

# 省高级人民法院联合多部门 出台《吉林省物业纠纷调解规定》

“小物业大民生”，物业系万家。为不断增强人民群众的获得感、幸福感、安全感，强化源头治理，为百姓打造舒适、美丽、和谐家园。近日，省高级人民法院联合省住房和城乡建设厅、省公安厅、省民政厅、省司法厅、省自然资源厅、省市场监督管理厅等多部门出台《吉林省物业纠纷调解规定》，进一步规范物业纠纷调解工作。

《规定》共十九条，物业纠纷调解坚持党建引领，由街道办事处、乡镇人民政府负责，由居(村)民委员会设立的人民调解委员会调解物业纠纷。建立社区党组织、居(村)民委员会、业主委员会和物业、公安、司法等部门多方参与的多元化解物业纠纷机制，引导业主、物业服务人等通过调解、和解等非诉方式化解纠纷。同时，要求各相关单位按照各自职责依法做好物业纠纷调解工作，并明确当事人在物业纠纷调解活动中享有选择或者接受人民调解员；接受调解、拒绝调解或者要求终止调解；要求调解公开进行或者不公开进行；自主表达意愿、自愿达成调解协议等权利，以及如实陈述纠纷事实；遵守调解现场秩序，尊重人民调解员；尊重对方当事人行使权利等义务。

《规定》进一步细化了人民调解委员会调解物业纠纷的一般方式，即业主(物业使用人)之间的民事纠纷，可以邀请单元长、楼栋长、网格长参与调解；在征得当事人同

意后，也可邀请当事人亲属、邻里、同事等参与调解。对欠缴物业费、新旧物业服务人交接等物业纠纷，可由业主委员会先行组织业主和物业服务人协商解决；协商不成，人民调解委员会应当及时召集业主委员会、物业服务人和业主进行调解。涉及需要进行第三方评估的，当事人可委托第三方评估机构出具评估报告，作为物业纠纷调解的参考依据。物业纠纷涉及多个部门、情况复杂的，应当及时上报街道办事处、乡镇人民政府组织召开联席会议，进行协商解决。

《规定》明确，经人民调解委员会调解达成协议的，可以制作调解协议书。当事人认为无需制作调解协议书的，可以采取口头协议方式，人民调解员应当记录协议内容。口头调解协议自各方当事人达成协议之日起生效。经人民调解委员会调解达成的调解协议，具有法律约束力，当事人应当按照约定履行。人民调解委员会应当对调解协议的履行情况进行监督，督

促当事人履行约定的义务。经人民调解委员会调解达成调解协议后，当事人之间就调解协议的履行或者调解协议的内容发生争议的，一方当事人可以向人民法院提起诉讼。经人民调解委员会调解达成调解协议后，双方当事人认为有必要的，可以自调解协议生效之日起30日内共同向人民法院申请司法确认，人民法院应当及时对调解协议进行审查，依法确认调解协议的效力。人民法院依法确认调解协议有效，一方当事人拒绝履行或者未全部履行的，对方当事人可以向人民法院申请强制执行。人民法院依法确认调解协议无效的，当事人可以通过人民调解方式变更原调解协议或者达成新的调解协议，也可以向人民法院提起诉讼。

此外，《规定》还要求街道办事处、乡镇人民政府应当建立物业纠纷调解统计分析制度，对物业纠纷调解情况进行分类统计和分析研判，适时组织开展物业纠纷预防和风险排查工作。

城市晚报全媒体记者 吕闯

## 省直医保服务能“上门帮办”了 为参保单位及参保人员上门办理医保业务

近日，吉林省社会医疗保险管理局网站发布《关于开展省直医保服务“上门帮办”工作通知》，为进一步创新服务举措，切实提供更贴心、更人性化的服务，省直医保推出“上门帮办”服务，为参保单位及参保人员上门办理医保业务。

申请对象为长春市內各省直参保单位及参保人员。申请业务范围包括：1.参保单位业务：一是目前尚未实现网上办理或批量办理的业务，二是网上办理存在困难的。2.参保人员业务：高龄老人、残障人士等出行不便，且意识清晰、能够明确表达自己的真实意愿，具有完全民

