

# 她工作十分勤奋,快速掌握饭店的工作技巧 从迎宾员成长为饭店经理



[ 360行职业体验报告 ]

孙丽莹(左)与饭店服务员们交流工作情况

她曾是一名普通的饭店迎宾员,凭借着自已出色的工作能力,在不到一个月的时间便成为了饭店经理;三年后,她又成了饭店的股东……她就是长春市一家烧烤饭店的经理孙丽莹,一个从农村走出来的女孩儿……



## “啃老族”想为父亲争口气 离家开始找工作

“你好,先生(女士),欢迎光临……”在长春市南关幸福街与蔚山路交会处附近的鸟语林烧烤饭店内,每每有顾客进入,都会听到这样热情好客的问候声,一名身材高挑,面容姣好的女子会满面笑容欢迎顾客的到来,她就是饭店经理孙丽莹。

孙丽莹今年26岁,老家在白城市农村,家里有五个孩子,她排行第四。五年前的她可不是这个样子,那时的她,初中毕业后就呆在了家里,没有社交,没有娱乐,天天在家抱着手机看,是一个实实在在的“啃老族”,因为长期没出去工作,她整个人都慢慢地变得消极、不求上进,然而,就是为了给父亲争口气,她却走出了家门,开始了自己的逆袭之路。

孙丽莹回忆,当时,哥哥、姐姐都出门工作,就连比她小两岁的妹妹也有了工作,只有她天天在家呆着不出门,母亲担忧地对父亲说,这孩子天天这样,以后可怎么办?父亲十分宠爱她,听了母亲的话,父亲当即表示,没事儿,以后如果没人养,他养着。

“就是父亲的这句话给了我很大的触动,我自己有手有脚,凭什么不能养活自己,我要为父亲争口气,要活出自己的精彩!”第二天,孙丽莹就离开家来到白城市内,找到一家新开业的烤肉店应聘,因为自己的形象不错,很快就应聘成功了。

## 第一份工作:她十分勤奋,积累了经验和为人处世的道理

孙丽莹的悟性非常好,虽然她没有工作经验,但是她会听、会看、会学,而且工作十分勤奋,很快掌握了饭店的工作技巧,“我有一个优点,那就是同样的错误,我从来不会犯第二次,因为工作出色,我后来还当上了饭店小主管,管理烤肉店的10多名服务员。”

当上饭店主管以后,她每天都要面对各种顾客,处理店内大大小小的事务,在工作中积累了很多经验和为人处世的道理。同时,她积极向上的工作态度和出色的工作能力也引起了饭店老板的注意,在长时间一起工作交往中,

她和饭店小老板产生了感情。

“他对我特别好,真是无微不至的关心,而且他的工作能力非常强,自己开的烤肉店,自己还当厨师,我十分敬佩他,所以就和他谈起了恋爱!”在谈到自己的男友时,孙丽莹的脸蛋泛起了红晕,她说,她能在第一份工作中就能找到自己的爱情,而且还培养和锻炼了自己的能力,她是十分幸运的。

2017年,因为种种原因,烤肉店没再继续经营,男友来到长春市打拼,而她在家里等待着时机……

## 第二份工作:她展现出强大的工作能力,被提拔成经理

2017年8月,孙丽莹接到了男友的电话,让她到长春市一家烧烤饭店应聘,“他和我谈,这家烧烤店规模不小,他在店里做厨师,店老板对员工特别好,值得长期在这里干!”

于是,她就赶到了长春这家烧烤店应聘。刚来应聘时,烧烤店老板让她做了一名饭店迎宾员,每天迎来送往,工资待遇也很一般。

孙丽莹是一个十分要强的人,来长春时,她身上仅带着1000多元钱,除去租房子的费用,兜里只剩下100多元钱

了,父母问她缺不缺钱花,她十分干脆地回答,“爸妈,我有钱,不用你们操心!”

为了让自己能在长春生存下去,她知道,只有努力工作,用成绩说话才是唯一的出路。于是,在烧烤饭店工作时,她展现出了自己强大的工作能力,很快便得到了老板的欣赏,“在我做女迎宾20多天后,老板就给我提拔成了饭店经理,而且在这个经理的位置上,我一干就是整整4年!”

## 三年后:她全身心地投入到工作中,成为饭店股东

多年来,她全身心地投入到工作中,以饭店为家,和顾客建立起了良好的客户关系,不断提高服务质量,吸引更多顾客,她还定期联络顾客,及时掌握顾客的姓名、身份和嗜好,经常与之进行交流,在顾客面前,无论何时都做到言而有信,有顾客投诉时,必须坚持解决问题为第一原则,为服务员树立尊重客人的良好榜样,为顾客树立企业诚实待客的良好形象。

“去年的一天,也就是我在这工

作三年后,老板把我叫到他的办公室,因为我工作出色,让我入股烧烤饭店,这样的荣誉不是一般员工能够享受得到的,能有这样入股的机会,都是干得十分优秀的员工!”孙丽莹表示,看到老板这么信任她,她认为自己为这个店的辛苦付出没有白费,“既然入股了,我就是这家饭店的股东,我更应该把饭店当成自己的家,以后去好好经营它,服务更多的春城市民!”

