

长热集团

行于维新谋企业发展 臻心致远保民生供暖



恒守民生初心,铸燃百姓温暖。因长春市突遇强降温天气,长热集团积极响应政府号召,具备供热条件的供热分公司于10月15日正式开栓供热,按照《长春市城市供热管理条例》的规定时间提前5日送暖。



长热集团永春事业部冬病夏医

超前谋划>> 5月份采购煤炭并投入 7000余万改造管网

长热集团是吉林省供热面积最大、供热保障能力最强的国有供热企业。其中长春市区供热面积7425万平方米,承担着57万用户和1400余家机关企事业单位的供热工作,长热集团与大唐、华能、吉电股份、宇光等多家热电厂合作,形成以热电联产热源为主的供热模式,当遇供热高峰期时,将启动调峰锅炉房作为热源补充,形成互为安全保障的多热源联网新格局。为顺利完成供热保障,长热集团结合上一采暖期发现的设备隐



绿园事业部政法站焊工李占国在绿园小区2-22楼阀井内抢修漏点

患问题,已全面完成年度夏检工作,设备大修及改造共投入4316.9万元。为准确查找跑、冒、滴、漏现象严重的老旧管网,长热集团对一、二次管网改造183.68公里,投入7485万元。有效保证了冬季设备的稳定运行,降低了冬季运行期的事故率。

面对今年全国煤炭供应紧张的不利局面,长热集团未雨绸缪,提前开展煤炭市场调研、招标采购、储备等工作。3月份对煤炭市场进行调研,5月份开展煤炭招标工作。及时根据煤炭市场价格变化,调整煤炭采购价格。

目前,各储煤点储备煤炭总量已达集团存储总量的85%,可确保长春市今冬供热平稳。作为全省清洁燃料供热中心,长热集团还承担着长春市清洁能源供应工作,目前在全市设置17个供应点,满足市内清洁燃料冬季供应需求。

服务百姓>> 建供热管家群与全省28万 客户“零距离”接触

2016年,长热集团成立集中式客服中心,是东北第一家实现集中式客服管理模式的供热企业。

集团今年开发了智能大走访功能模块,完善大数据体系,修改软件功能1100多项,实现生产、客服、收费、稽查之间的信息共享互联,成为首家和长春市建委12319系统对接的供热单位。

供暖期的报修顺畅关系着百姓的冷暖,长热集团以智能客服系统为依托,开通客户服务热线963963,建立微信公众号、官网、微信小程序等多渠道报修功能。为打通服务最后一公里,集团以小区为单位建立供热管家微信群,实现与客户的“零距离”接触,现已组建微信管家群1100余个,全省约28万人,每日均有客服人员微信群内信息进行统计及反馈。2021年,长热集团还开展了用户大走访活动,帮助用户对室内供热设施进行检查,加大延伸服务力度,提高用户满意度。

科技赋能>> 已累计在长春市内投放安 装2万个“远程眼睛”

热用户是热量传输的终端,长热集团利用室温采集器这一双“远程眼睛”,实现用户室内温度可视化,在本年度增加安装室温采集器

2300个,累计在长春市内投放安装2万个,随时根据天气及室温的变化对供热参数进行智能调节,保证用户室温稳定。

近年来,长热集团还与多家高校及科研单位开展深度合作,提高科技水平,为生产服务提供技术支撑,2021年,长热集团与吉林大学开启校企无人机合作项目,有效解决热力管线巡检耗时耗力、管线泄漏识别难等现实问题。9月,与钢研纳克达成战略合作伙伴关系,就材料检测、管道防腐技术等方面实现务实合作,延长管网使用寿命,保障供热期平稳运行。

应急突发>> 30支专业供热抢修突击队 1150人随时待命

为有效应对冬季供热管网抢险和各类应急突发状况,长热集团按照网格化先进管理模式,集中组建了30支专业供热抢修突击队,涵盖焊工、电工、水暖工等各种工种人员1150人,配备大型供热抢险车辆、设施505台。均匀分布于集

团各供热辖区。当遇紧急抢险任务时,各支突击队可在最短时间到达指定抢修地点,协同作战,充分保证供热运行的高效稳定。

此外,长热集团不断加大供热稽查力度,重点查处打击窃热、私增供热面积、私自放循环水、安装循环泵等违章用热行为,确保广大热用户的利益不受损害,为提高今冬供热服务质量打下坚实基础。

城市晚报全媒体记者 刘佳雪 报道



长热集团 公众号



长热集团 抖音

辽源交警 你们被群众“偷拍”了

“我为群众办实事”实践活动开展以来,辽源市公安局交警支队龙山大队全体民辅警牢固树立为民服务理念,立足本职岗位,扎扎实实为群众做好事、办实事。近期,民辅警在路面执勤过程中,被过往群众拍下了一些救助群众的感人画面,并分享至网络,引来群众纷纷点赞。

城市晚报全媒体记者 王跃 报道



▲ 9月26日11时许,辽源市公安局交警支队龙山大队一中队辅警张嘉澍在中医院门前执勤时,发现一台私家车停在中医院门前应急车道处,经询问得知,车上有一名老人,病情急重,无法行走,随车还有老人的2个儿媳。为不影响医护人员出行,张嘉澍从车内将老人接出,背着老人赶往急诊就医,同时让驾驶人将车辆驶离。



▲ 辽源市公安局交警支队龙山大队五中队辅警杨洪洋早执勤时,护送一位老人过马路。



▲ 辽源市公安局交警支队龙山大队三中队辅警王洋在银座路口执勤时,帮助老人过街。



▲ 辽源市公安局交警支队龙山大队三中队辅警王华健在金叶宾馆路口执勤时,扶助老人过街。



▲ 10月10日16时40分许,辽源市公安局交警支队龙山大队一中队辅警刘利强在中医路口执勤时,发现有一位老人因身体原因无法行走。经询问,老人的家人都在长春打工,自己一个人在辽源居住。想乘坐公交车回家时,发现因天气变化,腿脚不好使。在和老人沟通,确认不需要医疗救治后,刘利强背起老人,将其送至公交站点。