

“市医”品牌重塑 打造民生医疗新高地

——访北京安贞医院吉林医院·长春市中心医院党委书记孙良金

“成事”之建局篇 ——“建”集团化“市医”品牌上升之局

走进新“市医” 系列报道(一)

医院,是人不得不去的地方,因为想“去除”痛苦而“痛苦”地不得不去,相信得过病患的每一个人都有过相似的体验。医者也是人,是否能够以己之感“体”患者之痛,并“输出”带有人性化“体温”的医疗服务,这应该唤起每一位医者都感同身受地进行深入思考;而现代化医院,是否能够给每一位“进门”的人既“医体”又“暖心”,这更应该是每一家医院的顶层设计者思考的问题。

今天的北京安贞医院吉林医院·长春市中心医院,就像大雕塑家奥古斯特·罗丹一样,努力去重塑让每一个新“市医人”都成为“思想者”,都去思考现代医疗人应该怎样重新审视自己的职业使命和社会责任。

——编者按



北京安贞医院吉林医院(长春市中心医院)完成吉林省首例兼容3.0T MRI(CRT-P)三腔起搏器置入手术

长春市中心医院已经建院76年了,“市医”的认知伴随着几代人不断迭代蜕变,如今的“市医”您还了解吗?城市晚报全媒体记者走进“市医”,带您重新去解读“市医”带给我们的社会福祉,重新去感受新“市医人”带给患者的新温度,重新去领略新“市医人”重塑“市医”品牌、打造民生医疗新高地的壮阔画卷。

“谋事”之破局篇 ——“破”中心医院不是“中心”之局

2023年7月8日,国家发改委、国家卫健委、国家中医药局联合发布首都医科大学附属北京安贞医院吉林医院成为第五批国家区域医疗中心项目。作为落实项目依托医院,长春市中心医院迎来了破局谋事的发展机遇期。

既得扛“压力”,又得谋发展

长春市中心医院由于历史原因,运营压力较大,严重影响了医院的高质量发展。面对新时代对现代化医院的要求,面对春城群众在“家门口”对优质医疗服务的渴望,医院在运营体系、管理体系、治理能力等方面,还有待进一步提高。总之,面对中心医院不是“中心”的尴尬,“市医人”负重而行,坚决扛起发展责任,笃定前行,时不我待。

自我“诊疗”,激活“休克鱼”

共生,长春市中心医院实行“无边界”管理;加强人才培养,不拘一格选树人才;面对历史的沉痾旧疾,市中心医院锐意改革、大胆疏堵。

为了提质增效,担当中心医院最大化社会医疗责任,医院加快推进1号楼改造并按期投入使用,调整1号楼、2号楼整体布局,持续增加诊疗项目,拓展服务范围,优化服务流程,提升就医体验,驱动医院增容;以“院有专科、科有专病、人有专长”的发展目标,全部打破原有专科体系,科学有序拆分科室,不断完善健全专科体系建设,不拘一格选拔人才,多名年轻骨干走上了领导岗位;加快推进职称评聘改革,有效化解历史遗留问题,增

强了职工的积极性和工作热情;全面发展新质生产力,引进新技术、新项目70项,创造了4项国内领先、11项省内领先,填补65项市内空白;全院致力于加强成本管控,强化运营管理,每月召开全院经管会、质管会,促进医院医疗结构日趋合理;加快现代化强院步伐,争取高质量发展项目资金1亿多元,推动国家区域医疗中心项目北京安贞医院吉林医院与长春市中心医院优质医疗资源的互融,加快了医院现代化建设进程。

面对新的历史发展机遇,不难看出,“市医人”敢于自我“诊疗”,激活“休克鱼”,大胆给自己“做手术”,以保证“市医”的“骨骼、肌理、神经”复壮、复健,以保证由“慢行”到“快跑”,而焕发出旺盛的新质生产力。

大民生医疗是我们的使命

改革发展稳定是总基调,是底层逻辑,是顶层设计的基础。长春市中心医院党委书记孙良金向记者介绍:“近一年来,‘市医’顶住外部压力、克服内部困难,坚持稳中求进的工作总基调,强基固本,补短强弱,提质增效,调结构、稳增长,因地制宜发展新质生产力,主要预期目标得以圆满实现,高质量发展扎实推进,医院发展表现出旺盛活力、不竭动力、巨大潜力,截至目前,已迈上了正规化、科学化、现代化的高质量发展轨道,全院职工的精气神、荣誉感、向心力、凝聚力、战斗力空前高涨,并以实干实绩掀开了医院高质量发展的新序幕,为‘市医’承担更大的民生医疗使命打下坚实的基础。”



