

5月1日起,将全面推行轻微事故视频快处业务

# 轻微事故不用等 连个视频就搞定

不管新手还是老司机,日常驾车在道路上发生小剐小蹭在所难免,面对这些轻微交通事故,除了拨打报警电话以外,还可以如何快捷处理呢?5月1日起,我省将全面推行轻微事故视频快处业务,当事人打开“交管12123”APP,找到“事故视频快处”模块,点击“视频报警”栏目,交警取证、定责……全流程快捷高效,都在线上可以搞定!

## 什么是“事故视频快处”

“事故视频快处”是“交管12123”APP事故处理业务单元中新增模块,是基于视频通话服务研发的事故视频远程快处系统。当事人只需一键报警,建立视频“线上见面”配合现场取证,由后台坐席警员实时固定证据,采集信息,系统自动核验人、车、保险信息。民警在线定责后,短信告知当事人并推送电子责任认定书。当事人收到责任认定书后,即可一键理赔,轻松完成交通事故全流程快速处理,实现快处快撤,彻底解决轻微事故处理“流程多、手续繁、时间长”等弊端,真正做到事故处理“掌上”办结、事故纠纷“指尖”化解。

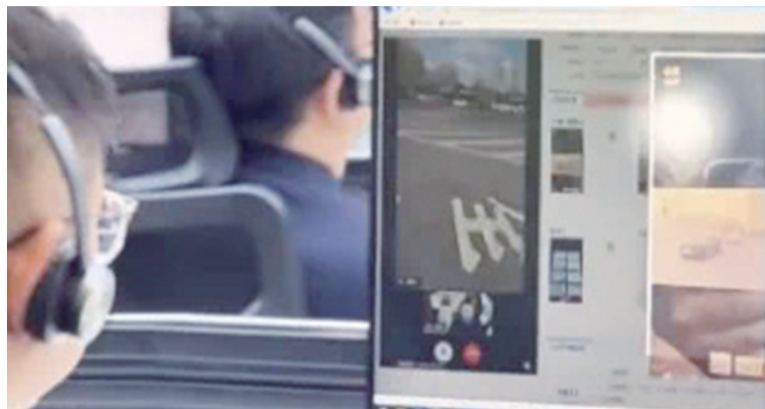
## “事故视频快处”操作流程

### 1、视频报警

发生事故时,驾驶员做好现场安全防护后,可以直接在现场使用“交管12123”APP【事故视频快处】模块进行一键视频报警,为确保“交管12123”APP自动定位事故地点准确,请打开手机位置信息(GPS)功能。

### 2、视频接入

当事人点击“视频报警”按钮后,呼叫等待公安交警部门接警员接警,



视频处理轻微事故 警方供图

接警员接警后进入双方视频通话,采集当事人姓名、车牌号、事故时间、地点、事故双方当事人并非同框照片、发生的是什么类型的事故等信息(追尾、变道、倒车……)

### 3、信息采集

在接警员指导下当事人手机拍摄事故车辆各角度视频及近距离对事故双方车辆碰撞部位、车辆号牌等拍摄采集信息,配合接警员远程事故现场取证。

### 4、撤离现场

接警人员完成证据固定和信息采集后,“交管12123”APP将推送撤离事故现场提示信息,当事人应当及时撤离,避免交通拥堵。

### 5、后台定责

民警根据视频通话采集的证据信息,确定各方过错行为和事故责任以完成认定。系统会通过手机短信告知当事人事故认定结果,当事人可以通过“交管12123”APP的【网办进度】查看电子版事故认定书。如对事故责任认

定有异议的,各方当事人一同到辖区大队事故科处理,也可在事故认定文书送达之日起三日内书面申请复核。

### 6、定损理赔

事故处理结束后,当事人如需要联系保险公司进行理赔,只需在“交管12123”APP事故详情中,查看并点击“定损理赔”按钮,“交管12123”APP会直接向投保交强险的保险公司推送报案理赔相关信息,稍后保险查勘员会直接电话联系当事人,进行后续理赔手续。或凭电子版事故认定书自行联系保险公司理赔也可以。

**警方提示:**使用“事故视频快处”前务必先开启车辆“双闪”灯,在肇事车后50至100米处摆放三角警示牌,做好现场安全警示,确保安全。

“事故视频快处”完成后,要立刻撤离现场,避免二次事故发生。“事故视频快处”功能虽然方便、快捷、高效,但也希望每一位交通参与者都能够严格遵守道路交通法律法规,平安出行、远离事故。 城市晚报全媒体记者 王跃

## 长春市公安局朝阳区分局 联合社区开展“扫黄打非”活动

为进一步推动“扫黄打非”工作深入开展,营造健康向上、规范有序的校园周边文化环境,给广大学生提供一个健康绿色的阅读空间,近日,长春市公安局朝阳区分局东朝阳路派出所联合牡丹园社区深入吉大附中周边书店进行“扫黄打非”活动。

在活动中,派出所民警和社区工作人员重点对书店内的书籍、杂志、音像制品等进行了详细检查,确保没有淫秽色情、暴力恐怖、非法出版等不健康的内容,同时还向书店经

营者普及相关法律法规,强调守法经营的重要性,鼓励他们要自觉承担起社会责任,加强对进货渠道的监管,杜绝非法出版物流入市场,营造和谐健康的校园周边环境。

下一步,东朝阳路派出所将持续加强“扫黄打非”的宣传和排查工作,增强辖区内群众的认同和社会责任感,营造“全民自觉抵制、远离文化垃圾”的社会氛围,为青少年的健康成长提供良好的环境。

