

# 他们的帮助温暖旅客回家路



救助突发疾病的旅客



自掏腰包为旅客购票



帮助重点旅客候车 本组图片 长春站供图



春节期间,万家团圆,在长春站有这样一群人,他们默默地为旅客服务,急旅客之所急,想旅客之所想,用爱心护送旅客平安出行。

2月5日14时28分,长春站客运值班员何炳熹在南进站口值岗过程中,发现一名年龄较大的旅客在进站闸机口处徘徊,犹豫不前,便主动上前询问情况。原来旅客因为没有钱回家,在救助站开具了相关证明来车站换取车票,但是在途中把证明弄丢了,身上也没有足够的钱返回救助站重新开具证明书。何炳熹了解情况后,自掏腰包,在自助售票机上为她买了一张到扶余的车票。随后,又帮着旅客提拿行李,一路护送旅客上车,一直帮她找到对

应座位后才放心离开。  
2月7日14时50分左右,一位旅客在站台乘车时,不慎将手机掉落在站台与车厢缝隙。G8016次列车即将发车,旅客十分着急,向站台工作人员刘显成求助。

刘显成沉着应对,第一时间取来夹子,趴在站台上帮助旅客将手机取出。既没有耽误旅客行程,列车也准点开出。旅客拿到手机后,对刘显成的帮助再三表示感谢。

2月13日,长春西站爱心服务台工作人员任悦在候车室巡视时,发现一名行动不便的男性旅客独自出行,她立即上前询问情况。原来这名旅客一个人想要乘坐G1237次列车前往方正站,既没有同行人员,目的地也没有接站人员。任悦取来轮椅,将这名旅客送到爱心服务室候车,在得知这名旅客还没有吃饭,又去超市买来牛奶、面包、香肠等食品。

G1237次列车到站前,任悦开具一份特殊重点旅客服务交接簿,

提前将这名重点旅客送到指定车厢位置,在列车到达后仔细认真与G1237次列车长进行交接,确保旅客在列车上以及方正站得到接续服务。临别前,旅客对任悦再三表示感谢,流下感动的泪水。

同日20时20分左右,长春西站客运值班员谢居志、林佳兵在巡视时,听到旅客呼救:一名女性旅客突发疾病,需要救助。他们立即赶往6A-7A检票口,发现女旅客躺在了地上。经过与旅客同行人员简短交谈询问情况,林佳兵广播寻找现场医生并报告值班主任,两人分工合作、密切配合。

很快,两名医务工作者到达现场进行救治,与此同时,两名值班员拨打120急救电话,并安排客运员开启应急通道大门,便于急救人员进出站。20时30分左右,120急救人员抵达现场,车站工作人员开辟绿色通道,一路将旅客护送至救护车。

城市晚报全媒体记者 刘佳雪

## 警民同台扭秧歌 欢天喜地过大年

正月里来正月正,扭起秧歌闹新春。大年初二,长白县马鹿沟镇太阳村内锣鼓喧天,鞭炮齐鸣。村民们绽放的笑脸上荡漾冬日的暖意,一派祥和喜庆之景。村民自发组建的秧歌队伍带着喜气洋洋的年味,敲锣打鼓扭着秧歌到村子里巡游演出,用别开生面的表演为大家送上了新年的祝福,龙岗边境派出所的民警们也纷纷腰缠彩绸一同加入秧歌队。  
欢快的秧歌、振奋的鼓点,呈现出热闹和谐的景象,精彩的演出吸引了众多村民

驻足观看,展现出和谐警民同欢庆的欢快氛围。一项项精彩的表演赢得了阵阵的掌声和喝彩声,体现了浓浓的警民鱼水情。欢腾的锣鼓,欢快的舞步,更是寓意着村民对新的一年美好生活的向往。

参加秧歌表演的村民和民警纷纷表示,参加这样的秧歌巡游演出,不仅营造了浓浓的新年韵味和新春气息,还陶冶了情操,活跃了气氛,更加增进了辖区村民与人民警察的深厚情谊。

王子旭 城市晚报全媒体记者 吕闯

## 私家车被困雪地 森林公安暖心救助



民警救助被困车辆 警方供图

春节假期,省公安厅森林公安局泉阳森林公安分局全体民辅警依然坚守一线,默默守护着群众的安宁。

2月17日上午9时许,民警在辖区开展道路巡逻时,发现一辆私家车陷入路边积雪中,发现情况后,民警立即停车上前做好现场安全警戒,同时查看车辆内人员情况,所幸驾乘人员并未受伤。经了解,司机因路面湿滑,操作不当使车辆陷入沟内。民警迅速拿出拖车绳等工具,将受困车辆拖至路面安全地段。

2月17日16时许,胜利中心派出所接到辖区居民报警求助称,由于雪天路滑,车

辆发生单方事故,失控并陷入路边沟内,车内有一名乘客受伤,请求民警出警。接到报警后,胜利中心派出所立即启动应急预案,快速出警,第一时间将被困人员救出,并送往医院救治。另一方面,民警组织钩机、铲车通过近一个小时的不懈努力,将被困车辆拖出。

