

18日,长春市政府新闻办召开2022年“迎新春”系列新闻发布会第二场

# 五部门全力做好春运工作 保障群众平安出行

18日,长春市政府新闻办召开2022年“迎新春”系列新闻发布会第二场,长春市交通运输局、长春市城市管理局、长春市公安交警部门、长春火车站和长春机场五个部门相关负责

人进行了发言,表示全力做好春运工作,保障群众平安有序出行。

## 长春市交通运输局:

### 充分满足人民群众出行需求和节日供应

发布会上,长春市交通运输局党组成员、副局长杜大海表示,为做好今年春运工作,长春市交通运输主管部门超前研判、制定预案、精心组织,强化运力保障,坚决落实防疫要求,狠抓道路运输安全,确保广大人民群众健康、平安、顺利出行。

#### 强化保障,充分满足群众出行需求和节日供应

要抓好公路客运保障工作。根据今年客流特点,编制了运力保障预案。在日常开通1033条客运班线、17条公交化改造线路,投放4129台运营车辆的基础上,储备应急保障客运车辆475台,随时投入运营。加强公交化改造线路运输组织调度,指导承运企业及时加密车次,方便旅客随到随走,快捷出行。

要抓好生产生活物资运输保障。统筹做好煤炭、粮食、蔬菜等重要生产生活物资的运输组织,严格落实鲜活农产品绿色通道政策,提前储备260台货运车辆,作为应急物资运输保障运力,确保节日物资供应充足。

要强化交通运输服务。建立与其他部门的沟通协调机制,为返乡、务工、探亲等规模客流提供临时直达班车或客运包车服务;改善客运站候车环境,健全完善母婴室、老幼病残孕旅客候车室和医疗服务点。为军人、消防救援人员及其随行家属提供优先服务。

#### 精准施策,抓好春运疫情防控

要把好站内防控关。督促客运企业、客运站严格落实扫码测温、登记、通风消毒等措施,要求所有客运站点、客运班线、旅游包车、定制客运车辆严格落实乘客实名信息登记工作。密切关注疫情形势变化,倡导网上购票。

## 长春市城市管理局:

### 20000名干部职工将坚守一线 做好市容环境卫生保障工作

长春市城市管理局副局长张鑫彧表示,节日期间,长春市城市管理系统20000名干部职工将坚守一线,做好市容环境卫生各项保障工作。

#### 开展节前综合整治,打造整洁有序环境

1月初,全市城市管理系统开展了城市环境大提升活动,一是开展城市道路大清扫,加强城区快速路、主次干道、道路绿化带、公共场所以及背街小巷的清扫保洁,推动环境卫生管理无死角、全覆盖。二是开展重点部位及重点场所整治。加大对居民小区、城中村、城乡接合部、农贸市场、背街小巷等区域的整治力度,加强对火车站、客运站、商业网点等场所的清扫保洁。三是开展“城市家具”大清扫。加强交通护栏、公交站亭、广告牌、城市雕塑等“城市家具”的清扫,做好垃圾收集容器、公共厕所等环卫设施的清洁维护,保持干净整洁。四是做好户外广告牌匾安全管理。五是严厉打击乱贴乱粘、乱拉乱挂的非法广告。六是做好文明祭祀和禁燃工作。

为进一步营造节日氛围,长春市城管委办公室于去年11月组织开展全市节日街路亮化工作,范围包括人民大街、解放大路、自由大路等58条街路、7个公园、15个广场、49个节点。今年的亮化工作,一是坚持厉行节约,体现环保理念。充分利用和发掘现有资源,努力实现亮化设施的循环利用。二是提升设计品位,丰富主题内涵。尽力彰显冰雪旅游、城市亮化特色,结合冬奥会和冰雪节,在有条件的街路、公园设置雪雕、冰雕等景观,凸显冬季城市特色,突出

## 长春市公安交警部门:

### 全心全意服务群众安全畅通出行

长春市公安局交警支队副支队长陶洪杰在发布会上表示,将认真贯彻落实全国、省市各级春运工作部署要求,坚持“人民至上、生命至上”理念,全力以赴做好疫情防控下的春运交通管理工作,全心全意服务群众安全畅通出行。

