

东北证券:全方位构建投资者教育长效机制

“三年前我买了东北证券第一只基金,此后就成了东北证券忠实客户,除了信赖他们的专业,很重要的原因是我能感受到贴心的服务,作为中小投资者,我很有安全感。”东北证券客户杨女士告诉记者。

众所周知,我国资本市场拥有全球规模最大、交易最活跃的投资者群体,而其中占绝大部分的中小投资者抗风险能力和自我保护能力较弱,因此加强投资者教育,保护广大投资者的合法权益,既是资本市场践行初心使命的内在要求,也是金融机构的重要责任和担当。作为运营国家级投资者教育基地的证券金融机构,东北证券凭借独具特色的投教服务长效机制,在吉林地区获得了广大投资者信赖。

理论先行 持续提升服务水平

据了解,多年的投教工作中,东北证券注重“理论先行”,以投教服务主题理念为指导,有的放矢开展相关工作。与此同时,在吉林证监局、吉林省证券业协会的统筹指导下,东北证券自成立以来积极响应号召,其投教基地以“公益·教育·服务”为主题理念持续开展投教工作,以教育为中心,以服务为手段,不断推进投资者教育与保护的广度和深度。2016年3月,东北证券投教基地获得首批国家级投资者教育基地称号。

在吉林证监局的指导下,东北证券结合近年投教实践探索出“投资者教育闭环管理体系”,将投教工作划分为热点分析、客户画像、靶向定位、精准实施、综合评估、持续优化六个主要环节,形成完整闭环。以此为指导,东北证券逐渐打造出一套完整成熟的投教服务标准化工作体系,为全面提升服务水平夯实了基础。

此外,东北证券投教基地始

终坚持“以投资者为中心”,关注投资者的所需所求,想投资者所想,解投资者所难,让投教服务成为联系证券公司与广大投资者的又一纽带,成为证券公司履行社会责任,全心全意服务广大投资者的有力途径。

精耕质量 打造投教服务品牌

不论是金融知识还是投资理念,都需要投教产品作为载体提供给广大投资者。记者从东北证券了解到,多年来该公司始终关注开发优质投教产品,例如丰富投教产品体系,积极开发视频、动画、音频、漫画、图片、软文、实体绘本等多种展示形式,打造品牌化、系列化的投教产品池,满足投资者多元化的需求;创新投教产品形式,将枯燥的金融知识加以通俗化的表达,借助高新技术及互联网思维,丰富展现手法;精耕投教产品质量,培养精英投教团队,持续开发优质投教产品。

目前,东北证券在打造投教服务品牌方面初见成效,投教产品体系初具规模。投教创新方面,东北证券开发“悦读”数智化

投教资讯平台,创建“投资者陪伴式成长的新生态”。一是优化投教资讯,365天出品不间断;二是利用AI算法实现数智化精准投教;三是通过新媒体矩阵引流,构建立体化场景模型;四是利用分享形成人脉裂变,流量锁定,拓展投教服务受众;五是实现可视化闭环管理,全流程管理投教工作品质。“悦读”数智化投教资讯平台的运用,帮助东北证券实现“让专业触手可及,让投教精准贴心”,有效增强投资者的获得感。

精耕质量方面,东北证券原创投教产品已连续多年在上交所、深交所举办的评选中荣获奖项,投教文创产品《三十而理》荣获2020年度全国投教动漫大赛最佳文创奖;撰写的投教文章《理财,为了更好的消费》,于2021年春节期间通过新华网平台发布,获得百万群体投资者关注;编写的《成长的礼物——揭开金钱的神秘面纱》注音版青少年财商教育读本广受青少年投资者好评。

同频共振 聚力打造投教巨轮

为推动投教服务纵深发展,

东北证券高度重视开展合作,一方面依托投教基地,积极参与配合监管部门开展投教活动;另一方面与中证中小投资者服务中心、沪深证券交易所、全国各辖区行业协会等机构联动合作,与金融机构、投教基地等业界同行凝聚合力、精准发力,创新优化投教工作机制,联合举办特色投教主题活动,以点带面激活各地投资者树立风险防范意识。自2019年“5·15全国投资者保护宣传日”设立以来,东北证券已连续三年积极参与吉林证监局开展的“心系投资者,携手共行动”主题活动,将城市轨道交通中心枢纽站、城市公交主干线路打造成投教宣传的中心站、主题线,提升活动影响力;走进社区,面向中老年人开展防非宣传;录制电视、广播节目,拓展活动受众群体,多维度、全方位打造投资者保护的盛宴。

近年来,东北证券积极响应中国证监会“推动投资者教育纳入国民教育体系”号召,依托投教基地,以“舞动校园”为主题,联合学校探索投资者教育长效机制。目前,东北证券投教基地已将校企合作范围从高等院校,拓展为

小学、初中、高中、大中专院校、高等院校全覆盖的完整体系。校企合作模式涵盖培训课程、知识竞赛、模拟体验等在内的复合型合作模式。基地撰写的金融知识课程已纳入部分合作院校选修课程体系,投教骨干获赠成为签约讲师,初步形成常态化合作机制,打造立足高校、特色鲜明、服务师生、辐射社会的投教服务平台。

同时,东北证券充分发挥桥梁纽带作用,积极搭建上市公司与广大中小投资者间的沟通平台,联合上海证券交易所持续推出“中小投资者走进上市公司”系列活动,让投资者与上市公司零距离接触,提升其股东权利意识。

“投资者教育是一项长期性、基础性工作,未来我们将继续依托投资者教育基地,充分发挥桥梁纽带作用,联合监管机构、交易所、地方政府、上市公司、金融机构、媒体等各方主体,持续履行社会责任,构建覆盖全市场的体系化投资者教育和保护大格局,助力构建清朗金融环境。”东北证券投教基地相关负责人表示。

