续助力国家各项体育事业的发展,从基层体育设施建设到大型赛事的举办,从青少年体育人才培养到全民健身活动推广,体彩公益金都发挥着不可或缺的作用。此次新疆体彩的宣传推广,也让更多人了解到体彩公益金为体育事业

所作出的贡献,进一步提升了体彩的公益形象。

本次“伊犁河杯”篮球邀请赛不仅为篮球爱好者带来了一场精彩纷呈的视觉盛宴,也为推动体育事业发展、促进各县市交流合作搭建了重要平台,更为体彩公益金支持体育事业发展提供了生动的展示窗口。它将激励更多人参与到体育运动中来,同时也让体彩公益金的积极作用被更多人所周知与理解,为伊犁体育事业的长远发展注入新的活力与动力。

新疆体彩相关负责人表示:“未来将继续支持此类赛事,并不断提升其规模和影响力,提升比

赛水平,吸引更多优秀队伍参与。同时,通过这一赛事进一步推广篮球运动,激发民众对体育

的热情,为新疆体育事业发展贡献力量,也让体彩的公益之光更加闪耀。”

中国体彩报

竞彩焦点受注赛事一览

周三002	意大利杯	亚特兰大 vs 切塞纳	12-19 01:30
周三005	英联赛杯	阿森纳 vs 水晶宫	12-19 03:30
周三007	英联赛杯	南安普敦 vs 利物浦	12-19 04:00
周三008	意大利杯	罗马 vs 桑普	12-19 04:00
周三009	法甲	摩纳哥 vs 巴黎圣曼	12-19 04:00
周三011	西甲	比利亚雷 vs 巴列卡诺	12-19 04:30
周三012	西甲	西班牙人 vs 巴伦西亚	12-19 04:30