城市晚报全媒体记者 吕闯

## 萌娃哭闹车难开 这个警察有点暖

4月22日11时许,省公安厅高速公路公安局靖宇分局巡逻三大队民警驾车巡逻至鹤大高速鹤岗方向755公里处时,发现一辆黑色轿车开着“双闪”停在应急车道内,遂立即上前查看。经了解得知,一家三口出门去走亲戚,孩子不

小心弄伤手指,于是驾驶人停车安抚孩子。随后,民警帮助查看孩子情况,并为其贴上“爱心邦迪”,安抚和鼓励孩子。经过一番悉心呵护,孩子情绪稳定下来,一家人表示感谢后,便继续踏上旅途。

城市晚报全媒体记者 王跃

## 暖心邮寄 成就跨越千里的警民情

“您好,材料已经邮寄出去了,请注意查收!”4月22日,长春市公安局朝阳区分局永春派出所户籍内勤民警张霞本着人民至上原则,通过远程邮寄的方式解决了群众的棘手难题,在避免群众多跑路的同时,还用最快的时间让群众拿到了所需材料,实现了服务效率和群众满意的“双达标”。

22日上午,户籍内勤民警张霞接到了一通求助电话,得知求助者秦先生的户口在八里堡派出所,常年在山东省日照市居住,有一套房子在母亲于女士的名下,而母亲的户籍地正是永春派出所,如今因为家里孩子要上学,想将户口迁入山东,急需

要开具一份于女士和秦先生的母子关系证明,可是自己暂时无法赶回长春,也没有亲朋好友能帮忙处理这件事,便抱着试一试的心态拨通了民警的电话。

了解到事情的经过后,张霞利用午休的时间查阅了多方资料,终于在历史档案的原始常表上发现了可以证明二人是母子关系的材料,很快便开具了相关证明,并将其邮寄给了秦先生,仅用了几个小时就解决了秦先生的忧心难题。民警的做法令秦先生非常感动,表示自己虽然远在千里之外,但是依旧感受到了家乡民警的热情和责任感。

城市晚报全媒体记者 吕闯

## 长春梨花园梨花绽放

人间最美四月天,满园梨花醉神仙!连日来,长春梨花园内梨花已陆续绽放,梨花团团簇簇地挤在枝头,梨花冰姿玉骨、恬静潇洒,整个梨园更似茫茫雪海,美轮美奂。

据了解,梨花园是长春市区内唯一一处以梨树植物造景、观赏为主的主题公园,公园占地面积9公顷,共有梨树10余个品种,1000余株,花瓣白色,卵形或倒卵形,园内梨花花期为4月下旬—5月初,目前园内梨花陆续达到盛花期,成为长春一道美丽迷人的春光。

城市晚报全媒体记者 吕闯



梨花绽放 城市晚报全媒体记者 吕闯 摄

## 中铁建物业上海中心党支部组织开展主题党日活动



向烈士纪念碑献花

春风送暖,清明时节。为深切缅怀革命先烈,弘扬爱国主义精神,3月29日,中铁建物业上海中心城市公司党支部联合团支部组织开展“缅怀先烈 铭记历史”清明祭扫活动,上海中心城市公司全体党员、入党积极分子、青年团员、项目思想政治指导员等参加。



重温入党誓词

巍巍丰碑,英烈不朽。在庄严肃穆的烈士纪念碑前,全员整齐列队,伴随着雄壮的国歌声,怀

着无限敬仰和追思,向革命先烈敬献花圈,肃立默哀,鞠躬致敬。先烈永不忘,立志更坚强。

上海中心城市公司全体人员先后观看红色英烈教育片《永不凋谢的芳华》,瞻仰上海消防烈士纪念馆,聆听消防英烈舍生忘死、竭诚奉献的英雄事迹,一段段震撼人心的英雄故事生动再现了松江革命先烈为党和人民的伟大事业抛头颅、洒热血的英雄壮举,无不真切感受到革命先辈们艰苦奋斗、勇于担当的革命精神,以及致敬为守护人民群众生命财产安全和城市运行安全而英勇献身的消防烈士。

“我志愿加入中国共产党,拥护党的纲领,遵守党的章程,履行党员义务……”全体党员面向鲜红的党旗,高举右拳重温入党誓词,铮铮誓言铿锵有力,庄严承诺掷地有声,拳拳热血不忘初心。祭扫活动结束后,大家纷纷表示:

“此次清明祭英烈活动是一堂生动感人的情景思政课,要矢志不渝传承弘扬英烈精神,将红色基因灌注到干事创业的行动之中,保持永不懈怠的精神状态和一往无前的奋斗姿态,在新征程上展现新担当、实现新作为。”

通过此次主题党日,进一步净化了上海中心城市公司党员、入党积极分子、青年团员、项目思想政治指导员们的心灵,升华了精神,接受了一次思想洗礼,不忘初心、牢记使命,以革命先烈为榜样,继承先烈遗志,传承红色基因。今后,上海中心城市公司将以更加饱满的精神状态、更加昂扬的奋斗姿态、更加务实的工作作风,履行好新时代使命,为中铁建物业的发展添砖加瓦。

陈鹤婷