

平安产险吉林分公司:

停车关爱 温暖客户出行路

2022年,平安产险吉林分公司积极践行企业新价值文化,为向广大车主提供更有温度的保险服务,持续深化“三省”服务体系,升级“一键理赔”。通过节日护航、停车关爱等暖心服务,面向平安及非平安客户,提供出险指引、搭电救援、更换轮胎等暖心服务,切实解决了许多车主的困难,通畅了无数市民的出行路。

“平安理赔员值得信赖,即使不是他们的客户也尽心尽力帮忙,很感动!”长春市民董先生是平安产险吉林分公司“停车关爱”的获益人。近日,长春第一场雪的到来给许多车主的出行路带来了考验,董先生就在一天上班途中遇到了轮胎漏气的情况。当时正巧遇到了路过的平安产险吉林分公司理赔员小王,热

心的小王看到路边停靠的董先生便立刻下车了解情况,得知董先生车左后轮胎漏气,但董先生不会换胎,小王便主动从后备箱中取出工具,二人齐心协力仅15分钟就更换好了备胎,通畅了董先生的上班路,让董先生十分感激。

除了董先生,市民刘女士也在“停车关爱”中得到了平安产险的帮助。今年5月,理赔员小顾在值班期间遇见刘女士正开着引擎盖边查看情况边焦急地打着电话,小顾见状立刻停车询问。原来刘女士早上打算驾车去送女儿上学,但车辆无法启动,眼看女儿上学和自己上班就要迟到,不知所措的刘女士正与家人联系寻求帮助。得知情况后,小顾先安慰刘女士不要着急,并迅速

帮助刘女士查找原因。经判断车辆由于长时间停放,电瓶处于亏电状态,只见小王熟练地使用搭电线进行救援,车辆得以再次启动。“太感谢啦,留个电话,明年就找你投保啦!”解决难题后的刘女士不由得对小顾竖起大拇指。

多年来,平安产险吉林分公司始终秉承不忘初心的精神,在总公司的正确指导下积极践行“客户导向”,从关注身边发生的小事做起,为每一位车主提供安心、简单、温暖的服务,持续打造业内车险服务标杆。“我们的目标不只是温暖客户的出行路,今后我们会继续优化服务,温暖客户生活的每个瞬间!”平安产险吉林分公司相关负责人告诉记者。 城市晚报全媒体记者 宋佳静

中国太保寿险吉林省分公司开展乡村振兴帮扶采购活动

为进一步发挥险企在“乡村振兴”工作中重要作用,形成“以企带村、资源共享、优势互补、协调发展”的联动机制,根据吉林省委乡村振兴工作要求,中国太保寿险吉林省分公司对珲春三家子满族乡八连城村开展帮扶采购活动,分公司工会共计采购18500斤土豆、3100斤白菜作为员工福利及食堂食材,总体采购金额约3万元。

此次乡村振兴帮扶活动,有效缓解了八连城村农副产品滞销的压力,让更多农户的“收成”变成“收入”,达到了助民增收效果,把乡村振兴工作落到了实处。

下一步,中国太保寿险吉林省分公司将继续配合有关部门,充分发挥险企作用,持续推动开展乡村振兴工作。

城市晚报全媒体记者 宋佳静

广发卡携手美国运通全国首发玫瑰金信用卡

近日,广发美国运通玫瑰金信用卡在中国首发上线。作为全球四大卡组织之一的美国运通旗下的重磅高端卡产品,玫瑰金信用卡为追求高品质生活客群打造涵盖酒店、健身、出行等一站式星级出行服务生态。

据了解,广发美国运通玫瑰金信用卡持卡人能够同时享受银行与美国运通的多重权益,满足中高端客户对品质生活的需求。客户在发卡60天内激活并消费任意1笔,即可送1晚星级酒店住宿,权益覆盖温德姆、香格里拉、希尔顿等多个五星级酒店品牌。同时,消费达标还可享受4次星级酒店健身权益,可选健身、瑜伽或SPA服务。卡片激活后全年赠送无限次机场/高铁贵宾厅服务、3次导医导诊/预约挂号,更