将重点开展以下四个方面的工作:

#### 一、排查治理隐患,拧紧源头管控安全阀,打造平安春运

一是清理客货运输车辆安全隐患。将深入辖区重点客货运输车辆开展一次隐患“大排查、大清理、大整改”,与企业法人代表、车辆和驾驶人见面,检查企业安全管理,签订安全责任书,对存在隐患的企业下发整改通知书,对违法较多的

要加大冷链运输行业的监督检查力度。以进口冷链食品监管仓、水产品批发市场、水果批发市场为重点,重点检查冷链物流企业疫情防控制度落实情况,严格查验入境货物检验检疫证明和新冠病毒核酸检测阴性报告单等凭证,落实车辆、集装箱(内壁)等运输工具消毒及信息登记等要求。

#### 强化监管,保障春运安全

要确保公路畅通。加强对辖区748.6公里的国省干线、重点路段、重要桥隧、高边坡、高挡墙等重要公路设施开展巡查和养护,确保路况良好、设施安全;认真做好公路除雪防滑、疏堵保畅工作,随时按照“以雪为令、及时除雪、雪前启动、雪后畅通”的要求,以最快速度清理路面积雪。

要强化行业监管。组织运输企业开展春运总动员,及时开展覆盖全员的安全生产再教育、再培训工作,进一步强化员工的春运安全意识。加强对超长途班线、跨省班线、夜行班车、旅游包车的监控,及时发现和处理车辆超员、超速、疲劳驾驶、擅自违规运营等违法违规行为;对存在多次违法违规行为的车辆实施重点监管。加强客运站安全管理,严格落实“三不进站、六不出站”要求,杜绝易燃易爆危险品进站上车。

要加强应急管理。督促道路运输企业关注天气信息和路况信息,不具备运营条件的坚决停运,并及时向社会发布停运信息。建立24小时值班制度,保持通信畅通,第一时间处置各类突发状况,防止次生事故发生。督促道路运输行业企业健全完善应急救援预案,开展应急救援演练,备足各类应急物资和装备。

艺术性和观赏性,打造城市景观亮点。三是强化点面结合,注重氛围营造。通过灯光造型、色彩搭配,考虑街路、广场、冰雕、雪雕的不同特点,着重做好主要街路、繁华商圈、大型公园、交通枢纽、重要节点等重点区域的亮化工作,营造喜庆祥和的节日氛围。

#### 维护节日期间环境秩序,做好服务保障工作

要做好清雪准备工作。针对节日期间可能出现的降雪天气,长春市城市管理局制定了应急处置预案,成立清雪指挥部,加强组织协调,确保清雪快速高效;与气象部门紧密沟通,依托数字化城市管理平台,随时掌握降雪及清雪情况,及时调整作业流程。节日期间如遇降雪,将启动应急预案,全市1.5万名环卫工人、1700余台清雪机械将按照“雪中除雪、边清边运、昼夜奋战、雪停路净”的原则开展清雪作业。

要加强重点区域市容管控。节日期间对主要街路、重点商圈加大检查巡查频次,重要节点和部位设岗设人,严看严守,同时禁止人员聚集活动。

要加强窗口区域管理。重点做好火车站、城市出入口等城市窗口区域的市容环境秩序管理与服务保障,为过往旅客营造安全稳定、环境整洁、交通顺畅、服务周到的出行环境。

要落实值班值守制度。全市城市管理系统将严格执行领导带班和24小时值班制度,专人负责,对紧急情况和突发事件,快速响应、妥善处置。

将集中约谈。

二是清理重点车辆和驾驶人安全隐患。将组织警力对辖区所有参加春运的车辆和驾驶人进行一次摸排,逐车逐人建立电子信息档案。对驾驶人开展安全教育,集中清理逾期未检验、未报废的客运车辆和逾期未审验、未换证、记满12分的客运驾驶人,严禁不合格的车辆、不合格的驾驶人参加春运。

#### 二、狠抓路面管控,筑牢违法查处压舱石,打造文明春运

一是持续开展违法整治。将最大限度地吧警力投入一线,严管路面秩序,狠抓安全防护。1月17日起,将启动所有交警执法站,充分发挥

公路交通安全防控体系和公安交通集成指挥平台作用,网上网下结合,严格检查“两客一危一货”、面包车、“营转非”大客车等重点车辆,严厉查处“三超一疲劳”、违法载人、酒驾醉驾、涉牌涉证等严重交通违法行为。