“干事”之布局篇 ——“布”借东风“智造”大势之局

国家区域医疗中心建设项目是国家层面的民生战略,主要定位于疑难危重症诊断与治疗、医学人才培养、临床研究、疾病防控、医院管理等方面,代表区域顶尖水平,致力于协同国家医学中心带动区域医疗、预防和保健服务水平提升,努力实现区域间医疗服务同质化。

长春市中心医院作为国家区域医疗中心建设的依托医院,借国家战略的东风,谋篇布局、智造大势。

“一院四址”,差异化顶层设计

睿智者谋局,善弈者谋势。长春市中心医院作为首都医科大学附属北京安贞医院吉林医院的依托医院,在完成“市医”自我改造、提质升级后,又开始致力于顶层设计:一手“谋事”、一手“谋势”,着手新布局。

长春市中心医院强化党委领导,总体设计布局,成立长春市中心医院医疗集团,确立各院区走差异化发展道路,错位发展、齐头并进的发展战略,明确了医院的发展道路,确定了医院的发展理念,制定了现代化医院管理制度,初步完成了医院治理体系,有效地提升了治理能力,形成了新时期具有本院特色的医院文化。

“以首都医科大学附属北京安贞医院吉林医院、长春市中心医院北安院区、长春市中心医院安达院区、长春市中心医院净月院区作为集团成员单位,4家医院以安贞吉林医院为中心,市中心医院北安院区、市中心医院安达院区和净月院区为两翼,走差异

化发展道路,错位发展、齐头并进,这是我们整体布局的基本架构。”孙良金说:“安贞吉林医院致力于建设‘大专科 小综合’为特点的集心血管疾病、急诊急救、重症治疗及心脏康复于一体的国家区域医疗中心;市中心医院北安院区以‘大综合、小专科’为特点,建立以常见病、多发病为特色的三级甲等综合性现代化医院;安达院区以‘小门诊、大疗区’为特点,打造小综合的老年病医院;净月院区以战备医院为主,打造招之即来、来之能战、战之必胜的特色医院,形成‘一院四址’集团化管理发展格局。”

“三独立”与“无边界”融合治理

确定“一院四址”的集团化发展战略后,如何构建科学配套、与发展战略相适应的治理体系成为关键。长春市中心医院坚持资源整合,优势互补,探索出了一套“三独立”管理、“无边界”管理、“集团化”管理模式。

“我们围绕《首都医科大学附属北京安贞医院吉林医院建设方案》,建立较为完善的组织机构,正式挂牌‘首都医科大学附属北京安贞医院吉林医院’,让其成为独立法人、独立运营、独立核算的‘三独立’医疗机构;同时,为避免输出医院和依托医院管理出现隔阂和界线,北京安贞医院吉林医院打破壁垒,高度融合,实行‘无边界’医院管理,利用市中心医院1号楼、3号楼进行过渡期运营,内设两套班子、一套人马,职能部门‘一岗双责’,科室实行‘双主任’制,与北京安贞医院实行一体化标准、同质化管理,既‘分治’又融合,实现‘管理、技术、品牌’三个平移。

长春市中心医院经过近一年的“破局”“布局”,医院专科体系建设更加完备健全,医院改革成效显著,创新动力勃发奔涌,医疗复苏动力充盈,医疗服务能力大幅度提升,现代化强院步伐加快。今年上半年,总诊疗人次同比增长20.80%,出院人次同比增长37.67%,床位使用率同比增长30.72个百分点,手术量同比增长70.85%,吸引外省住院患者同比增长58.97%;首都医科大学附属北京安贞医院吉林医院今年上半年总诊疗人次同比增长96.93%,出院人次同比增长46.22%,床位使用率同比增长50.96个百分点……从一组组数字来看,“市医”品牌已完成初步重塑,品牌培树进入上升通道。

“大医红心”和“三名战略”凸显党建品牌

关于品牌培树,医院首先创建“大医红心”党建品牌,依托红心向党、红帆领航、红医精诚、红暖春城四大特色项目,以“创品牌”强服务、“建品牌”出特色、“树品牌”展形象,构建“初心号角”“标杆我先行”“六清五好”“圆梦市医”“市医匠心”“五心服务”“健康班主任”“市医护万家”八个子品牌。根据“一支部一品牌”“一支部一特色”相关要求,有步骤打造医院党建品牌集群,持续提升党建品牌的深度涵养,并把“大医红心”品牌引领作用作为提升医院党建工作科学化、制度化、规范化水平的重要抓手,贯穿医院中心工作发展全过程,推动医院党建工作与业务工作同频共振、互促共赢。

