

长春市市场监督管理局12315指挥中心近日发布投诉举报情况 “十一”期间共接收投诉569件

近日,长春市市场监督管理局12315指挥中心发布了“十一”黄金周期间投诉举报情况,共接收投诉569件,占接收总量的28.24%;共接收举报199件,占接收总量的9.88%。

投诉前三类为一般食品99件,餐饮和住宿服务64件,服装、鞋帽37件,占投诉总量的35.15%;举报前三类为餐饮和住宿服务39件,一般食品32件,烟、酒和饮料14件,占举报总量的42.71%。

一般食品类投诉较为集中。“十一”黄金周期间,一般食品类投诉总计99件,占投诉总量的17.40%。主要为销售霉菌生虫、污秽不洁、混有异物的食品,导致消费者食用后身体不适;销售的预包装食品,存在内外包装生产日期不符和在保质期内变质的问题,导致消费者无法食用;销售的生鲜食品有寄生虫,商家在处理消费者的维权诉求时推诿、拖延;商家在销售产品过程中,存在不明码实价、实际收款与

标价不符等多收款现象。

餐饮和住宿服务类投诉总计64件,占投诉总量的11.25%。主要为餐品内有异物,菜谱与实际菜品不符,消费者在店内就餐时出现各种安全问题;消费者办卡后商家转项经营,与消费者实际需求不符,要求退卡却遭到无理拒绝;消费者网络订餐,宣传描述与实际餐品情况不符,网络平台设立的沟通渠道不明确,导致消费者无法与商家或平台取得联系,造成维权困难。

服装、鞋帽类投诉总计37件,占投诉总量的6.50%。主要为消费者在网上购买服装、鞋帽,商家以次充好、虚假发货、漏发货等情况时有发生;消费者在实体店购买的服装、鞋帽类产品,发现质量问题后商家不予售后服务,或以需要寄回厂家维修为借口,要求消费者承担邮费等理由,对维权诉求推诿、拖延。

餐饮和住宿服务类举报总计39件,占举报总量的19.6%。主要为商

家的经营场所与食品卫生均涉嫌违反食品安全行为,销售腐败变质、霉变生虫、污秽不洁、混有异物、掺杂掺假等食品;商家在网上销售的优惠券,涉嫌虚假宣传的问题;商家以格式合同、通知、声明、店堂告示等侵害消费者权益,收取餐位费、不允许自带酒水等。

一般食品类举报总计32件,占举报总量的16.08%。主要为商家涉嫌销售以假充真、以次充好的商品;涉嫌违反《食品安全法》销售霉菌生虫的食品;涉嫌无照经营等。

烟、酒和饮料类举报总计14件,占举报总量的7.04%。商家涉嫌违反明码标价问题;茶馆涉嫌销售混有异物、小虫的茶水。

长春市市场监督管理局相关负责人表示,目前,接收的所有投诉、举报信息,均在第一时间分派至所属辖区市场监管部门,并按照法定时限进行办理。

/城市晚报全媒体记者 王跃 报道

降温在即 长春保暖商品销售开始升温



随着近日开始降温,长春市保暖类商品行业市场呈现繁荣景象,优良的品质和“亲民”的价格,加上“98消费节”的惠民举措,让商家人气财气两旺,“暖经济”迅速升温。

10月10日上午,记者在市区一家超市看到,商场进出口位置设置了棉拖鞋、暖吹风等保暖产品专区,手套、电暖宝、棉拖鞋、围巾等保暖产品已经摆放到店显眼的地方,进出商场一眼就能看见,羽绒衣、毛衣、棉毛衫、棉鞋等都有不同程度的打折促销。

“马上降温了啊,买件羽绒衣,正赶上‘98消费节’促销,这个很实惠的。”市民周先生说,从“十一”长假开始,各商场促销活动非常多,而且现在产品多,挑选的余地也大了。

70岁的杨大娘在挑选毛衣,5折下来,只要68元,十分划算。今年她已经买了几件毛衣,接下来将持续添置手套、围巾、帽子等过冬产品。记者



了解到,“98消费节”启动后,枕头、毛毯、棉被等各种床上用品都有不同程度的折扣,不少品牌“十一”假期折扣依然延续,活动力度比较大。

“我们商场对暖冬产品备货齐全,目前都有不同程度的折扣。”商场促销员赵艳告诉记者,入秋以后,电暖器、加湿器、热水器等冬季小家电的销售也火热了起来。10月以来,保暖产品

16.98万-25.98万元 广汽本田全新雅阁(NEW ACCORD)震撼上市

10月9日晚,全新雅阁(NEW ACCORD)震撼上市!新车涵盖两大动力产品阵营,共9个版本:锐·T动车型售价16.98万-21.58万元;锐·混动车型售价19.98万-25.98万元。

作为国内中高级轿车市场的王牌标杆,全新雅阁(NEW ACCORD)再次进化,并以Honda CONNECT 3.0智导互联系统为重点依托,配合升级的Honda SENSING安全超感智能驾驶辅助系统、SPORT TURBO+SPORT HYBRID智能双动力,构筑起以“智导互联、智能安全、智能动力”为核心的“智能体系”,加速拥抱“智能+”产业发展潮流。

全新雅阁(NEW ACCORD)搭载Honda两大王牌动力系统:SPORT HYBRID(锐·混动)和SPORT TURBO(锐·T动),并通过调校升级,满足年轻人对Honda极致驾控性能的更多想象。

