

打造金融经济新动力 引领社会服务新篇章

——中国太保寿险助推经济高质量发展

中国太保寿险立足保险本业,致力于为客户提供全方位的保险保障与服务,布局关键领域,通过持续优化的“太保服务”供给,让保险惠及更为广泛的人群。同时,公司始终坚守社会责任,积极参与社会管理的责任实践,充分彰显国企担当,将业务和服务深入到经济发展的各个层面,为推动社会进步贡献力量。

升级“金三角”体系 打造“全方位”保障

中国太保寿险不断升级保险“金三角”体系,为客户提供更加全面、专业的保障与服务。公司依托集团内部丰富的大康养生态,甄选整合公司外部的优质服务资源,持续提升“产品+服务”的供给能力,打造覆盖全生命周期的家庭综合解决方案。

健康保障方面,中国太保寿险提出了“防诊疗复”的健康新主张,旨在构建全面健康管理体系。该体系立足于预防,发力于精准诊治,致力于帮助客户和家人从容面对健康问题。通过太保蓝本健康咨询、细胞存储等健康管理服务,推动健康预防理念,帮助客户养成健康生活习惯。同时,太保蓝本重疾绿通、专家预约等就医服务则为客户提供了精准诊治的途径,有效缓解“就医难”的问题。此外,公司还量身定制重疾险、医疗险等产品组合,为客户提供全方位的治疗保障,并解

决“就医贵”的难题,给予客户持续的康复支持。

养老保障领域,中国太保寿险推出“富居雅护”养老新主张。通过高品质养老生活综合方案。

中国太保寿险还为高净值客户提供保险金对接信托服务,作为一种财富传承工具,帮助客户实现财富传承意志的延续和履行。这一服务具有方案定制、模式多元、信息私密等特点,适用于多种场景,为客户提供全方位的财富保障。

多维养老解决方案 乐享品质养老生活

银发浪潮席卷而来,如何为长者提供优质的居家养老服务成为社会各界关注的焦点。中国太保积极响应社会需求,围绕居家养老推出“百岁居”一站式智慧居家解决方案;围绕品质养老,打造“太保家园”享老生活品牌,致力于打造中国养老社区2.0典范,助力“富居雅护”产服一体化养老“芯”主张。

“百岁居”一站式智慧居家解决方案针对安全、就医、照护三大养老痛点场景进行深入分析,通过安全管家、就医管家和照护管家三位一体的服务模式,全面守护长者晚年健康生活。安全管家通过居家安全智能监测、适老化辅具及风险响应机制,守护老人居家安全;就医管家通过日常问诊、慢病管理、就医协助等服务,呵护老人身体健康;照护管家则包揽住院护理、居家康复、日常照护等多场景的照护服务,助力老人享受无忧的晚年生活。百岁居为长者提供多方位的居家养老服务,不仅满足长者日常需求,更提升他们的生活质量。

“太保家园”按照“南北呼应、东西并进、全国连锁、全龄覆盖”的思路,规划在长三角、大湾区、环渤海、成渝及大理中部地区落地多个颐养、康养、乐养型高端养老社区项目,目前已开业项目8个,分别为成都、大理、青岛、南京、杭州、上海普陀、上海崇明、厦门社区。中国太保立志服务新时代美好养

老生活,倡导积极老龄化,为更多家庭提供全场享老解决方案。

践行长期发展理念 持续提升服务能力

中国太保寿险将继续践行长期主义的发展理念,持续提升以客户为导向的服务能力。公司将进一步建设和完善“保险+服务”的大生态体系,以更好地满足客户的多元化需求并与其共话美好未来。

公司发布“352”大健康服务蓝图,聚焦3大核心要素,围绕客户配置保险最为关切的保障入口和理赔出口,以高效健康大数据为支撑,升级产品服务体系,提升保险支付能力。打造5项特色服务,聚焦全病程管理和一老一少客群,构建“医-健-康-养”服务体系,提供普惠与优质相结合的“保险+健康+养老”立体式综合解决方案。发挥2支基金作用,以大健康产业基金和太保蓝公益基金,推动金融向实体经济服务、保险向善的方向发展。

百岁居·国内领先长者智慧居家解决方案

针对安全、就医、照护三大养老痛点场景进行深入分析,通过“三管家一平台”的一体化服务模式,全面守护长者晚年健康生活。

就医管家 生病有人管 满足长者就医全场景需求

小病在家看



不限次视频问诊
主动式慢病管理
微信群问诊

中病找三甲



三甲门诊预约
三甲就医陪诊
三甲名医二诊

大病通全球



名院住院绿通
海外就医协助
海外名医二诊

照护管家 卧床有人陪 3大场景照护服务

院内护理

院内专业护理



院后康复

协助居家恢复

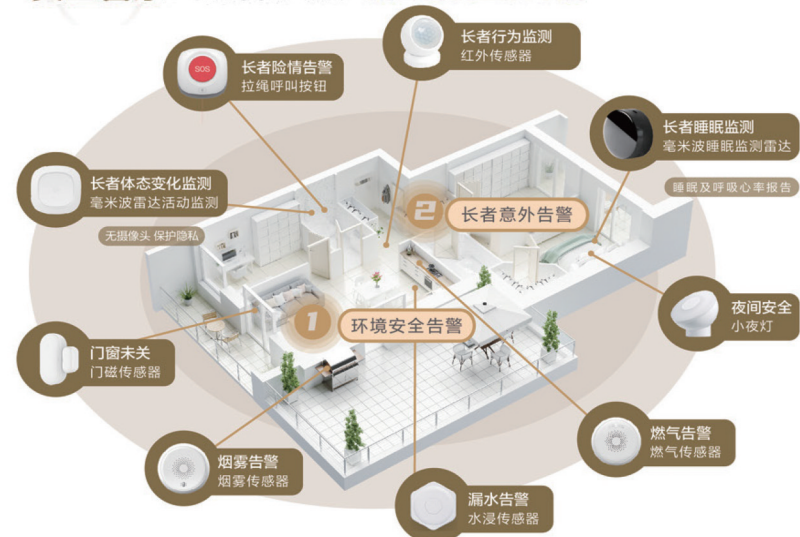


按需照护

行动不便按需照护



安全管家 意外有人救 告警智能监测硬件



乐活平台 对接美好生活 5大服务场景

深入分析长者常用需求,从「医、食、安、养、护」5大服务场景,打造长者一站式健康优选平台。

治病好方便

药品丰富,送货上门,同时提供多样的就医服务。

吃的特健康

常用、高端食品全覆盖,精心挑选,吃得放心。

护理很安心

提供日常照护、住院护理、院外康复等多场景的照护服务。

养生真管用

保健品和养生器械,不花冤枉钱,买到优质好产品。

设备保安全

适老辅具、安全设备和老年用品,助力晚年便利生活。