

# 长春交警增设“办不成事”反映窗口

## 解决群众在业务办理中遇到的疑难问题

为深入贯彻落实“以人民为中心”的发展理念,全面提升群众办理交管业务满意度,长春市公安局交通警察支队开展“创人民满意窗口服务”活动,在提升硬件设施建设,营造温馨舒心的服务环境同时,在各业务大厅均增设“办不成事”反映窗口,解决群众在业务办理中遇到的疑难问题。

“办不成事”反映窗口由各单位业务骨干承担,处、科级干部包保,主要负责接待群众、了解诉求、帮助协调解决。同时,建立“办不成事”反映问题台账,如实记录群众问题及意见建议。针对群众反映的“应办未办”问题,简单事项即收即办;疑难问题沟通协调办,涉及其他单位的问题做好解释工作,通报至相关单位,持续跟踪至办结,将结果反馈给群众。

9月13日,李女士焦急地跑到车管所业务大厅,因疫情影响,她的科目三考试还有4天就到期了,在互联网上无法约考,于是来到车管所寻求解决办法。车管所“办不成事”窗口工作人员官殿伟了解后,立即联系考试科的负责同志为李女士开设绿色通道,于当天下午参加科目三考试,李女士对车管所热情高效的便民服务表示肯定和感谢。

9月16日,长春市民闵先生到南关交警大队窗口要求开具超期未检车罚单,称检车线要求车辆超期未年检必须找交通警察开具罚单后才能完成检车。南关交警大队窗口工作人员在车驾管系统上核查发现该车状态为正常,可以不予处罚。对于检车线明确“不开罚单就不给检车”的情况,闵先生左右为难,南关交警大队民警便将闵先生带到“办不成事”反映窗口登记并向主管领导汇报情况。南关交警大队副大队长刘洋得知情况后马上跟车辆管理所相关部门联系,同时为闵先生开具了车辆状态正常可以不予处罚的证明。“这真是做到了把群众当‘亲人’,想群众所想,解群众所难。”闵先生对南关交警大队的服务连连称赞。



自创人民满意公安工作开展以来,长春交警各窗口单位“办不成事”反映窗口共接待反映问题办事群众23人,登记问题23件,其中现场解决13件,沟通其他单位协助解决10件,登记的问题全部解决完毕。

以前群众有难事无处问,现在让困扰群众的烦心事有人帮、有人管,让群众不白跑、不扑空。实现了由“办不成事”向“办得成事”的转变。群众可以直接通过“办不成事”反映窗口解决问题,避免受非法中介人员的欺骗,营造了规范有序的服务环境,有力保障了人民群众的切身利益。

城市晚报全媒体记者 王跃 警方供图

城市晚报全媒体记者 王跃 警方供图

城市晚报全媒体记者 王跃 警方供图

# 长春市现代农业产业联盟成立

9月28日,以“和合、荣融、共筑、共赢”为主题的长春市工商联农业工作委员会暨长春市现代农业产业联盟成立大会成功举行,选举产生首届理事会理事长1名、副理事长8名、理事16名。长春中之杰食品有限公司董事长王福胜先生当选首任理事长。

据介绍,长春市作为省会中心城市,区位优势突出,科研实力雄厚、主导产业发达,新主体新业态蓬勃发展,创造了很多成功的经验。农业产业联盟的成立必将成为推动长春市农业城建设发展的一支重要力量。

据了解,该联盟将聚焦农业产业领域,在农业城建设中发挥示范带动作用,争取达成一批有引领性的战略合作协议和有影响力的项目合作协议,为长春市产业兴旺、创新活跃贡献企业家力量,推动长春发展迈上新的台阶。

# 兴业银行长春分行开展“金融知识小达人”手抄报线上评选活动

为推动金融知识纳入国民教育体系,进一步提升青少年的金融素养,兴业银行长春分行开展“金融知识小达人”手抄报线上评选活动。

本次活动以“金融知识”为主题,让小朋友们用绘画与文字相结合的方式,将自己了解的金融知识描绘出来。活动期间共收到青少年参赛作品43件,作品主题鲜明、创意新颖、内容丰富,充分展示了小朋友们对金融知识的理解。

未来,兴业银行长春分行将继续贯彻落实金融教育普及工作要求,持续开展创新金融知识宣传工作,引导金融消费者树立正确的金融价值观,切实保护金融消费者的合法权益,为营造良好健康的金融环境做出积极贡献。

城市晚报全媒体记者 宋佳静

# 2022年双碳金融论坛在福州举行

9月22日,在“双碳”目标提出两周年之际,兴业银行在福州成功举办2022年双碳金融论坛,并宣布兴业碳金融研究院正式成立。

兴业银行党委书记、董事长吕家进表示,当前“双碳”战略持续深入推进,兴业银行作为国内系统重要性银行,必须将“国之大者”化为“行之要务”,担当更多责任、展现更大作为。要瞄准行业领先绿色金融智库目标,深化双碳金融研究,为全社会持续深入推进绿色低碳转型“破题开路”;要贯彻柔性引才理念,充分发挥兴业碳金融研究院“人才飞地”作用、双碳金融论坛智库平台作用,广聚绿色金融人才,为顺利攻克绿色金融重大课题提供支撑。

