

# 中国银行吉林省分行以金融实举全力支持吉林经济高质量发展

金融是实体经济的血脉。党的二十大报告指出,坚持把发展经济的着力点放在实体经济上。作为根植吉林的百年国有大行,2023年上半年,中国银行吉林省分行(以下简称“吉林中行”)持续深入学习贯彻党的二十大精神,以高质量金融实举服务吉林经济高质量发展,永葆金融为民初心,为实体经济“输血打气”。

## 发挥全球化优势 助力国家高水平对外开放

2023年3月,今年首场“进博会走进地方”活动在吉林长春成功举办。吉林中行积极冲在服务进博第一线,倾情助力本省客户与境外展商深入合作。在“进博会进吉林”线上精准撮合对接活动中,吉林中行依托该行的全球撮合系统,服务吉林省内80家企业与境外49家企业开展线上合作洽谈,实现云签约16个,达成意向金额3.4亿元。

线上精准撮合,线下纾困解难。吉林市某化建公司是当地最早从事专业化工建设的综合型工程企业,业务遍及国内外多个国家和地区,但在承揽阿尔及利亚项目时遇到困难,吉林中行为企业送来了“及时雨”,积极联系总行及境外机构,使企业境外业务得以顺利开展;后续又帮助企业解决困扰多年的境外资金回笼问题。

在做好助力外贸企业高质量“走出去”的“加法”同时,吉林中行也持续做好降低企业汇率风险的“减法”。某农业公司主营农副产品收购、加工、销售,企业以往对汇率衍生产品了解程度不高,出口收汇均进行即期结汇,时常会因汇率波动造成一定程度上的汇兑损失。吉林中行客户经理在得知企业这一经营“痛点”后,主动对接企业,为企业提前锁定出口利润,有效防范汇率风险,提升企业经营可预测性。

## 聚焦主责主业 精准赋能“专精特新”企业

“专精特新”企业是中小企业的“领头羊”,是强链补链的生力军,也是推动我国产业转型升级、实现高质量发展的重要力量。吉林中行持续加大对“专精特新”企业金融支持力度,在客群建设、优惠政策、全流程服务、产品创新、风险管控、集团协同等方面多向发力,针对吉林省“专精特新”企业发展特点和布局方向,持续推进与某科技园区的战略合作,进一步探索创新金融服务模式,激发科创企业新动能。

据悉,“专精特新”企业多为轻资本型科技企业,资金需求量大,但因自身规模小、可抵押资产少,难以通过传统方式获得银行融资。吉林中行为“专精特新”企业精准把脉,针对其高风险、轻资产、信用记录少



吉林中行在“进博会走进地方”活动中,进行线上精准撮合。吉林中行供图

等特点,量体裁衣,设定专精特新客群打单卡,借助大数据和模型风控实现对这一客群企业资信水平的数字画像,利用线上线下产品相结合的方式,为其提供融资服务。今年以来,吉林中行已为省内75户“专精特新”企业累计提供13.71亿元资金支持,其中,为3家国家级、5家省级“专精特新”企业新解决3.25亿元融资需求。

## 深耕绿色金融 推动经济可持续发展

2023年,吉林中行认真贯彻落实党中央、国务院关于碳达峰、碳中和的决策部署,紧跟吉林省“十四五”规划重点发展方向和节奏,围绕低碳转型和扩大有效投资,优化流程彰显中行速度,积极抢抓省内“陆上风光三峡”“山水蓄能三峡”建设机遇,围绕清洁能源、抽水蓄能等项目,为多家风电集团客户提供授信支持,新增碳减排投放金额5.45亿元,带动碳减排量达70.84万吨。

同时,该行还持续加大对轨道交通、新能源汽车等项目的信贷支持,深耕绿色金融理念,推进绿色金融服务,多措并举以绿色金融持续赋能吉林省绿色经济高质量发展。上半年,该行绿色金融贷款余额219.01亿元,较年初新增40.77亿元,增幅22.87%,增速高于当地四行各项贷款平均增速。

