

2024年度吉林省最佳养老金融服务银行:盛京银行长春分行

智慧筑基 温度护航 助“银发族”乐享金融

随着老龄化趋势的加剧,养老问题已成为社会发展的重要议题,如何通过金融服务守护“夕阳红”,盛京银行长春分行立足春城特色,围绕老年群体的多元化需求,打造智慧与温度兼备的金融新生态,通过“盛情学堂”“盛情驿站”等创新服务体系,为老年客群提供全面的金融服务,书写了一份守护最美“夕阳红”的温暖答卷。

降费增权
为养老服务提供“硬支撑”

在科技日新月异的今天,数字化浪潮席卷全球。不少老年人因这道“数字鸿沟”而难以享受便捷的金融服务。盛京银行长春分行针对这一痛点,以科技赋能推出了“适老化”金融服务,架起智慧金融的桥梁。

针对年满55周岁的客户,盛京银行特别发行了“盛享人生卡”,该卡片不仅承载着对长者群体的深切关怀,更赋予了持卡人多项费用减免、增值服务的尊贵感受和爱心权益,让其在享受金融服务的同时,也能感受到来自社会的温暖与尊重。此外,盛京银行还上线了爱心版手机银行、网上银行,通过大字版界面、简化操作流程等设计,让老年人能够轻松查询账户信息、进行转账操作、缴纳生活费用等,真正实现了“关键信息易读、主要功能易找、操作步骤易懂”,让智慧金融的便利触手可及。

多元助力 拓宽养老金融服务边界

养老,从来不是简单的物质供给,更是一种对老年人精神世界的滋养和慰藉。盛京银行长春分行深刻体悟到,让老年人拥有充实、快乐的暮年生活是养老金融不可或缺的一环。为此,盛京银行联合市场优质教培机构,创新打造了“盛情学堂”长者



教育平台,旨在通过低门槛、零负担、强体验的教学模式,为其提供金融知识普及、舞蹈声乐培训、中医康养讲座等丰富多彩的课程内容。

自2024年以来,“盛情学堂”已在全辖范围内实现授课45场,惠及长者客群千余人,帮助他们圆了“长者大学梦”。在这里,不仅丰富了他们的精神世界,更提升了他们的幸福感和归属感。这一举措也充分体现了盛京银行长春分行对长者群体精神文化需求的精准把握和有力支持。

温情守护 延展敬老服务维度

在养老金融的实践中,盛京银行长春分行始终将“尊老、敬老、助老”的服务理念贯穿每个细节之中。盛京银行长春分行以“盛情驿站”为核心,积极打造“适老化”网点,从硬件设施的配备到软件服务的提升,都充分考虑到了老年人的特殊需求。

走进盛京银行长春分行的任意一家网点,都能看到为老年人精心准备的专座、爱心窗口、无障碍通道、轮椅、老花镜等辅助设施,

这些服务细节无不体现着盛京银行对长者群体的关爱与帮助。同时,盛京银行长春分行还实行了“六温馨”敬老服务,包括进门时的搀扶、座椅上的软垫、到号时的提醒、办理业务时的引导、现金交付时的纸袋包装以及离开时的送别等一系列贴心举措,实现了营业网点对长者群体的精准服务能力全面优化,彰显了盛京银行长春分行对长者客群生活品质的重视与提升。通过陪伴式服务,盛京银行长春分行为老年人提供了便捷贴心的金融服务,在他们心中播下了温暖与希望的种子。

金融保障 强化反诈宣教力度

在电信网络诈骗频发的环境下,老年人作为易受骗群体,其财产安全与心理健康备受关注。盛京银行长春分行充分认识到加强金融知识普及,提升老年人的识诈、辨诈、防诈的能力,是保障其幸福晚年的重中之重。

为此,盛京银行长春分行建立了常态化公众金融教育机制,通过“以案说法”“反诈微课堂”等形式,以浅显易懂的方式向长者群体普及金融知识,帮助他们识别诈骗手段,提高自我保护能力。盛京银行长春分行还精心策划了一系列特色主题沙龙活动,邀请老年人亲临网点,体验专题活动,邀请专家为他们传递金融安全并提供防骗妙招。

盛京银行长春分行深知养老金融的责任重大,将继续发挥养老金融领域的专业优势,提供贴心、暖心的服务体验,不断完善养老金融服务体系。通过创新实践和人性化服务,持续引领“银发金融”发展,让金融守护每一位老年客户的美好生活。

盛京銀行
SHENGJING BANK

长春分行

CHANGCHUN BRANCH

市民的银行 城市的银行 国有的银行

定期存款

起存金额	产品期限	年化利率
1万	3年	2.30%
5万	3年	2.40%
50万	5年	2.40%

以实际办理利率为准