二是持续强化疏堵保畅。将对城区和公路易堵点段进行一次全面排查,深入分析流量变化、路网结构、交通事故、道路施工等原因,逐一制定交通疏导和分流绕行方案。在进出城、国省干线公路重要交叉口、检疫站点周边等易拥堵节点,加强指挥疏导,严管严查违法占道、违法停车等违法行为。

#### 三、加强协调联动,强化应急保障助推器,打造和谐春运

一是做好部门协调联动。公安交警部门将会同相关部门完善交通应急保障预案,做足物资装备准备,协调联动,形成合力。与交通运输等部门密切协作,积极做好恶劣天气条件下的组织疏导、气象监测、响应措施等工作。

## 长春火车站:

### 坚决打击“霸座、霸口、霸门”等严重危害铁路运输秩序的行为

长春火车站副站长董春艳表示,春运期间长春站预计发送旅客252万人次,日均6.3万人次,与2021年同期相比增加127%,恢复至2019年同期的66%。

长春火车站将在做好日常基本服务的基础上,全力强化疫情防控、改进设备设施、提高服务质量,确保实现“平安春运、有序春运、温馨春运,让旅客体验更美好”的春运目标。

落实属地政策,做好常态化疫情防控。积极做好旅客进站测温、进京核酸检测证明和北京健康宝绿码的查验,常态化做好重点场所的通风、消毒工作;在候车室、售票厅等人员集中场所,利用展板、条幅、LED大屏、广播等多种方式,宣传疫情防控措施,及时提醒旅客间隔就座、保持一米以上距离、减少人员聚集、规范佩戴口罩等。

超前研判风险,应急措施保障有力。全面预想恶劣天气、列车晚点、旅客积压等突发情况,开展应急演练,提高车站干部职工应急处置能力;协调政府部门、站前地区企业、综合交通换乘中心和铁路系统内部相关单位,共同配合做好特殊时期旅客饮食供应、交通运输、突发客流爆满紧急疏散等应急保障。同时在车站、候车室等安全关键岗位,每日增加30名车站帮班人员和招募的青年志愿者加强对旅客的组织和引导。

完善安全预案,实现平安出行目标。为提升安检质量,车站在春运前安装台式和手持式液体探测仪、爆炸品探测器,提高对不明液体的辨识度,发挥设备保安全作用。在保证设备运行安全上,春运前专人对全站扶梯、直梯等特种

## 长春机场:

### 坚守民航阵地 保障旅客安全出行

长春机场运行总监王连军将长春机场春运保障各项工作进行了简要介绍。

春运期间,长春机场将加班363架次。针对受疫情影响地区,将闲置运力灵活调配至市场需求较大的北京大兴、上海浦东、广州、南京、三亚、海口、温州、烟台和忻州等重点城市。其中,南航增加长春-温州、长春-忻州-海口、长春-北京大兴、长春-三亚航班等;东航(含上航)增加长春-上海航班;春秋航增加长春-上海浦东航班;九元航增加长春-广州航班;吉祥航增加长春-南京航班;山航增加长春-烟台航班;厦航改造现有航线,变为长春直飞厦门航班。同时国航、东航两家航空公司对北京、上海航点执行宽体机型,有效提高了航班的运载能力。

春运期间人流和航班较为密集,为确保旅客出行安全,长春机场坚持强化各项运行保障和安防管理。一是强化空防安全管理。加强候机楼出入口、安检现场等重点区域和人员密集场所巡逻防控和秩序维护,严厉打击各类危害民航运输秩序的违法犯罪行为;严格执行安检执检标准和要求,确保各项安检措施落实到位。二是加强公共安全和消防安全管理。制定完善应急预案,开展自查整改和应急演练,有效应对各种突发状况。三是狠抓冬季运行安全管理。加强预报预警、航班地面保障进程管控,提前研判部署,严格保障标准,确保运行安全。