## 支持乡村振兴 服务新型农业主体转型升级

2023年中央1号文件指出,要构建现代乡村产业体系,推动新型农业经营主体按标生产,培育农业龙头企业标准“领跑者”。

吉林中行积极响应,用金融活水精准滴灌“黑土地”。结合“惠如愿 益农贷”“粮食加工贷”等重点产品,加大对吉林省内新型农业经营主体、农户和企业全产业链的金融支持,助力农业企业和农户增收增产,切实做好主要农产品的稳产保供。近期,吉林中行赴长岭县流水

村开展工作调研,现场考察多家规模化种植农场,研究差异化涉农产品服务方案,开拓以农业龙头企业为核心的“圈式”“链式”发展模式。调研发现,3家种植合作社资金周转压力较大,在购买农资上存在资金缺口。该行第一时间制定授信方案,仅用3个工作日成功发放663万元贷款,及时解决客户资金需求,助力合作社经营壮大。

## 践行金融为民 打造百姓身边的贴心银行

近年来,吉林中行持续深入开展理论学习,坚守“金融为民”服务初心和“客户至上”服务理念,把“如何践行金融为民,提高服务客户质效”作为重要课题,推出系列惠民利民举措,将真学真悟转化为真抓实干,助力消费升级的切实举措。

该行创新B-G-C合作模式,今年5月,配合省文旅厅开展线上文旅消费券和景区零元购活动,在中行手机银行开设“吉旅行”“醉美吉乡”文旅线上特色服务专区,服务20余万人次,预计为客户节约资金320万元。此外,该行以社会保障卡“一卡通用、一卡多用、惠民、利民、便民”为目标,依托该行投入的57家社保综合服务大厅,服务半径扩大至全省各地市(含部分县域机构),方便居民,尤其老年人就近补换卡及一站式办理社保卡激活、养老金领取等业务。

今年7月,该行举办了省内首场“英国签证上门签”活动,客户在活动现场即可采集指纹,无需前往签证中心办理,免于异地奔波,且护照返还免费邮寄,极大地便利了前往英国留学、旅游的市民,真正打造百姓身边的贴心银行。

栉风沐雨守初心,砥砺奋进谱新篇。吉林中行将以党的二十大精神为引领,深入贯彻落实吉林省委、省政府的决策部署,支持吉林发展、服务吉林百姓,以高质量金融助力推动新时代吉林全面振兴取得新突破。 城市晚报全媒体记者 宋佳静

## 与时间赛跑 暴雨中的“太保蓝”

当下正值汛期,连日来,上海、浙江、江苏、广东等多地接连出现强降雨、大风等极端天气和自然灾害。中国太保多地分支机构迅速启动突发事件应急响应机制,线上线下全员在岗,风雨中,查勘定损、理赔服务、紧急救援……无数“太保蓝”穿梭在防汛救灾一线,全力以赴开展理赔救援服务,最大限度守护人民群众的生命财产安全。

### 10分钟完成 全损车辆定损

7月22日下午,浙江杭州富阳区部分区域突降暴雨,客户徐先生的车辆在暴雨中被水淹没,接到紧急报案后,中国太保产险浙江杭州中支立即派遣救援车辆赶赴现场进行施救,并在与徐先生沟通后的短短10分钟内,就顺

利完成了整车损失确认,明确最终理赔方案。

### 迎战暴雨 线上线下全员上岗

7月21日16:00左右,上海大部地区遭受强降雨,多处地区出现不同程度积水。中国太保产险上海分公司了解到所承保的国家会展中心受暴雨强降雨影响,部分展区出现积水;此时会展中心正在举办多项大型展会,人流密集。

在现场具备查勘条件后,中国太保产险上海分公司理赔小组立即赶赴现场进行理赔服务工作,并针对正值下班高峰的情况第一时间启动车物防灾应急预案,线上线下全员在岗,开通大灾绿色通道应赔快赔,筑牢大灾理赔的抗灾减损防线。

城市晚报全媒体记者 宋佳静

## 兴业银行长春分行 落地首笔资本项目数字化服务试点业务

近期,在国家外汇管理局吉林省分局的指导下,兴业银行长春分行成功落地首笔资本项目数字化服务试点企业投资资本金入境结汇业务,为长春市某新材料公司办理了投资资本金结汇业务以及境内再投资投资款结汇待支付账户转账业务。

