

百年人寿视频保全服务正式上线

2024年9月19日,百年人寿视频保全服务正式上线。视频保全是百年人寿视频平台为载体,运用智能技术支持客户在线完成身份识别、免填申请、电子签名等业务流程,并可实现多人多地的视频办理,拓宽保全业务办理渠道,适应多年龄层客户智能化线上需求,让客户享受到简单便捷的线上智慧服务。

亮点一:足不出户更便捷

百年人寿视频保全服务能够实现高质量实时双向视频通话,突破业务网点的地理位置限制,让客户在足不出户的情况下,只需动动手指拨通百年人寿全国统一客服热线95542或联系保单服务人员提出预约办理视频保全诉求,预约成功后即可通过远程视频形式进行保全业务办理。

亮点二:业务办理更暖心

“见屏如见面”视频保全客服人员会耐心引导客户进行每一步操作,真人实时互动,相较于只面对手机和文字,更多了一份温暖与贴心。百年人寿视频保全系统搭载了共享文档、抓拍截图等多项辅助功能,融合音视频等多种交互模式,能够更加灵活、高效地协助客户完成保全业务全流程。

亮点三:三重风控更安全

百年人寿视频保全系统会通过业务前、中、后三重风险防范,确保客户身份信息安全,让业务一次办结,避免二次办理。业务办理前,通过实名认证和人脸核身技术,确保客户身份真实可靠。业务办理中,运用人脸比对技术,有效防范中途换人、代操作等违规行为;通过数字

化技术自动识别客户证照、资料,支持电子签名及进行文件签署合规性检测,结合利用活体检测的防翻拍、地址背景反欺诈等技术,来抵御欺诈风险;业务办理完成后,系统自动生成视频并进行全量质检,确保业务全程合规安全。

亮点四:多种业务轻松办

目前上线的视频保全服务一期项目可支持的业务种类为6项,包含投保人变更、保单贷款、满期领取、减保、减额交清、交费期间变更核心保全业务内容,未来还将延展更多保全服务,持续满足客户对保全服务智能便捷的迫切需求。以科技赋能客户体验革新,百年人寿正在用实际行动践行“以客户为中心”的服务理念,利他共赢,全力打造全场景数字化保全服务,持续为广大消费者带来极致服务体验。

城市晚报全媒体记者 刘薇

广发银行以“软联通”助力区域深度融合

近日,广发银行澳门分行在跨境金融领域取得显著成果,积极服务“走出去”和“一带一路”建设,稳步推进人民币国际化。

自成立以来近31年来,广发银行澳门分行始终扎根澳门,利用区位优势,把握政策机遇,大力支持澳门融入国家发展大局。该行与粤港澳、长三角等重点战略区域分行联动,提供跨境融资服务,今年以来累计新发放跨境联动资产折合人民币约197亿元。

同时,广发银行澳门分行作为联席账簿管理人和联席主承销商,

助力广东省政府在澳门成功首发离岸人民币地方政府债券,推动人民币国际化进程。该行还设立跨境融资绿色通道,优先向先进制造业、新能源、高科技产业倾斜,助力企业“出海”。

在惠民服务方面,广发银行澳门分行不断丰富个人跨境金融产品,推出跨境理财通2.0,为湾区客户提供便捷服务。此外,该行还积极参与粤港澳跨境直接缴费服务等金融基础设施项目建设,深度参与大湾区跨境金融合作与数据共享。

未来,广发银行澳门分行将继续

紧跟国家重大部署,持续提供高质量的跨境金融服务,为粤港澳大湾区发展和金融强国建设贡献力量。在澳门回归祖国25周年之际,该行将扬帆起航,奋楫前行,书写新的华章。

广发银行长春分行也将始终践行“以人民为中心”的发展理念,深入履行金融央企成员单位的使命和担当,持续加强消费者权益保护工作,带动广发信用卡扎实走好数字化转型之路,坚定不移写好“数字金融”大文章,增强人民群众金融服务的便利性、可得性和获得感。

城市晚报全媒体记者 刘薇

广发银行新市民信贷较年初增幅513%

2024年是新中国成立75周年,同时也是中国人寿建司75周年。作为与国同生共荣的金融机构,中国人寿旗下广发银行在庆祝这一重要时刻的同时,也在积极深化金融服务创新,以满足广大人民群众多样化消费金融需求。

