

车辆保养花费1900元没给明细 4S店认错退款还加倍进行赔偿



<案情简介>

2021年8月,通化消费者徐女士到某品牌汽车4S店为新车做二次保养。保养完成后4S店要求徐女士支付保养费1900元。徐女士对4S店收费十分不解,要求查看收费项目,被维修人员拒绝,声称这是商业秘密不能外传。无奈之下徐女士只好交钱把车开走。事后,徐女士认为4S店的做法不合理,向消费者协会投诉,要求查看收费项目明细。

<处理过程及结果>

消费者协会认为,消费者在接受车辆保养服务时,享有知悉其购买、使用的商品或者接受的服务的真实情况的权利。消协工作人员随后约谈了4S店负责人和维修人员,仔细查看了保养项目明细、收费依据及更换下来的原车辆配件。对照车辆保养手册所列保养项目,本次保养只有机油、机油滤清器是必须要求更换的,空气、空调滤清器只是要求检查,汽油滤清器、三元催化、大灯、雨刷器片是在车辆行驶3万公里后,根据消费者意愿选择清洗或更换。另外,按照汽车厂家规定,本次保养工时费是不应收取的。消费者协会工作人员向4S店负责人和维修人员说明,4S店没有向徐女士告知服务项目,侵害了消费者的知情权和选择权,对不需要更换的零部件进行更换,对不应收取的费用进行收取,构成了对徐女士的欺诈。消费者协会通过陈列情况事实,提醒4S店如果不履行责任可能会产生的后果,4S店承认自己存在不公平、不诚信经营的情况,同意退还消费者保养费1900元,加倍赔偿消费者5700元,并赠送两次店内免费保养项目,承诺以后不会再出现此类情况。双方对调解结果表示满意,纠纷得到圆满解决。

<案例评析>

《中华人民共和国消费者权益保护法》第四条规定:“经营者与消费者进行交易,应当遵循自愿、平等、公平、诚实信用的原则”;第十条规定:“消费者享有公平交易的权利。消费者在购买商品或者接受服务时,有权获得质量保障、价格合理、计量正确等公平交易条件,有权拒绝经营者的强制交易行为”;第八条规定:“消费者享有知悉其购买、使用的商品或者接受的服务的真实情况的权利。消费者有权根据商品或者服务的不同情况,要求经营者提供商品的价格、产地、生产者、用途、性能、规格、等级、主要成份、生产日期、有效期限、检验合格证明、使用方法说明书、售后服务,或者服务的内容、规格、费用等有关情况”。

这是一个典型的侵害消费者公平交易权、知情权的案例,4S店在未告知保养项目和更换零部件明细、未征得徐女士同意的情况下,擅自做主为徐女士更换了汽车零部件并收取了不合理费用,侵害了徐女士的知情权和选择权,徐女士有权要求4S店退还保养费。

《中华人民共和国消费者权益保护法》第五十五条规定:“经营者提供商品或者服务有欺诈行为的,应当按照消费者的要求增加赔偿其受到的损失,增加赔偿的金额为消费者购买商品的价款或者接受服务的费用的三倍;增加赔偿的金额不足五百元的,为五百元。法律另有规定的,依照其规定”;《吉林省消费者权益保护条例》第二十一条第十四款规定:“经营者提供商品或者服务时,不得有下列欺诈行为:对修理商品更换不需要更换的零部件”。4S店未告知徐女士保养项目,同时,未征得徐女士同意,擅自为徐女士的车更换了不必要更换的零部件并收取了费用,存在欺诈行为,应承担3倍赔偿责任。

通过售后获取利润是4S店的重要服务方式,由于大多数车主不掌握汽车维修的必要知识,往往禁不住维修人员的“忽悠”,花了冤枉钱。消协组织以负责的态度,认真调查取证,为徐女士讨回了“公道”,惩戒了经营者的失信、欺诈行为,维护了消费公平。

<消协提醒>

广大消费者在购买家用汽车之后,要仔细查看产品使用说明、三包凭证和维修保养手册,尽可能多地了解车辆保养、使用、维修的必要知识,在

拿不定主意的情况下,可以多去几家修理网点咨询,比较,存留好消费凭证以便维护自己的权益。

城市晚报全媒体记者 王跃

公交之声>>

长春公交集团西昌汽车公司119路 做好开学准备 保乘客安全出行

长春公交集团西昌汽车公司119路提早安排,周密布置,对30台电动车辆进行维护检测,同时督促驾驶员积极清理车厢,以整洁安全的乘车环境迎接广大学生和家长的出行。

开学季到来,119路车队要求提前对车队30台车逐一

进行性能调试,对刹车、转向等系统重点检测,对每一台车出现的刮碰和车皮广告开裂的,逐一进行检查和维修保证性能良好。队长刘世永要求广大驾驶员积极行动起来,以整洁的车厢环境和优质的服务迎接开学季的到来,保证广大市民的出行和乘车安全。