/城市晚报全媒体记者 宋佳静 报道

直播扰民还辱骂民警 俩男子被行政拘留

近日,通榆县开通镇两男子,胡某与其朋友梁某酒后在其家中通过手机软件进行直播。直播过程中,胡某高声唱歌影响附近居民休息,居民报警。指挥中心转警至树满派出所,值班民警柳宏辉、单继海出警到胡某家中,民警对胡某扰民的行为进行劝告后离开。但随后,民警下楼的过程中又听到胡某在家中大喊大叫,民警便又返回到胡某家中。

在民警询问过程中,胡某大肆辱骂民警,民警对其进行警告并口头传唤到公安机关接受询问调查,胡某拒不配合。胡某用手机直播对着民警公然挑衅执法权威,其朋友梁某也上前阻拦

民警执法,并用手机贴到民警脸部进行拍摄,在民警执法过程中,二人拒不配合,不关闭直播平台,在网络上和社会面造成不良影响。

通榆县公安局党委高度重视,指派八区派出所侦办该起案件,通过说服教育,他们对自己的违法行为极为后悔,认识到自己的错误。

通榆县公安局对其二人分别以寻衅滋事、阻碍执行职务的违法行为,做出行政拘留15日,罚款1000元人民币和行政拘留10日、罚款500元人民币的行政处罚。

/城市晚报全媒体记者 吕闯 报道

拉着超高超长货物上高速公路 大货车被民警拦截

10月30日23时29分许,省公安厅高速公路公安局延吉分局民警巡逻至珥乌高速延吉方向130公里左右时,发现一辆“庞然大物”在右侧车道上行驶,民警开车追上去发现该号牌为吉AW3***的大型汽车装载的泡沫板存在超高超长的违法行为,小型车辆纷纷避让十分危险。民警立即将车辆拦截并引导至延吉服务区进行检查。

刚进服务区,民警发现前方车辆有些“眼熟”,原来是另一辆吉AW2***的大型货车拉着同样货物在这里等他的同伴,民警让两车的司机出示相关证件并进行询问。民警通过询问得知,驾驶员崔某和孟某是从长春来

的,本来公司要用重型半挂车来拉这些泡沫板,但是公司的重型半挂车需要拉别的货物,一时没车了,就用这两辆车来装载泡沫板送到延吉,自身也知道这是属于违法行为,所以想晚上走躲避交警的检查。

民警向崔某和孟某进行高速公路安全行车的普法教育,他们表示接受民警的教育,以后会杜绝超高等违规载货的违法行为发生。同时,他们也对自己侥幸的心理感到后悔。随后,民警对其实施驾驶车辆超高超长的违法行为按照法律规定各处处罚款100元驾驶证记1分的行政处罚。

/城市晚报全媒体记者 王跃 报道

长春又一小区有居民楼开装电梯

目前施工刚刚进行,正在拆除单元门门斗



础工作计划在12月份完成,整体竣工还要看电梯定做时间,在保证工程前提下他们尽量提前完工。

此次小区安装的电梯为错层入户方式,即从二楼电梯出来,要走半层楼梯能到达三楼。“这种入户方式适应性比较广,占用空间小,适用于多种户型,缺点则是不能满足无障碍需求。”高经理说。

现场电梯施工,吸引一些居民前来观看,而该楼要加装电梯的事也传遍了整个小区。现场一名居民表示,看别的小区加装电梯整得都挺好,他们小区也弄了,费用应该就是政府补贴和居民自筹,居民部分按照相关规定分摊,顶楼拿的比例最多。电梯

加装后肯定会非常方便居民出行,提升居住舒适度。

另一名居民表示,他了解到小区要加装电梯的居民不少,此处9号楼只是先行施工,后续应该还有其他楼栋进行加装电梯。

关于此事,记者随后到小区物业了解情况。物业一名工作人员表示,此次加装电梯,是居民根据自身情况主动提出来的,居民将情况反映给业主委员会和物业,物业帮忙沟通和协调,并帮忙打印、整理一些资料,而具体业务都是居民和相关部门和电梯公司自己联系的。至于后续小区内是否还会有别的楼栋进行安装,目前物业也不清楚。

/城市晚报全媒体记者 吕闯 报道 摄

自长春市有老旧小区加装电梯以来,加装电梯就一直成为关注的焦点,随着居民的认可,加装电梯的小区也越来越多。近日,长春市富奥花园C区有楼栋就已开始加装电梯,目前施工刚刚进行中。

昨日上午,在富奥花园C区9号楼2单元,几名工人正在现场有序施工,一辆铲车也在周围进行相关作业。“此单元要加装电梯,我们几人就负责前期拆门斗的工作,预计两三天就能完成,后续各项作业也将依次展开。”一名工人表示。

现场施工有一定的噪声,而该楼各单元门也已经贴出相关通知,希望居民能够配合理解,同时对相关出入安全进行提示。据介绍,拆除门斗计划工期为3日,门斗拆除后进行电梯基础开挖,基础工程施工工期预计为10日。

吉林省某电梯设备公司高经理说,近期要进行的的就是电梯前期基础施工,包括拆门斗,挖基础,把燃气、供水等一些设施拆迁完。因为马上就要入冬了,天冷前要把这些基础工作快速干完,之后安装电梯的部分就不受天气影响了。基础工作做好后,他们要根据楼栋整体骨架,量身定做电梯,然后进行安装。

高经理说,至于电梯的外饰,居民们初步选择是玻璃的,看上去通透明亮,不过在定做电梯之前,还要根据电梯价格等因素再和居民商量,看是否有变动。基