今年以来,广发银行深入贯彻落实中央金融工作会议精神,加大渠道建设力度,推动产品升级创新。在住房信贷领域,广发银行积极响应国家房地产政策,优化住房按揭贷款产品,加大二手房贷款业务投放,助力提振住房消费。同时,该行还推出了优享贷2.0方案,创新本金休假还款方式,减轻客户还款压力,提升客户体验。

在绿色金融方面,广发银行聚焦新能源国家重点领域,推出了“互联网+”新能源车贷产品,实现了汽车销售全流程

智能化数字化,为绿色金融实践提供了新的范例。目前,该行已服务近20家新能源品牌,包括问界、理想、蔚来、特斯拉等头部品牌。

此外,广发银行还针对新市民客群推出了信贷服务专案,覆盖进城务工人员、自主创业人员、大中专毕业生、城市移民等群体,持续加大服务力度。截至2024年8月末,新市民信贷专案投放已达1.3亿元,较年初增幅513%。

下一步,广发银行将继续积极响应国家对“促进消费稳定增长”具体部署,持续支持新型消费、数字消费、绿色消费等,为金融强国建设贡献力量。未来,广发银行长春分行也将继续积极响应国家对“促进消费稳定增长”具体部署,在金融强国建设的道路上越走越宽。

城市晚报全媒体记者 刘薇

中国科学院启动合成细胞国际科学计划

新华社深圳10月28日电(记者陈宇轩 张泉)记者28日从中国科学院了解到,中国科学院日前在深圳启动了合成细胞国际科学计划。该计划聚焦合成生物学领域的前沿基础研究问题,汇聚全球跨学科的优势力量,共同推动生命科学前沿研究和生物技术创新合作。

来自中国科学院的消息显示,该国际科学计划将以中国科学院深圳先进技术研究院在合成生物学领域的科技任务布局、重大科技基础

设施、建制化团队等优势为基础,开展国际合作,努力突破合成生物学前沿科学技术的核心瓶颈,形成应对人类共性挑战的合作范式。

近年来,中国科学院致力于在合成细胞领域开展国际合作。2023年10月,中国科学院深圳先进技术研究院等国内科研机构,与日本、韩国、马来西亚、新加坡、泰国的高校和科研机构共同发起成立合成细胞亚洲联盟,并于今年4月签署合作备忘录,为建立更广泛的国际合作关系奠定基础。

中国游泳队闪耀短池世界杯 中国太保全力护航

10月20日晚,2024年世界泳联游泳世界杯(上海站)圆满结束,中国游泳队以6金11银7铜的战绩高居奖牌榜榜首,展示了强大实力。新老将的出色发挥成为本次比赛亮点,潘展乐、覃海洋、张雨霏等名将发挥稳定,汤慕涵、陈露颖等00后小将也表现不俗。柳雅欣在女子400米自由泳项目中创造了个人最佳成绩,与李冰洁、汤慕涵共同包揽金银铜牌。未满18岁的陈露颖在女子

200米蝶泳决赛中游出个人最好成绩,打破世界青年纪录。

中国太保作为中国游泳队的官方合作伙伴,为本次比赛提供了全方位的风险保障及专业服务,总保额高达2.6亿元。这包括为运动员量身打造的意外和突发急性病保险金、紧急医疗运送和送返等产品,以及为每位运动员及家人提供的太医管家专享服务。此外,中国太保还参与了“优秀运动员终身保障公益

项目”,为包括张雨霏在内的130名巴黎奥运会奖牌获得者提供终身养老保障,为中国游泳队的持续发展注入了新动力。

未来,中国游泳队将继续在竞争激烈的泳池中拼搏进取,创造更加辉煌的成绩。而中国太保也将继续作为游泳队的坚强后盾,为其保驾护航,共同书写中国游泳事业的新篇章。

城市晚报全媒体记者 刘薇

吉林省这些集体和个人受表彰

10月25日至26日,第十五次全国民政会议在北京召开。会议对全国民政系统先进集体、劳动模范和先进工作者进行了表彰。其中,吉林省4个集体、5名个人被授予“全国民政系统先进集体”“全国民政系统劳动模范”“全国民政系统先进工作者”称号。