“受困的时候,前后都是白茫茫一片真的很后怕,但是看到警灯闪起来的时候,心里很踏实,真心感谢你们,向你们致敬!”司机岳先生脱困后,对民警的及时救助表达衷心感谢。

张楠 薛江冰 城市晚报全媒体记者 吕闯

## 民警除夕坚守国门 妻子陪他一起过年送惊喜



刘杰在岗位上坚守

春节期间,吉林省圈河口岸,红红的灯笼、喜庆的“福”字将口岸装扮得年味十足、温馨和谐。2月9日这天一早,圈河边检站执勤二队的民警刘杰正在穿戴执勤装备,去站好他兔年的最后一班岗。

“杰哥,今年回四川老家过年吗?你可有几年没回去了。”“今年不回去了,在这陪大家过年!”刘杰笑呵呵地说,在白山绿水间戍守多年的他,只有偶尔冒出的几句乡音,才能分辨出他来自距离吉林珲春将近3000公里的四川广元。

18岁那年,刘杰背起行囊,告别了家乡的亲人与朋友,坐着绿皮火车来到了东北,眼前的景色从郁郁葱葱变成了漫天飞雪,来到了他从警生涯的第一站——珲春。在这里,他第一次站在边境线上,看到眼前连绵起伏的山脉和滔滔不息的江水,他明白戍边这条路或许会很艰辛,但是责任重大、使命光荣。期间,他在长春、长白山等地辗转,最后又回到了珲春,他将青春与汗水奉献在这辽阔而又蜿蜒的边境线上,在这边一待,就是17年。

17年的光阴,6200多个日日夜夜,他走过的边境线有几千公里,经历过风雪交加的严寒,也感受过酷热难耐的高温,披星戴月,夜以继日,是他



妻子过来陪他一起过年 本组图片 警方供图

戍边生活最真实的写照。可17年的戍边时间里,他只有两个春节在家度过。曾经有连续12年的时间里,他一次都没有回家过春节,家乡变了模样,父亲有了皱纹,母亲多了白发,这些事情他只能从和家人视频电话中得知,年年过春节家里人总是会做上他爱吃的核桃饼,“连线”视频过春节成了他与家人独特的团聚方式,有时因执勤任务除夕夜也没能和家人打个电话,报个平安。当老两口得知今年儿子留在单位过春节后,只是和他说家里一切都好不用担心,并反复叮嘱着儿子要认真工作,站好岗,守好边。

当东方亮起了鱼肚白,预示着新的一年已经开始。早上8点刘杰接过第一班岗,用坚守岗位开启了新年。“我觉得新年第一班岗特别有仪式感,能在春节的时候守护国门也让我很有荣誉感!”节日期间,他站岗执勤22小时,参与巡逻8次,路程有10余公里。正如他所想做

的那样,用他的默默付出一如既往地守卫着国门口岸的安全。

当除夕这天的工作任务结束后,他在口岸看到了一个熟悉的身影,妻子的出现给了他一个大大的惊喜。“今年你不能回家过年,我就来到国门和你一起过春节!”说这话的是刘杰的新婚妻子,就在去年他们刚刚结婚,组建了新的家庭。他的爱人是土生土长的本地人,因为常年生活在边境城市,自然对戍边民警有着更多的敬仰与钦佩。因此,在生活中她全心全意地支持着丈夫的工作,把小家打理得井井有条,让自己成为丈夫坚强的后盾。

17年间,这白山绿水早已成为他生命中不可分割的一部分,坚守,既是行动,更是信仰。正如刘杰一样,千千万万个国门卫士在哨位处挺立,在边境线上扎根,期冀着国门无虞,山河无恙。崔晓璐 李铭钊 城市晚报全媒体记者 吕闯

## 春节我在岗 平安“警”相随



高速民警帮助找车清障车辆 警方供图

春节期间,省公安厅高速公路公安局通化分局巡逻二大队民警巡逻至鹤大高速918公里处,发现前方一辆皮卡车停在应急车道内,有人员在车后走动,存在安全隐患。民警立即将警车停靠在后方进行警戒,并迅速做好安全防护,随即上前了解情况。

驾驶员称与老乡约定好当天一起到通化打工,没想到车坏在了半路上,眼看约定的时间快到了,正在发愁时,遇到了巡逻的民警。

民警立即帮助驾驶员联系清障车辆,并叮嘱驾驶员,长途驾车前要对车辆进行检查,确保车辆性能完好,驾驶员对民警的帮助表示感谢。

高速民警提醒:高速公路行车遇有突发情况时,一定要牢记九字警句:车靠边,人撤离,即报警。  
车靠边:

第一时间打开双闪灯,确认车辆是否真的无法移动,如果车辆还能行驶,在确保安全的前提下,迅速将车移动至右侧路肩等安全地带或者就近出口驶离!如果车辆无法移动,在确保安全情况下,迅速在后方150米之外设置警示标志。

**人撤离:**  
如果车辆无法移动,人员第一时间快速转移至右侧护栏外,千万不要在车道内逗留。右侧护栏外,是指能多“外”就多“外”,尽量离主线最远。

**即报警:**  
撤离后,迅速拨打高速公路报警电话12122,告知事故简要情况和准确位置。如车辆可以开动的,可以直接到就近收费站告知工作人员,联系高速民警前来处理事故。  
城市晚报全媒体记者 王跃