## / 记者手记 / 做什么职业都要用心去做

记者在采访孙丽莹时,这个曾经的农村女孩儿,脸上一直浮现幸福的微笑,因为在去年年底,她买了新房子,与男友结束了爱情长跑,一起步入了婚姻殿堂,拥有了一个安稳、温馨的家。

从饭店女迎宾到现在成为饭店股东的过程,让孙丽莹明白了一个道理,那就是做什么职业,只要是用心去做,脚踏实地,一步一个脚印,都会做出成绩,成为这个行业的佼佼者。

孙丽莹表示,进入餐饮行业以后,就没有放弃过追逐自己的梦想,将来,她要有自己的餐饮店,要自己当老板,创立属于自己的餐饮品牌,做出更多直营店。  
/城市晚报全媒体记者 陆续 实习生 郭咏欣 报道 摄

## 预留充足时间 进京旅客需核验“健康码”

为了进一步落实国务院和首都疫情防控政策,8月14日起,进京旅客需要下载北京“健康宝”,持北京健康宝绿码方可进站乘车,查验中遇“黄码”及“红码”

的旅客,严格禁止其乘车。长春站提醒进(返)京旅客,出行请预留出充足时间,以免因核验“健康码”耽误您的出行。/城市晚报全媒体记者 刘佳雪 报道

## 长春公交集团南通汽车公司129路公交车调整为Z129路 新增这些站请看好

为了给市民出行提供良好服务,满足乘客乘车需求,18日起,长春公交集团南通汽车公司原129路公交调整为Z129路。在恒新路与新新路交会由西向西向东500米增设新站点永新路。华光街和平新路交会由北向南100米增设新站点为平新路。此外,原创业大厦站点改为蔚山路,原硅谷医院站点改为吉林动画学院站,原硅谷大厦轻轨站更

改为电台街站,原汽研更改为春城大街站,原红旗小门更改为红旗小区站。据悉,目前Z129路首末车发车时间不变,首车由万顺小区发往大润发超市方向时间为05:30,大润发超市发往万顺小区时间为06:10。末车由万顺小区发往大润发超市方向时间为18:30分,大润发超市发往万顺小区时间为19:10。/城市晚报全媒体记者 王跃 报道

## 吉林市消防救援支队经开大队 联合相关部门整治居民楼违章建筑

8月11日,吉林市消防救援支队经开大队联合相关部门对辖区彩钢房等违章建筑进行整治。在联合执法整治过程中,经开区城市管理行政执法局对违章建筑的业主下达《违法建筑拆除通告》,并在拆除过程中对业主主动告知,如出现拆除时对执法人员不配合、妨碍执法工作,阻碍拆除等现象,执法

工作人员严格按照相关法律法规、法规要求,对业主警告,并现场强制拆除。通过此次联合执法,有效清理一批违章建筑,进一步增强了辖区居民商户对消防安全知识在生活中的重要性,为人民群众营造一个安全和谐的生活环境以及良好的消防安全环境。  
/城市晚报全媒体记者 吕闯 报道

## 吉林市船营消防救援大队多措并举 开展消防产品质量检查工作

近日,吉林市船营消防救援大队在日常检查工作中,着重检查了使用单位的消防产品质量监督检查工作,同时开展消防产品质量的相关宣传工作。活动中,船营消防救援大队检查人员深入辖区宾馆、饭店、超市等地,严格按照《消防产品现场检查判定规则》,重点对防火门、灭火器等消防产品进行了认真检查,并通过准入、质

量证明文件等有关产品现场检测了关键性能。船营消防救援大队工作人员在检查工作的同时向使用单位工作人员宣传了假冒伪劣消防产品的危害,如何避免购买到假冒伪劣产品,坚决杜绝购买并使用假冒伪劣消防产品。下一步,船营消防救援大队将加大对消防产品的监管力度,提高各单位对消防产品辨别能力。  
/曹文亮

### 保险许可证业务范围变更公告

中航安盟财产保险有限公司农安营销服务部于2021年8月4日经中国银保监会吉林监管局批准业务范围调整为:一、农业保险;二、涉农财产保险;三、企业财产保险;四、个人财产保险;五、机动车辆保险;六、责任保险;七、信用保险;八、保证保险;九、航空保险;十、运输保险;十一、意外伤害保险;十二、短期健康保险;十三、所有其他类型的财产保险;十四、法律法规规定和中国银保监会及国家有关部门批准的其他业务。

批准日期:2011年12月15日  
机构住所:吉林省长春市农安县农安镇古城街西侧铭方家园小区13栋8门(含新规划路32门门市)  
机构编码:000067220122001  
机构负责人:尹小明  
邮政编码:130200  
联系电话:0431-86741666  
特此公告

中航安盟财产保险有限公司  
农安营销服务部

### 公告

长春经济技术开发区强基培训学校有限公司,办学地址:经开区仙台大街天地十二坊C23幢103、104号房,举办者:吉林省韦思蔚莱教育咨询有限公司,统一社会信用代码:91220100MA84MRT384,办学许可证号:222010870000469,自2021年8月5日起终止办学。

### 公告

长春市汽开区韦思蔚莱教育培训学校有限公司,办学地址:长春市春城大街97号福达商场3楼,举办者:吉林省韦思蔚莱教育咨询有限公司,统一社会信用代码:91220100MA17XN251W,办学许可证号:222011070000649,自2021年8月5日起终止办学。