全国民政系统先进集体(吉林省部分)
长春市南关区社会救助事业中心
四平市慈善事业发展服务中心
梅河口市民政局

全国民政系统劳动模范名单(吉林省部分)
孔凡坤 东辽县安石镇社会福利服务中心主任
唐艳杰(女) 前郭尔罗斯蒙古族自治县社会救助事业中心馆员
张洁 吉林省孤儿职业学校校长
刘坤 吉林省假肢康复中心主任
许家宏 吉林市社会救助事业局局长

城市晚报全媒体记者 陆续

从病理到心理 “治”“聊”不分开

91岁患者在北京安贞医院吉林医院感受温暖

“医者仁心 德高术精”。近日,北京安贞医院吉林医院·长春市中心医院一位91岁高龄患者给该院冠心病与结构性心脏病科送来一面锦旗,以表达患者在该院“遭遇”温暖、对提供人性化有温度的医疗服务团队的诚挚谢意。

患者是一位心衰、房颤合并肺部肿瘤的91岁女性。综合分析患者病情后,考虑心衰合并肺部疾病患者高龄、基础疾病重、不能实施肺部穿刺及手术等侵入性治疗等客观因素,该院冠心病与结构性心脏病科靳朝辉主任携同心内五科医护人员为患者制定了给予控制心室率、抗凝、抗感染、平喘等减轻心脏负荷的心衰治疗方案。

“高龄患者合并心衰、房颤、肺部肿瘤,这样的病例属于极少数患

者合并这么复杂的情况。”靳朝辉主任介绍:“我们采取非手术治疗方案首先是基于对患者生理年龄和病症合并的综合考量。常规来说,我们首先要侧重降低患者心脏负担、减轻心脏负荷,然后通过对心肌细胞的保护,逐渐把心衰纠正,让病人能够缓解呼吸困难、能够平躺,生活基本能够自理,我们首先要达到这样一个治疗目的。”

因为心衰这个病基本上是不能治愈的,只能缓解和改善症状。患者出院后,该院会长期跟踪指导病人服用治疗心衰药物,规范三联、四联甚至五联用药,目的是通过住院治疗和规范用药,使患者心衰发病率逐渐降低,让患者生活更有质量。“这个治疗思路在医学上叫‘姑息治疗’,即通过营养支持改善患者

肺部通气情况,既要保证让患者多休息、又要保持适当的运动,饮食上要保持低盐低脂,可以适当摄入一些优质蛋白,居住环境也一定要舒适,更主要的是家属要从人文上去多关心、多沟通、多照顾,家人的陪伴沟通可以让患者保持愉快的心情,这比任何治疗方法都有疗效,家人有时候也是最好的医生。”靳朝辉主任给出医嘱。

“对于这类老年病人的来诊,我们尽量优化流程,精心服务细节,使患者的就医体验得到改善。从接诊开始就有护士陪伴指导挂号、诊室引领,包括住院检查化验单我们也会有专人陪伴。这类患者到各个科室去做完善检查,特别是需要排队的一些检查,我们都是给这类病人优先完成。”靳朝辉说。

城市晚报全媒体记者 孙元忠

我省启动2025年度职称评聘结合单位确定工作

10月28日,省人力资源和社会保障厅发布通知,为进一步促进职称制度与用人制度的有效衔接,根据相关文件精神,确保2025年全省事业单位全面实行职称评聘结合制度,我省启动2025年度职称评聘结合单位确定工作。

2025年度职称评聘结合事业单位的确定采取市(州)、县(市、区)、省直各部门(单位)直接确定的方式进行。各地和省直各部门(单位)应将尚未推行评聘结合制度的事业单位全部纳入评聘结合制度改革范围,实行评聘结合制度的事业单位由属地人社部门管理。申报时

间要求11月15日前。

通知要求,实行事业单位职称评聘结合制度是深化职称制度改革,落实单位用人自主权的重要措施,同时也是解决评聘矛盾、激发人才活力的重要举措。2024年,全省83%的事业单位已实行了职称评聘结合制度,此制度有效解决了职称评聘中的矛盾,逐步缓解了已评未聘的压力,充分释放了用人单位的自主权。各地和省直各部门(单位)要深刻总结今年实行事业单位评聘结合制度中的经验,全力推动事业单位全面实行评聘结合制度。

城市晚报全媒体记者 刘佳雪