医院还实施“三名战略”,树名医、建名科、创名院,打造特色医疗品牌。设立赵继福名医工作室、孙良金劳模工作室、赵东辉名医工作室、李旭东名医工作室、温晓烨名医工作室,多点发力培树品牌。

“一个中心 三个样板”凸显“术业专攻”品牌

目前,“一院四址”的新发展格局已初步构建。市中心医院北安院区以“大综合 小专科”为特点,以“院有专科、科有专病、人有专长”为发展目标,打造为吉林省内有影响力的三级甲等综合性的现代化医院;安达院区和净月院区功能定位清晰,正在积极谋划建设之中。安贞吉林医院以心血管疾病为重点,建成“大专科、小综合”的现代化综合医院,全面打造“一个中心 三个样板”,即建成“国家区域医疗中心”,建成吉林省三级甲等综合性医院集团化管理的“吉林样板”、北京安贞医院集团化管理的“安贞样板”、国家区域医疗中心建设项目的“国家样板”。

医院全覆盖推进“品牌平移”,有效提升医院知名度和影响力。“我们全面开展‘品牌平移’,就是要将安贞品牌融合为‘市医’品牌,安贞文化、安贞精神、安贞速度与‘市医’全面同质,‘市医’品牌才会重塑,‘市医’才能尽快成为我省民生医疗的新高地。”孙良金对实现‘新市医人’的理想充满了期待和渴望。

以医学科研为引擎凸显技术品牌

为提升高端医疗服务水平,培树技术品牌,近一年来,医院开展新技术新项目70项,不断占领医学高地。

医院在全国首批开展房颤脉冲电场消融术,复杂冠脉病变的冠脉旋磨及逆向导丝技术达到国内领先水平,胎儿心脏超声检查技术达到国内领先水平……新一代左心耳封堵器FLX植入术为省内首例,兼容3.0T MRI(CRT-P)三腔起搏器置入术为省内首例,植入式心电事件监测器(ICM)植入术省内首批开展,mashall静脉无水酒精消融术省内首批开展,Indigo导管技术的急性肺栓塞血栓抽吸手术填补省内技术空白,肥厚型梗阻性心脏病的经皮腔内室间隔动脉微粒球栓塞术填补省内技术空白……此外,成功诊断1例国内罕见病——原发性系统性轻链型淀粉样变心肌病(AL-CM)……

三个“平移”赋能融合安贞品牌

医院全领域推进“管理平移”,有效提升依法治院能力。建立《现代医院管理制度》,全院管理工作形成PDCA闭环管理,通过院长办公会、党委会、周安排、早交班、主管院长部门协调会、临床科室工作调研会、行政工作督办等形成管理工作闭环;全面推进同质化管理,建立吉林-安贞定期沟通联系制度,每月召开职能部门月度工作例会,组织开展了国家三级公立医院绩效考核培训、医保DRG专题培训、医务科和护理部专题授课等同质化管理培训;依托北京安贞医院通州院区建设经验,积极推进吉林医院建设……

医院全域推进“技术平移”,有效提升医疗服务能力。对标完善心内亚专科建设,建立7个心内亚专科;积极筹建心脏大血管外科,预计9月底前开展首例直视下手术;强化环节质控与临床带教,安贞首席专家带头进行业务查房并组织疑难病例讨论会诊,每周业务院长、医务科、护理部等召开质量工作例会,持续加强医疗质量控制;奠定科研教学发展基础,成建制、成团队选派人员至北京安贞医院进修学习,实现全岗位全覆盖轮训……

医院全覆盖推进“品牌平移”,有效提升医院知名度和影响力。“我们全面开展‘品牌平移’,就是要将安贞品牌融合为‘市医’品牌,安贞文化、安贞精神、安贞速度与‘市医’全面同质,‘市医’品牌才会重塑,‘市医’才能尽快成为我省民生医疗的新高地。”孙良金对实现‘新市医人’的理想充满了期待和渴望。

城市晚报全媒体记者 孙元忠 医院供图



全省首例!北京安贞医院吉林医院(长春市中心医院)成功开展新一代WATCH-MAN FLX左心耳封堵器植入术