长春公交集团北达汽车公司七车队 开展志愿服务活动

在“雷锋日”即将到来之际,3月3日上午,长春公交集团北达汽车公司七车队党支部组织党员积极开展志愿服务活动。

本次活动七车队党支部以“驾驶岗位学雷锋、行车安全树新风、提高管理送春风”为主题,组织党员利用各种清洁工具深入到车队所属线路的站

台、站牌进行卫生环境综合整治行动,与此同时,志愿服务队还深入到背街里巷等重点部位捡拾垃圾,清除小广告,清除卫生死角,营造干净、整洁、优美的综合乘车环境,借此达到进一步弘扬当代雷锋精神和“奉献、友爱、互助、进步”的志愿服务精神。

长春公交集团西昌汽车公司三车队 组织观看“大国工匠年度人物”发布仪式

3月2日,长春公交集团西昌汽车公司三车队党支部组织党员干部及职工观看2021年“大国工匠年度人物”发布仪式。观看结束后,职工们无不表示要认真学习大国工匠们精益求精的优秀品质、坚忍不拔的意志品格和追求卓越的职业

精神。驾驶员邹林权表示,大国工匠们在日常工作中一点一点锤炼,正如我们日常工作一样,同样需要一点一点锤炼,不断积累。面对枯燥的行车,我们要耐得住寂寞,经得住诱惑,沉下心思;不畏任何困难和失败,谱写属于自己的华丽篇章。

长春公交集团北达汽车公司十车队 开展竞赛动员活动

长春公交集团北达汽车公司结合实际情况,进一步围绕中心工作,开展题为“精益管理降成本 创新服务保安全”的竞赛,长春公交集团北达汽车公司十车队为积极参与竞赛,进一步提升车队全体职工对竞赛的重视程度、认识到竞赛的重要意义,开展了竞赛动员活动。十车队营运队长表示,竞

赛的开展如同引领方向的尖刀,作为新时代的公交人,我们要以自身为单位,率先垂范,严格遵守集团和公司的章程,继续发扬“四等三有声”工作法,为广大乘客提供安全、舒适、方便、快捷的乘车条件,用爱心和行动彰显公交驾驶员的良好形象,同心协力,一起创造公交美好的明天。

个人房出售

青年路长安世家小区
7栋6楼98.74平,简单装修,三室一厅两卫,(带露台),不把山,南北通透产权过五,59万可贷款(低首付)
联系电话:13844177789

阳光财产保险股份有限公司吉林省分公司换发许可证公告

阳光财产保险股份有限公司吉林省分公司
成立时间:2007年01月17日
机构场所:吉林省长春市南关区长春大街1177号中远大厦A座8-10楼
机构编码:000093220000
经营范围:财产损失保险、责任保险、信用保险和保证保险、短期健康保险和意外伤害保险,经中国银保监会批准的其他业务。
机构负责人:王皓
联系电话:0431-82615999
邮编:130000

长春市启林客汽车配件有限责任公司关于公司厂房设备出租事项召开股东大会的通知

股东:王志玲、赵秋凤、侯淑珍、刘盛坤、鹿海春、陶秀岩、叶大志、石柱英、金美玉、侯庆利、李艳霞、王振雷、周凤凯、谷晓峰、孙海玉、徐雷、祝会、高海英、徐亚明、刘丽、刘洋、金鑫、金虹、韩国辉、刘政周、张国有。公司按照公司章程的规定,提前15日通知您来公司召开股东大会,会议决议事项如下:1.公司厂房、车间、仓库、办公大楼向外出租;2.公司所有机械设备出租;3.公司所有车辆出租。望您于2022年3月18日上午9:00准时前往公司一楼会议室参加会议。
长春市启林客汽车配件有限责任公司 2022年3月4日

土地租种权拍卖公告

吉林省安华拍卖有限公司接受委托,定于2022年3月11日9时在竞拍平台(<https://paimai.caa123.org.cn>)对86垧土地的五年租种权依法公开拍卖。拍卖参考价305.3万元。
拍卖标的展示时间:2022年3月4日—3月9日下午15:00止
展示地点:标的物所在地
竞买登记:1、请在竞拍平台上完成注册登记,并上传有效身份证明进行实名认证;2、竞买保证金50万元,存入拍卖公司账户。户名:吉林省安华拍卖有限公司;账号:0715 4901 0400 1583 9;开户行:中国农业银行长春朝阳支行。3、保证金截止时间:2022年3月10日下午15:00(以保证金到账时间为准)
竞买登记地点:大安市大安宾馆
查看标的的时间:2022年3月4日至3月9日15时止
查看标的联系电话:13664475844
拍卖公司咨询电话:19904477215