可在商旅、境外消费场景享3倍积分累积。

除了“1晚高端酒店住宿+4次星级健身权益+3倍积分累积”核心权益外,玫瑰金卡作为美国运通顶级系列卡之一还可享受乐园门票、购物优惠等运通平台礼遇。例如,欢乐谷、融创、HelloKitty乐园等国内30+乐园可享受95折门票优惠,长隆旗下主题乐园每月限量买2大送1小活动,还可以额外享受延迟退房、免费升房、软饮赠送礼遇。此外,无需累计消费,一卡畅享K11购物中心、上海ifc&环贸iapm商场、上海尚嘉中心、北京王府中环等高端商场免费停车、VIP贵宾室、生日多倍积分、商户折扣85折起,新品鉴赏等一系列尊崇礼遇。

城市晚报全媒体记者 宋佳静

畅享跨场景消费体验 银联搭建年轻化便民支付新生态

“虽然双11网上活动不少,但算优惠规则特别烧脑,买东西还要等快递,不合适又要退换太麻烦,不如线下直接购物,直接买到自己喜欢的,尤其是现在经常能看到银联的活动,云闪付结账两倍积分,刷卡三倍积分,下次买东西直接抵用,太合适了。”近日,记者在中东旗下各商场购物时看到很多年轻人都用云闪付结账,还有的年轻人潇洒地甩出银行卡买单,记者好奇地和几名年轻的消费者交谈了解,被问到的杨

先生这样告诉记者。

据悉,围绕年轻人支付一体化的消费习惯,银联吉林分公司在中东等商场开通“逛街吧”业务,把商户会员、有价券、支付及积分、支付额外积分等创新方式直接结合起来,持卡人使用银联相关产品完成支付,不仅能获得传统的商场积分,云闪付支付能额外增加1倍积分,刷卡额外得到2倍积分,受到了大家的欢迎。

作为一站式银行卡管理平台,云闪付还推动发卡、申卡、绑卡、用

卡的数字化,用户使用云闪付APP即可随时申请适合自己的银联卡,目前已支持68家银行的1100余款信用卡产品申卡服务。余额查询、转账和还款功能方面,支持750余家银行卡一键查余额;转账覆盖千余家银行,跨行转账0手续费;实时到卡,无提现烦恼;预约转账,还车房贷交房租,尽享无忧体验。支持160多家银行“信用卡还款0手续费”,账单自动查,还款有提醒。

城市晚报全媒体记者 宋佳静

长春发展农商银行开展消费投诉演练 维护消费者合法权益

为有效妥善处理客户投诉,及时化解消费纠纷,防止投诉升级和矛盾深化,长春发展农商银行于11月组织全辖网点开展重大消费投诉演练工作。

长春发展农商银行组织各营业网点制定重大消费投诉处理应急预案,结合实际情况合理设定演练方案,明确岗位职责分工、演练方式及流程,确保演练工作目标明确、组织有力、推进有序,努力实现演练工作“实战化”。各营业网点充分发挥主观能动性,认真组织演练,并结合实际业务经验,丰富演练案例,细化角色背景,增强演练的适用性和实用性。比如针对老年客户独自购买理



投诉演练现场 银行供图

财产品,子女认为老人不熟悉理财业务产生投诉;客户不满假币被没收,要求退还假币引发投诉;客户不配合尽职调查等情况引发投诉等,分别模

拟实际场景开展演练工作。

演练中,各支行负责人现场督导演练全过程,确保任务细化到项、责任明确到人,统筹推进、有条不紊处置客户重大投诉事件并及时履行上报程序。演练结束后,各支行认真总结,重新组织学习《个人银行账户非柜面支付业务实施细则》《非柜面支付业务尽职调查表》《鉴别及假币收缴、鉴定管理办法》等相关制度。

通过本次投诉演练,长春发展农商银行切实提高应对消保服务突发事件的应急处置能力,进一步增强消保服务工作水平。

城市晚报全媒体记者 宋佳静

中国人寿以数字化转型赋能新时代高质量发展

作为金融央企,近年来中国人寿将数字化转型作为落实“数字中国”建设、服务国家宏观经济治理的重要举措,围绕“数字、赋能、融合、安全”理念,全力推进科技创新为新时代高质量发展赋能,加速向管理智能化、产品线上化、经营协同化、渠道无界化的世界一流金融保险集团迈进。