城市晚报全媒体记者 宋佳静

# 吉林大米热销多个地区

金秋时节,新米飘香。昨日,城市晚报全媒体记者了解到,根据零售平台数据显示,吉林大米热销全国多个地区,吉林本地好货销出去,外地生鲜水产运进来,在国庆佳节前丰富消费者餐桌选择。

美团优选数据显示,相关品牌大米,2022年丰收节之前销量上涨165%,深圳、广州、汕头、武汉、东莞、郑州、天津、成都、佛山、大连消费者,更喜欢通过美团优选购买包括吉林大米在内的东北大米。有趣的是,深圳等东北人流入较多的区域,相关品牌的东北大米销量更靠前。见证东北人走南闯北,但对东北大米的喜爱不改。

相关品牌大米负责人表示:“借助社区电商销售网络的发达渗透,东北大米走向全国各地,让更多人喜欢上黑土地种出来的美味。”

城市晚报全媒体记者 吕闯

# 图片新闻>>



近日,白山边境管理支队白经济开发区边境派出所民警在走访时发现,辖区群众王某因身体残疾行动不便,家中杂物未及时清理,民警联合社区工作人员帮其打扫清运,为群众王某创造了舒适整洁的生活空间。

城市晚报全媒体记者 吕闯 警方供图

# 我省消防救援队伍开展水域救援项目竞赛

近日,吉林省消防救援队伍第三届“火焰蓝杯”消防运动会暨实战技术交流竞赛(水域救援项目)率先在长春市明珠游泳馆鸣枪开赛。全省23个潜水班组和249名水域救援队员分别参加了潜水救援和200米竞速游泳2个竞赛项目。

潜水救援项目是本届竞赛根据潜水员基础技能标准和实战需要新设置的一个比赛项目,评判也一改传统方式,采取人工计时、水上视频判定、水下潜水员评判及水下录像记录形式。该项目从检验潜水员水下作业、装备穿戴、浮力控制和相互救助能力等方面出发,在考验潜水员的技术水平的同时更突出了实战标准。其中长春消防救援支队参赛人员面对新科目、新挑战勇挑重任,不仅4名参赛队员在4分钟标准内全部圆满完成项目,更在逐鹿群雄中脱颖而出,特勤一站的潜水员崔庆伟和王玉飞分别以2分23秒和2分39秒的绝对优势成绩包揽了此项科目的冠军和亚军。

在200米竞速游泳项目中,参赛队员们都蓄势待发,摩拳擦掌,已经做好了最充分的准备。此次游泳训练的备赛为



潜水救援项目 消防供图

期共12天,部分参赛队员身兼多项竞赛科目,白天操法科目训练结束后,晚间到游泳馆开展训练;部分可以休息的同志,推迟休假坚持参加集训。在参赛队员的不懈努力下,最终以优秀的成绩圆满完成比赛任务。

据了解,此次水域救援项目竞赛是水域救援队伍前期练兵成果公平竞技的一次展示平台,在历练水域精兵的基础上提升了消防救援队伍防范化解重大风险能力,更积累了抗洪救灾经验。

城市晚报全媒体记者 吕闯

# 长春77路公交车线路新增俩站点

长春77路快速公交已上线运行近2个月时间。近日,为更加方便市民出行,该线路在原上行和下行分别为26个站点的基础上,又增加了2个站点:生态广场站和岭东路站。

城市晚报全媒体记者在采访中了解到,一段时间以来,沿线市民和换乘市民均体会到了77路的方便与快捷。“因为有了公交专用车道,确实很方便,上下班公交车的车速都很快!”乘客刘女士表示。

近日,长春公交集团东盛汽车公司八车队在77路公交车门上张贴了一则《通知》:为方便广大市民乘车,即日

起77路天普路发往大学城路方向,增设生态广场站和岭东路站;大学城路发往天普路方向,增设岭东路站和生态广场站。《通知》的落款时间为“9月24日”。

据介绍,9月中旬,为给长春市民提供更优质的服务,在长春市交通运输局组织下,长春公交集团将77路快速公交中34辆车更新为新能源电动车。目前,新能源电动车正在线路上运行。

长春公交集团营运部相关负责人介绍,77路快速公交南起净月区天普路,北至北湖开发区大学城路,全长

25.5公里,目前设28站(最初26站),全线为公交专用道,车隔5至7分钟,日均运营280个班次,2022年7月30日开通试运营,截至目前已近2个月。

据介绍,目前,自天普路至大学城路,共设有28(含新增)个站点:天普路、天勤路、福临花园、福祉大路、天富路、宜昌路、生态广场(新增)、世光路、卫星路、湛江路、珠海路、昆山路、吉大三院、经纬路、岭东路(新增)、吉林大路、荣光路、东新路、中东瑞家、八里堡、长新东路、东环城路、贵州路、宽达路、明斯克路、龙翔广场、光机路、大学城路。

城市晚报全媒体记者 王跃