事行为能力的特殊人群或因其他特殊情况无法网上办理、视频办理或到现场办理的。

办理方式：1.电话申请：申请人可拨打12393医保服务热线申请预约上门服务；2.网上申请：申请人可通过关注“吉林医保公共服务”微信公众号，直接在对话框中输入“转人工”，或访问吉林省社会医疗保险管理局官方网站，点击页面右侧“在线客服”，输入“申请预约上门服务”，工作时间内人工客服将受理您预约上门服务申请。

办理流程：1.预约登记：单位业务需提前5个工作日预约登记；个人

业务需提前2个工作日预约登记。2.登记反馈：参保单位或参保人员在预约登记后的1个工作日将收到具体上门服务时间、地点等相关事宜；并对申请人所要办理业务的关键要点、所需材料等进行提前告知、提前准备，确保资料齐全，保证上门服务事项一次性办结。3.准备材料：申请成功后，参保单位或参保人员根据《吉林省政务服务事项清单》要求准备相关材料。4.取消预约：参保单位或参保人员因故取消上门服务的，需提前三个小时联系对接人取消预约或更改预约时间。

城市晚报全媒体记者 刘佳雪

## 于砚华：用心用情当好求职者的“娘家人”

### 二十大代表在基层

一大早，深秋的暖阳照进白城市洮北区人力资源市场，党的二十大代表、洮北区公共就业服务实训中心主任、人称“就业红娘”的于砚华像往常一样，又一次推开大门返回到熟悉的岗位。

“于姐，你好！”场内的求职者见到于砚华后连声打着招呼，他们中有人是于砚华帮助过的人，也有首次来找她介绍工作的。“听说于姐去参加二十大，快和我们说说当时的情景。”有求职者说。

“在庄严、肃穆的人民大会堂，聆听习近平总书记的报告，与来自各行各业的代表们一起交流，我感到无比光荣并受益匪浅。”回忆起参会期间的情景，于砚华心情激动。

“党的二十大报告中，总书记

百余次提及‘人民’二字，深刻彰显了‘江山就是人民，人民就是江山’的初心使命，报告又提出实施就业优先战略，增进民生福祉，提高人民生活品质，让我深深地感受到总书记的为民情怀，也认识到就业工作的重要性。”于砚华说。

“强化就业优先政策，健全就业促进机制，促进高质量充分就业。健全就业公共服务体系，完善重点群体就业支持体系，加强困难群体就业兜底帮扶……这些举措瞄准了社会焦点、难点，抓住了稳就业的关键，为我们今后的工作指明了前进方向。”翻开于砚华的记事本，写满了她学习报告的心得体会。

“听了于砚华的参会分享，我觉得作为一名党员和服务群众就业的工作人员，应该把就业工作做实做细，为增进民生福祉，提高人民生活品质作出自己应有的贡献。”

洮北区人力资源市场工作人员赵淑英说。

“于砚华的分享让我们更加深刻地认识到了党对就业工作的高度重视，企业是实现高质量就业的主阵地，我们将和就业部门共同努力，为群众提供更多的就业岗位，实现企业发展与职工自身发展的双赢。”在洮北区人力资源市场进行招聘的白城亿豪电器有限公司张经理说。

“我将和同事们一起努力，把党的二十大精神融入到实际工作中，用心用情当好求职者的‘娘家人’，加强就业创业政策落实，广泛搭建对接桥梁，提升公共服务水平，切实解决广大群众在就业方面的急难愁盼问题，为更多群众创造通过勤奋劳动实现自身发展的机会，实现高质量充分就业，共同奋斗创造美好生活。”于砚华说。

吉林日报记者 张磊 尹雪

## 中国一汽车工业文化旅游基地 入围国家工业旅游示范基地名单

近日，城市晚报全媒体记者了解到，文化和旅游部官网发布关于推出北京市751园区等53个国家工业旅游示范基地

的公示。其中，中国一汽车工业文化旅游基地入围，这也是吉林省唯一的入围单位。

城市晚报全媒体记者 陆续

## 吉大一院最新成立两个中心

为开拓性地调整医院学科结构，优化学科布局，进一步提升骨科建设水平，提高医院综合实力和核心竞争力，吉林大学第一医院于11月6日成立了吉林大学第一医院骨科中心(以下简称骨科中心)和吉林大学第一医院妇产科中心(以下简称：妇产科中心)。