在服务方面,中国人寿将数字化融入深层服务,不仅努力提高运营管理的线上化、数字化和智能化

水平,拓展线上服务渠道,提高业务线上化率,还持续加快线上线下互联互通,提供全渠道、全触点无差异服务体验,实现“一步到位、一站服务、一键安心”。截至目前,集团寿险业务个人长险业务无纸化投保率达99.9%,电子化新单回访替代率提升至97.5%,整体理赔服务时效0.46天,理赔智能化作业占比约70%。

在产品方面,中国人寿通过突出科技在推进金融供给侧结构性改革中的战略支撑作用,将创新产品

作为数字化转型的努力方向,形成了保险、投资、银行协同联动、互促互融的综合金融发展格局,探索出一条金融行业数字化发展的新路。

针对民营和小微企业财务信息数据不健全、缺乏有效的增信资产等融资难点痛点问题,中国人寿集团成员单位广发银行持续创新更加便捷、易得、低成本的普惠金融产品,目前已为逾25万户企业提供近1500亿元普惠型小微企业贷款。

城市晚报全媒体记者 宋佳静

兴业银行管理客户财富金融资产规模达2.3万亿元

在今年资本市场大幅波动的情况下,兴业银行秉承“金融为民”的理念,激活财富体制改革动能,提升集团协同作战能力,在“财富银行”名片打造上取得新进展。截至10月末,该行管理的客户财富金融资产规模达

2.3万亿元,位列股份制银行第2位。

为提速数字化转型,兴业银行积极打造“全产品超市”和财富开放平台。截至10月末,兴业银行存续产品已超一万只。在加大科技“硬实力”投入的同时,兴业银行还持续提升财富

管理专业服务的“软实力”。对内,通过组建财富顾问队伍,加强专业培训,全面提升队伍专业能力。对外,积极开展投资者教育活动,年内已举办超9200场投资者教育沙龙,覆盖客户近31万人次。 城市晚报全媒体记者 宋佳静

兴业银行长春分行积极助推汽车产业高质量发展

汽车行业在吉林省政府提出的“一主六双”高质量发展战略布局中承担关键作用。兴业银行长春分行自2010年开业以来,积极融入吉林省经济发展主战场,紧跟汽车产业发展趋势,围绕汽车产业发展需求,精准灌溉金融活水。2011年以来,兴业银行长春分行积极围绕一汽集团上下游和本地汽车

经销商开展业务,累计投放信贷资金70多亿元。

此外,兴业银行长春分行将“围绕一汽集团全力开展汽车产业链业务”写入战略规划,自2017年与一汽吉林首次开展三方合作业务以来,已累计为全国汽车经销商提供了超260亿元的融资支持。

城市晚报全媒体记者 宋佳静

“浦发银行&太平洋保险杯”上海市第十七届运动会开幕 中国太保全程护航赛事举办

11月18日,“浦发银行&太平洋保险杯”上海市第十七届运动会正式开幕。本届市运会共设置38个大项、53个分项、1401个小项,首次将智力运动、攀岩、滑板、冰球等列入正式比赛项目,3万余名青少年运动员参加比赛。

浦发银行、中国太保联合冠名支持上海市第十七届运动会,是双方全面融合合作的一次创新探索,为市运会提供全面的银行、保险服务。中国太保发挥保险专业优势,全力护航市运会成功举办,为参加市运会的运动员、工作人员等提供意外伤害、意外医疗等保障,为赛事运动场馆提供风险查勘及评估服务。中国太保还充分发挥健康管理优势,通过新成

立的青少年健康促进中心为已陆续开展的赛事提供专业急救培训、应急救援等服务,助力市运会成为一届弘扬体育精神、展现青春风采、彰显健康活力的青少年体育盛会。

此外,中国太保还充分运用好上海体育资源,结合“体荟魔都-小体在周末”、金牌霹雳舞教练直播、冠军进企业等系列活动,以“沉浸式体育文化+体验式运动”方式,为客户及青少年群体提供高质量的体验活动。

中国太保将持续为群众活动、大型赛事、体育场馆等提供风险解决方案,以主动、专业的服务参与赛事安全管理,为上海体育发展注入新活力、新动力。

城市晚报全媒体记者 宋佳静