春运期间,长春机场对服务流程进行系统化智能升级,扩大“无接触”出行服务应用范围,

二是做好应急预警提示。与气象部门建立信息快速通报机制,及早掌握恶劣天气预警和险情灾情,研判恶劣天气对道路通行的影响。根据气象预报及时做好道路交通信息研判,及时对大风、寒潮、暴雪等气象灾害监测预报预警,第一时间通过微信、微博、交通诱导屏以及广播、电视等媒体发布预警信息。

#### 四、深化宣传引导,夯实交通管理定盘星,打造幸福春运

一是开展宣传提示。公安交警部门将深入开展“平安春运、交警同行”主题宣传活动,积极联络主流媒体、网络媒体和社会媒介,广泛推送春运安全提示。针对实时路况开展“两公布一提示”,发出安全预警提示。

二是开展警示教育。集中曝光一批“安全风险突出企业”“事故多发路段”“终生禁驾人员”等警示信息和“三超一疲劳”、酒驾醉驾、违法载人以及非法营运等严重违法违法行为和典型案例,形成强大的舆论震慑作用。

设备和广播、引导、LED屏等客服设施进行检修,保证状态良好,协调设备维保单位春运期间24小时驻站,第一时间处置临时设备故障,确保春运期间设备运转状态良好。

优化售票功能,重点关注脱网群体。实行“一口办”服务。设置“红旗”服务窗口,整合“售票、脱网人群、问询、临时身份证办理、代用票、投诉受理”等功能,增加爱心服务项目(旅客出行方案设计、重点旅客联控、遗失物品查找等)。增设“学生务工团体票专窗”和“学生资质核验”窗口业务。组织巡视员、志愿者在大厅引导旅客提前在12306客户端进行注册和手机号验证,并在网上帮助旅客购票。

坚持助残服务,不断拓展服务项目。车站协调公交、出租车公司,掌握长大特教学院残疾大学生出行批次,开展“车接到校、全程护送、专人帮扶、绿色进站通道”全过程服务;对重点旅客出行提供“爱心卡”,为老幼病残孕出行提供优质服务;做好客服中心受理特殊重点旅客预约服务信息的流转和落实,实现线上预约和线下服务全流程闭环管理,确保全程服务不断线。延长火车票代售点售票时间,由17时关口延长至18时。

倡导诚信出行,强化失信人员管理。春运期间,长春站将联合铁路公安派出所,加强铁路失信人管理力度,坚决打击“霸座、霸口、霸门”等严重危害铁路运输秩序的行为,及时将站车违法人员纳入铁路失信名单,对其进行限购车票处理。对违反铁路乘车管理规定的行为坚决依法处置,为广大旅客创造温馨和谐的乘车环境。

增设自动检票机、安检仪,推广自助实名制核验通道。进一步推广和应用电子客票,推进“无纸化”便捷出行。落实健康码全国“一码通行”,推广刷身份证自动核验健康码等服务。长春机场在航站楼内增设身着“请扫我”字样红马甲的青年志愿者服务岗和持续推广“易安检”模式的应用普及,让旅客方便扫码,快速办理乘机手续,方便旅客快速乘机。

长春机场还推出了“暖身、暖心、暖行”系列暖冬服务项目,为广大旅客打造暖心、舒心和安心的乘机体验。针对旅客登离机体感温差大的情况,机场通过车辆、廊桥提前预热,室温智能监控等举措,增进旅客出行舒适度;针对老年旅客出行不便,使用健康码困难等问题,机场推出了“爱心相伴、助老接力”无缝隙助老服务;针对旅客希望了解各地疫情防控政策需求,机场推出“云上信息台温馨提示”防疫信息服务;针对首次乘机的旅客,机场推出了“首乘”旅客爱心服务;针对不同地区航班客流量变化,机场动态调整旅客机场巴士,进一步强化“空铁联运”协同模式,积极贯彻实施“情暖旅途”各项行动举措。

长春机场对进入航站楼的人员实施不间断防爆技术检测。在进入候机大厅前的安全检查,须在进入查验时取下口罩便于进行身份核验。在进入安检通道检查时,须将口罩等其他防护物品取下,并按相关指导接受安全检查。希望广大旅客主动配合相关检测工作。

城市晚报全媒体记者 陆续