



光大银行： 云缴费探索便民服务新模式

“我店里特别忙，之前总得抽时间去社保局缴费，现在支付宝就可以社保缴费，既方便又省事，我就可以全心全意照顾店里的生意了，简直太好了！”长春某火锅店店主杨女士满脸笑意地告诉记者。

据悉，杨女士所说的支付宝社保缴费依托于光大银行的云缴费产品，本月起市民可以通过支付宝搜“社保缴费”，或在支付宝市民中心的社保频道完成自助缴费，社保缴费将“一次不用跑”。

为民办事 打造社保线上缴费

为方便市民缴费、深化便民服务。目前，光大银行长春分行已成功在支付宝市民中心上线吉林省城乡居民社保缴费业务，该项目的开通是依托于光大银行的云缴费产品，上线后将服务吉林省数百万参保人员，实现足不出户，线上缴费，极大地满足了全省社保参保人快捷、高效缴纳社保的需求。

就社保缴费相关问题，记者了解到自然人社会保险按照参保人群和险种可分为城乡居民养老保险、城乡居民医疗保险及灵活就业人员养老保险、灵活就业人员医疗保险。吉林省范围内已经进行参保登记的城乡居民、灵活就业人员可在支付宝上进行基本医疗保险和基本养老保险缴费。

据悉，城乡居民养老保险全年任意时间均可缴费，城乡居民医疗保险为集中预缴期内缴费，长春、吉林、松原3个地区的集中预缴期为2021年10月8日至12月31日，省内其他地区的集中预缴期为2021年10月1日至12月31日。灵活就业人员基本养老保险、医疗保险也可通过支付宝“社保缴费”功能缴费。

在支付宝社保缴费过程中，市民可搜索“社保缴费”，选择想要缴费的险种及金额，提交并缴费，完成后可通过“第三方支付订单查询”功能，查询缴费记录和缴费状态。除社保缴费功能以外，支付宝市民中心社保频道还具有社保转移申请、全国失业金申领、社保证明打印、社保待遇资格认证等功能。

为民护航 建设“云上民生工程”

光大银行云缴费业务是中国光大集团和光大银行便民服务普惠金融的先行者。光大云缴费坚守“为民服务解难题”初心使命，正不断提升“生活、企业、政务”生态场景的赋能水平，用实际行动利企便民，在抓细落实“云上民生工程”建设上永不停步。近日，记者从光大银行获悉，光大云缴费直联客户突破8000万户，较年初新增超3000万户，增幅超60%，私域流量渠道建设再上新台阶。同时，依托创新开放服务模式，2021年来，光大云缴费全平台服务活跃用户已达4.3亿户，服务笔数达14亿笔，缴费规模突破3000亿元，呈现高速健康发展态势。

9月初，光大云缴费相继亮相2021年中国国际服务贸易交易会 and 2021年全球创业者峰会展台，向公众全面展示了其开放领先的缴费平台、丰富的缴费项目与便捷的缴费方式，有力传播了光大云缴费便民缴费服务的优势与亮点，为光大银行力行“我为群众办实事”写下温暖生动的民生服务注脚。

作为中国领先的开放便民缴费平台，光大云缴费现已接入水、电、燃气、供暖、通讯、教育、交通、医疗、社保、非税等便民缴费服务项目11600多项，输出缴费服务至微信、支付宝、美团、中国银联、各大电商平台、电信运营商、金融同业等大型机构近650家。在吉林地区云缴费已覆盖吉林省非税收缴、社保、交罚、水、电、燃、热力、有线电视、通讯费、物业费等多项缴费，为吉林省居民的日常缴费提供了有力支撑。

为民服务 深化普惠金融发展

自推出以来，光大云缴费移动客户端坚持“简单、流畅、唯美”原则，用匠人精神持续打造产品与服务，持续加快云缴费APP、官方云缴费小程序、社保云缴费小程序、医疗云小程序、社区服务小程序、开薪宝小程序“1+5”自营渠道建设，上线社保、医疗、社区等多项重点功能，不断优化更新智能客服功能服务，提升私域流量用户数量与黏性。

其中，“社保云缴费”专属小程序现已整体升级至2.0版，在交互体验、交叉营销、客户转化、渠道赋能等方面全面升级，做好充分准备迎接2021年社保代缴高峰期到来，特别是为偏远地区、异地就业人员提供便利。云缴费APP以缴费功能为核心，

梳理缴费项目，实现自动缴费、缴费提醒、缴费记录、缴费红包等多维缴费相关服务，全力打造高品质、体验好的APP服务渠道。

同时，为满足人民群众需求，增强金融服务的可得性、便利性，光大云缴费为缴费用户提供金融电子账户服务，推出系列电子钱包，支持众多小额支付场景，更

创新推出了1元理财、1元保险(水电气意外专属)、理财夜市等“1元系列”普惠金融服务，为便民服务加持金融价值，让大家共享数字红利，助力实现高质量发展和高品质生活，深化普惠金融发展。

作为中国光大集团与光大银行民生服务名品，光大云缴费一直以来持续强化

数据赋能，加快私域渠道建设与升级，不断提升用户体验、简化操作流程、突出重点优势功能。未来，光大云缴费将继续积极运用人工智能、大数据等科技手段，加大海量数据价值挖掘，为便民服务与普惠金融的深度结合提供更大动能。

城市晚报全媒体记者 宋佳静 报道

光大云缴费® Cloud Fee Payment 缴出新生活

吉林省城乡居民 “社保缴费 立减优惠”

在“社保云缴费”微信小程序
使用「缴费钱包」
缴养老保险、医疗保险
满200元有机会随机立减 **8.8-188元** 优惠

手机界面显示：17:26 社保云缴费 缴费钱包 最高立减188元 医保电子凭证 国家医疗保障 您的生活小助手 用缴费钱包有机会享8.8-188元随机立减 家庭保障 为惠和家人提供社保服务 添加 社保医保 城乡居民 去缴费 优惠 用缴费钱包有机会享8.8-188元随机立减 使用「缴费钱包」 满200元有机会随机立减8.8-188元

中国光大银行
CHINA EVERBRIGHT BANK

95595 www.cebbank.com

一、活动时间：
2021年10月14日-11月12日

二、活动内容：
活动期间，在“社保云缴费”微信小程序缴纳城乡居民医疗保险、养老保险，使用“缴费钱包”缴费满200元有机会享8.8元-188元随机立减优惠。
每日2500个优惠名额，用完即止。活动期间，同一客户最高可享1次缴费立减优惠(以手机号作为同一客户识别标准)。



社保云缴费小程序