全新雅阁(NEW ACCORD)在备受认可的美学外观基础上,年轻化魅力再度强化。新车共有7种外观色,



其中极速绯红、极夜流银为全新外观色,完美契合年轻用户追求的运动气场与高品质感。

全新雅阁(NEW ACCORD)通过智能网联科技的突破性应用,迈出传

奇车型又一里程碑式的自我进化。相信全新雅阁(NEW ACCORD)上市后,也将成为智能价值新典范,持续领跑中高级轿车市场。

/城市晚报全媒体记者 张大为 报道

长春公交集团东盛汽车公司G225路车队提前做好冬季营运准备 保障任务圆满完成

近日,长春公交集团东盛汽车公司G225路车队通过机务检查、安全培训等方式,提前做好冬季公交营运保障工作。长春公交集团东盛汽车公司G225路车队派专职修理员对营运车辆的暖风系统、气动系统、轮胎、防冻液等进行全面检查,对暖风系统、气动系统存在的故障立即维修,及时更换磨损

严重的轮胎。车队还组织驾驶员开展安全技能培训,通过往年案例分析讲解,标注线路事故多发路段,提醒驾驶员安全驾驶,规范行车。“冬季公交营运保障工作是

长春公交集团东盛汽车公司G225路车队整治车容车貌 确保冬季安全运营

近日,长春公交集团东盛汽车公司G225路车队开展车容车貌专项整治行动,确保冬季运营生产工作顺利开展。长春公交集团东盛汽车公司G225路车队成立车容车貌专项整治检查小组,重点对车辆地面、棚顶、玻璃、扶手杆等部位进行检查,对营运车辆存在的问题做到立

查立改。车队安全员对车上的伤痕和主题车厢破损情况进行整理,根据车辆实际制订解决方案。“车容车貌专项整治是我们车队每年入冬前的主要工作,我们将车辆存在的问题在入冬前解决,全力为市民打造安全舒适的乘车环境。”车队营运队队长赵天阳说。

长春公交集团西昌汽车公司119路车队以整洁的车厢环境和优质的服务保障市民出行

国庆期间,长春公交集团西昌汽车公司119路提早安排,周密布置对30台电动车辆进行维护检测,同时督促驾驶员积极清理车厢以整洁安全的乘车环境确保广大市民的节日出行。

行检查和维修,保证每一辆车性能良好。广大驾驶员积极行动,以整洁的车厢环境和优质的服务保障广大市民的出行。

据悉,119路车队按照集团及西昌汽车公司党委扩大会议精神,提早进行了安排部署,车队维修人员在9月30日前对车队30台车逐一进行性能调试,对刹车、转向等系统重点检测,对每一台车出现的刮碰和车皮广告开裂的,逐一进

车队队长王立新表示,车队结合营运生产、疫情防控、安全行车、优质服务、文明创建等工作要求,对驾驶员进行了宣传动员,进一步增强职工的服务意识、奉献意识,敦促驾驶员遵章守纪,坚持安全行车,优质文明服务,确保车容车貌,开展志愿服务,巩固公交品牌,展示了长春公交人热情好客形象。

长春公交集团西昌汽车公司G9路车队开展安全整治行动 确保公交车辆运行安全

近段时间,长春公交集团西昌汽车公司G9路车队开展了安全整治行动,要求全体驾驶员举一反三,排查隐患,压实责任,堵塞漏洞,切实依法履职尽责,加强和确保公交车辆运行安全。

行动中,西昌公司G9路车队加大对营运和机务方面的管理排查力度,督促加强驾驶员等从业人员的教育管理,及时排查整治安全隐患,严格履行动态监控责任。同

时,针对季节性公交车运行事故特点规律,集中整治公交车超速、超员、分心、疲劳驾驶等交通违法行为,严防公交车爆胎、碰撞、追尾、翻坠等事故发生。特别是针对降雨天气雨量大等特殊天气,大力开展“降速、控距、亮尾”行动,组织对公交车途经线路进行风险评估,确保交通安全运行安全。西昌公司G9路车队要求全员上岗开展下线巡查,以确保安全运营。

长春公交集团东盛汽车公司十三车队278路驾驶员谭师傅乐于助人被称“暖男”

谭大伟,长春公交集团东盛汽车公司十三车队278路四星驾驶员,在平凡的工作岗位上安全顺畅地把乘客送到目的地可谓他平日信守的职责。一线的服务经验不仅来自于车队老师傅们的“传帮带”,更有自己独特的创新和发现,让公交车厢显得格外温馨。在乘客的眼

中,谭师傅是一位非常走心的公交暖男好司机;在同事的心中,谭师傅经常主动帮助其他驾驶员刷卡等尽己所能提供便捷。在流动的服务窗口,谭师傅不仅把自己的热情和关爱留在车厢,还在公交岗位上积极主动影响和带动身边的同事,将自己的一些创新与身边同事进行分享。

长春公交集团东盛汽车公司十三车队268路“国庆主题”车厢获乘客点赞

国庆假期,长春公交集团东盛汽车公司十三车队268路三星司机赵国富与同事们依旧忙碌在公交一线,立足本职岗位,用踏实的工作服务着来自四面八方的广大乘客朋友。车厢内的布置,对于赵国富来说是件很重要的事情,国庆节前夕,他利用业余时间把车厢装扮得

红红火火,打造一种浓厚的国庆氛围,留下了很多乘客的好评和点赞。车厢布置不仅温馨,更有赵师傅热情周到的服务,他那种对待乘客热情和礼貌,给很多经常乘坐他车的市民朋友留下了深刻的印象,有乘客留言称,这是长春公交国庆节一道独特的流动风景线,真美!