据介绍，骨科中心由创伤骨科、脊柱外科、骨关节外科、手足外科、运动医学科、

吉大一院二部骨科构成。妇产科中心由肿瘤妇科、产科、普通妇一科、普通妇二科、二部妇产科共同构成。

这是吉大一院继器官移植中心、神经专科医院、普通外科中心成立之后的两个重要的专科发展平台，是该院党建引领“一三五十”高质量发展体系引领下，进一步调整学科结构，优化学科布局的重要举措。

城市晚报全媒体记者 朴松莲

## 长春市税务局第三稽查局 积极开展税法宣传活动

为维护正常税收管理秩序，惩戒重大税收违法失信行为，保证税务行政相对人合法权益。近日，长春市税务局第三稽查局执行科干部成立了义务宣传组并开展了税法宣传活动。

通过摆放宣传板和播放宣传视频等方式，宣传小组分别在长春市人才服务中心、社区、银行网点、广告服务公司、超市等场所对《重大税收违法失信主体信息公布管理办法》等税收文件进行宣传，并针对市民关切的疫情期间减免小微企业“六税两费”减免政策、2022年新的组合式税费支持政

策等相关税法知识进行了详细解答和说明。

“今天收获很大，在这么多利民惠民的税收好政策支持下，我们一定把生意做好，诚信纳税。”宣传活动结束后，市民王先生说。

第三稽查局分管副局长孙彤表示：“此次宣传活动不仅增强了税务工作人员与人民群众之间的沟通和联系，也让纳税人知晓了自然人及企业不遵章守法将列为失信主体，在社会公布的同时将被采取失信惩戒措施，从而进一步促进纳税人依法诚信纳税，提高税法遵从度。”

赵松荃

## 长春站提示 以下业务须到售票窗口办理

近日，长春站发布业务办理提示，自电子客票实行以来，铁路陆续推出电子临时乘车身份证、电子化补票等业务，坐火车出行基本实现“说走就走”“一刷到底”，但以下几种情况，须到售票窗口办理。

1.12306APP注册用户、乘车人为“待核验”状态。注册用户、乘车人的身份信息未经核验，需持有效身份证件，到车站售票窗口办理核验。

2.学生票优惠资质核验。符合购买学生票条件的旅客，应到车站指定售票窗口或自助售/取票机办理本人居民身份证件与学生优惠卡的核验手续，学生票优惠资质核验需每学年乘车前办理一次。

3.电话订票支付票款。拨打95105105电话订票成功的旅客，凭电话订票系统提供的订单号和乘车人的有效身份证件，到全国任一车站售票窗口或铁路客票代售点办理支付。

4.“铁路畅行”常旅客会员密码重置及注销。密码重置的会员需本人持有效身份证件在车站设立的会员服务窗口办理账户密码重置，会员注销账户时需本人持申请时所使用的身份证件，到车站设立的会员服务窗口办理。

5.旅客进站检票后，因故

未实际乘车即出站。经车站工作人员证实旅客检票后确实未乘车的，到车站售票窗口办理改签或退票。

6.已打印报销凭证的车票办理退票。退已打印报销凭证的车票，可在开车前在铁路12306APP先办理退票，自退票之日起180天内(含当日)，持购票时使用的乘车人身份证件原件和报销凭证，前往任一车站售票窗口确认应退票款后，退至旅客购票时使用的支付账户，并交回报销凭证或者直接前往人工窗口办理退票手续。

7.现金购买的车票办理退票。现使用现金支付方式购买的车票，可在开车前在铁路12306APP自行先办理退票，自退票之日起180天内(含当日)持购票时使用的乘车人有效身份证件，前往任一车站售票窗口领取现金或者直接前往人工窗口办理退票手续。

8.领取退票费报销凭证。在12306APP完成退票后，如您需要领取退票费报销凭证，需在办理退票之日起180日内(含当日)，凭购票时所使用的乘车人有效身份证件和订单号码，到车站售票窗口领取退票费报销凭证。

城市晚报全媒体记者 刘佳雪