寻人启事

姓名不详,聋哑人,救助编号20220224003,年龄约60岁,性别女,个人信息不详,若有知情者请与0431-89911201联系。

减资公告

长春恒彩印务包装有限公司(统一社会信用代码912201025711169631)法定代表人王玲玲,经股东会(大)会决议,拟向公司登记机关申请减少注册资本。注册资本由人民币500万元减少至人民币200万元。自本公告见报之日起45日内,债权人有权要求本公司清偿债务或提供相应担保。
本公司联系人:刘景权
联系电话:13331692817
联系地址:长春市南关区西四道街财神胡同62号5314室
特此公告。
2022年3月3日

减资清算公告

乾安县高宏伟汽贸有限公司因经营需要,经公司出资人决议决定,依法减资,从(原)登记注册资本2000万元,减至100万元,请本公司债权人,于本公告发布之日起四十五日内到本公司申报债权,办理相关手续。
公司地址:松原市乾安县乾安镇民丰村5-5-064栋
联系人姓名:高洪伟
联系电话:15834886633

招租

长白山宾馆标公共区域保洁服务管理,具体事宜现场考察,联系人:姜先生13578999895 葛先生13844020550

公告

按照《中华人民共和国城乡规划法》《长春市城乡规划条例》的规定,我局于2022年3月4日至2022年3月11日对新八路南,建十街东金河之星配件厂建设项目进行公示。项目周边利害关系人如有意见,请按现场公示板或网上提供方式向我局反馈。联系电话:绿园分局87970378,建设单位:18143027072
长春市规划和自然资源局绿园分局
2022年3月4日

公告

北京新东方前途出国咨询有限公司吉林省分公司(注册号:91220104683395127E,以下简称“我司”),凡于2019年3月1日前与我司签订服务合同并未终止合同的客户,请于2022年5月20日之前与我司联系。逾期不联系,我司将视为客户自愿放弃服务,合同正式终止。请见报后相互转告。
联系电话:85181333
联系人:郭莹 特此公告。
北京新东方前途出国咨询有限公司吉林省分公司
2022年3月4日

终止合作声明

长春市惠佰乐食品有限公司决定终止与长春市华嘉邦商贸有限公司及“东膳房”商标持有者一切合作,特此声明

声明公告

吉林绿野暖阳文化发展有限公司统一社会信用代码:91220104MA17DMDY7E,法人姓名:金峰,不慎将公章(编号2201042370298)、财务章(编号2201042371216)、金峰的法人章(编号:2201042370635)、合同章(编号:2201042370167)、发票章(编号2201042371574)遗失,声明作废。
房主张国焯将吉林诺达房地产开发有限公司开发的恒大净月公馆15栋304室房屋收据丢失,票号为1020621,金额为165723元,声明作废,特此公告

公章遗失公告

长春市莱德外语培训学校,因工作人员不慎,于2022年3月2日遗失公章一枚(公章号:2201061500357),声明作废,特此公告。长春市莱德外语培训学校2022年3月2日

声明公告

长春市金晟液压机机电设备有限公司遗失中国工商银行长春第一汽车集团公司支行开户许可证,核准号:J2410027739201,声明作废

公告

张国立 220122198304053517 执业证号02000222010080002018009449 丢失声明作废

公告

镇赉县坦墩镇张明水果蔬菜粮油食品店将食品经营许可证副本丢失许可证编号JY12208210037200 声明作废

公告

张思宁遗失吉林大学外国语学院英语(师范)专业学生证,证号201813030122,声明作废

公告

李禹谦遗失吉林警察学院学生证,证号2005010211,声明作废

声明公告

延吉市凯瑞网络咖啡厅服务有限公司不慎遗失食品经营许可证副本,编号:JY2224010150335,声明作废

声明公告

临江市精诚综合物资商店遗失公章一枚,声明作废

声明公告

延吉市凯瑞网络咖啡厅服务有限公司二分店遗失食品经营许可证正本,编号:JY12224010113759(1-1),声明作废

声明公告

吉林省五金电器设备有限公司(注册号220002002555)将营业执照正本丢失,声明作废

承接:公告、公示、通知、声明、遗失、拍卖、招标、出租、出售、出兑、招生、招聘、回收、搬家等生活信息类广告。

天天信息

0431-81916456

注:本栏目是为信息供求双方提供便利的平台。请双方认真查验相关证件和手续的真实性、时效性。所有信息均不作为您签订合同或交易的法律依据,如有问题,本报概不负责。