据悉,与传统柜台受理

的资本项目业务相比,数字化服务不仅免去部分纸质材料,实现“无纸化”业务办理,而且大幅降低了企业“脚底成本”,真正实现了外汇服务的高效化办理。截至目前,兴业银行长春分行已为企业办理资本项目数字化服务试点业务累计金额约500万港币。

城市晚报全媒体记者 宋佳静

## 兴业银行落地市场首批混合型科创票据

7月26日,兴业银行牵头主承销的湖北省路桥集团有限公司2023年度第二期中期票据(混合型科创票据)成功发行,金额1.6亿元,期限2+1年,票面利率4.5%,是市场首批混合型科创票据。

据悉,本笔混合型科创票据通过质押湖北省路桥集团享有的135项专利权,有效降低公司融资成本,优化公

司融资结构,同时盘活了公司多项无形资产,拓宽了融资渠道。“本笔混合型科创票据的成功发行,使得企业核心优势与融资诉求紧密结合,为国内专利权质押债券融资提供了创新案例,也将形成金融精准支持科技创新的良好示范效应。”兴业银行投资银行部负责人表示。

城市晚报全媒体记者 宋佳静

## 强化创新科技 以数字智能提升客户体验

日前,中国人寿集团旗下寿险公司发布2022年ESG暨社会责任报告。报告全面展示公司在运营发展中面对环境、社会责任及公司治理等领域的实践和成效。2022年,中国人寿寿险公司ESG实践受到社会广泛认可,被国际权威评级机构MSCI ESG评为BBB级,处于国内寿险行业领先梯队。2022年第三方客户调查结果显示,公司整体客户满意度水平保持高位。

据悉,中国人寿寿险公司全面应用科技智能服务,升级客户联络中心“SIP(自助-智能-人工)三级”多元服务模式,综合应用大数据、智能、云计算等新技术,打造95519、App、微信、短信等多触点服务,完善电子化回访、电子化通知、智能语音导航、智能外呼、智能在线客服机器人等服务。2022年,95519电话呼入服务48小时一次性问题解决率达89.1%,同比提升3.6个百分点;

95519服务满意度再创新高,达98.77%;新单回访电子化智能化服务占比已超97.43%;智能在线客服机器人e小宝已为App、微信等35个服务端提供智能和人工在线服务,智能服务替代率96.31%,承载日均服务指引约17万次。

此外,中国人寿寿险公司还通过中国人寿寿险App保单服务升级、95519客户专线服务效率提升、打造智能保全服务模式、健全增值服务生态平台“V客生活”等方式加强服务。

未来,中国人寿将依托科技创新力量,致力于不断为广大客户提供更加“便捷、品质、温暖”的服务。

城市晚报全媒体记者 宋佳静

## 吉林银行辽源分行成功阻止一起帮信案件发生

近日,吉林银行辽源分行通过主动甄别异常客户行为,充分运用警银联动机制,及时拦截一起非法买卖银行卡案例,协助警方抓获涉嫌买卖银行卡团伙6人,阻止了一起帮信案件的发生。

7月1日下午,两名江苏户籍男子结伴到辽源支行要求办理银行卡开户业务,并要求同时开通手机银行。工作人员与其交谈,客户对

于“五问一告知”核实流程对答如流未见异常,开卡后其中股某咨询转账限额及开通手机银行等相关事宜并联系4名同事来开卡,这一异常行为引起工作人员警觉及时向支行副行长汇报,在与到来的4名同事进行核实时发现与之前股某表述不符,工作人员外出查看发现几人乘坐为外地面包车,核实多方面存在可疑后营业机构立即启

动警银联动快速反应机制,第一时间将具体情况反馈至辽源市公安局向阳分局,同时通过向客户介绍手机银行转账额度等方式稳定客户,为警方争取了宝贵的时间,民警到达现场将6人带离,经向阳分局反馈,该团伙涉嫌买卖银行卡,同时对吉林银行工作人员的警觉性、专业性予以充分肯定。

城市晚报全媒体记者 宋佳静

广告咨询  
新闻爆料



掌上吉林