

合同纠纷、价格欺诈、虚假宣传 暑期校外培训谨防这些“坑”

新华社北京7月7日电(记者赵文君)暑期到来,有些家长已经或者正在筹划为孩子报各种辅导班、补习班。面对“琳琅满目”的培训机构及不菲的培训费,中消协提醒,校外培训乱象主要集中在合同纠纷、价格欺诈、虚假宣传、缺乏资质等方面,广大消费者应理性看待、慎重选择。

合同纠纷投诉最为集中

2020年6月,四川省阆中市消费者吴先生为其小孩报了当地一家培训机构的思维导图培训班,缴纳培训费用9000元,双方签订了培训合同。其小孩学习了19天后,吴先生感觉小孩对该课程没有兴趣,遂要求该培训机构按照合同载明的“未学满一个月,按70%退

款”的条款约定,退还自己现金6300元,但培训机构只同意退款5000元,于是消费者投诉至阆中市消委会。经消委会调解,经营者最终退还了消费者剩余款项。

2020年全国消协组织受理投诉情况分析显示,2020年全国消协组织共受理有关教育培训服务的投诉56165件,其中合同纠纷24153件、售后服务纠纷18048件、虚假宣传纠纷3553件、服务质量纠纷3200件、价格纠纷2961件。

中消协表示,合同纠纷是消费者反映最为集中的问题,主要表现为服务缩水、不按合同约定开课、合同中含有霸王条款、培训机构单方变更服务协议、不与消费者签订正式合同等。其中,不按合同规定为消费者办理退费尤为突出。

价格欺诈问题突出

今年6月,市场监管总局公布对15家校外培训机构处以共计3650万元的顶格罚款,其中违法违规行为最突出的问题就是价格欺诈,主要表现为虚构原价和虚假优惠折价。

如卓越教育在其官网选课中心页面以划线价2600元、划线价5250元分别作为数学培训班1和数学培训班3的被比较价格。然而,这两门课程的实际售价仅为1元,所谓的划线价并非真实、有据。

中消协表示,校外培训课程一般周期长、费用高,虽然教育部门规定只能提前收取3个月费用,但一些培训机构常常采取“买三赠三”等方式,忽悠家长一次性缴纳

较高的费用;有的还诱导家长采取分期付款或者贷款等方式来支付,对贷款利率、风险提示等却刻意隐瞒,家长稍不留神就会落入陷阱。此外,近年来校外培训机构“跑路”事件时有发生,消费者面临既上不了课、又拿不回钱的困境。

虚假宣传备受诉病

2020年8月5日,刘先生来到河南省开封市消费者协会投诉开封市某培训机构。刘先生称,该培训机构负责人亲口保证能过中招建档线,便为孩子报了该培训机构的辅导班,共缴费19800元。中招考试后,刘先生的孩子离建档线还差十分,与当初承诺相差太远。

中消协表示,虚假宣传也是备受消费者诟病、引发投诉较多的问

题之一,主要表现有夸大宣传培训效果或成绩、夸大宣传师资力量、夸大培训机构资质或者实力、虚假用户好评等方面。

按照规定,校外培训机构必须取得办学许可证和营业执照才能开展培训,教师应具有相应的教师资格。但实际上,校外培训机构证照不齐或任课教师缺乏资质等问题大量存在。缺乏资质的校外培训机构往往师资队伍不稳、教学水平较差,严重影响服务质量,引发消费者不满。

中消协提醒广大家长,对校外培训的认知要回归理性,理性客观看待培训机构广告中的“通过率百分百”“快速大幅提分”“一线名师”“命题人授课”“包过”“0元课程”等宣传,做到不轻信、不盲从。

我省出台支持邮政业高质量发展若干措施,助力乡村振兴 到2022年底实现“村村通快递”

近日,城市晚报全媒体记者了解到,我省出台支持邮政业高质量发展若干措施,助力乡村振兴。措施指出,到2021年底,全省将新建村级快递服务点3000个,到2022年底,实现符合条件的建制村“村村通快递”。

措施指出,要加强用地规划保障。县级以上政府要将邮政和快递业发展纳入本级国民经济和社会发展规划,并与综合交通运输体系规划相衔接,将邮政和快递园区、邮件和快件处理中心等基础设施建设用地纳入各级国土空间规划,统筹考虑用地需求,优化产业空间布局。

要培育重点企业总部经济。鼓励国际、国内大型快递企业的区域总部、功能总部和分拨中心等落户吉林,优先保障用地指标,全面推动快递“进村”。

要服务乡村振兴战略,延伸农村快递服务深度,完善农村快递服务体系,推动快递企业为农村电子商务开展线上线下销售提供支撑,支持快递企业将本地特色农产品推向国内外。

要重点实施快递“进厂”。加快推进快递物流与先进制造业深度融合,聚焦中小型定制化寄递需求,引导快递企业打造多场景灵活适用的供应链服务平台,提供多元化服务解决方案。将快递物流公共设施纳入工业园区配套基础设施,探索打造快递关联产业集聚区。推动制造业企业联合快递企业研发智能立体标准仓库,开发绿色快递物流系统、路径调度系统、机械外骨骼等先进装备,提升作业效能,建设一批“云+人工智能+5G+物联网”快递园。推广应用“工厂+电子商务+快递”模式,做强“吉林制造”品牌,拓展电商销售路径,推动更多吉林产商品销售出省。

同时,要精心组织快递“出海”。支持邮政、快递企业旗下航空运营企业在长春龙嘉国际机场开设航点和区域运营机构,将长春打造成为面向东北亚的重要国际寄递网络节点城市,巩固俄罗斯、韩国全货机航线,力争开通长春至日本全货机航线。

另外,还要加强监管队伍建

设,丰富高质量发展的人才体系。改善从业人员生产生活环境,继续推动上门投递、智能快件箱投递和服务站投递等多元化发展,引导企业加大新科技、智能设备投入和转运中心自动化建设。维护邮政、快递从业人员合法权益,督促邮政、快递企业依法与劳动者签订劳动合同,依法全员参加社会保险。组织开展“关爱工程”,积极推动有关部门利用公共服务单位增配快递员服务站点,为快递从业人员提供免费饮水、手机充电等服务。对符合住房保障标准的邮政、快递从业人员,统一纳入住房保障范围。落实以居住证为主要依据的邮政、快递从业人员子女在流入地接受义务教育的政策。优化邮政、快递从业人员工作环境,完善邮政、快递站点建设标准、卫生条件和服务功能,在劳动、生活和医疗保障等方面为邮政、快递从业人员提供支持。将邮政、快递从业人员纳入有关行业典型及劳模评选活动范围。

/城市晚报全媒体记者 陆续报道

海地总统莫伊兹遇刺身亡

新华社墨西哥城7月7日电(记者王钟毅)太子港消息:海地总理克洛德·约瑟夫7日说,海地总统若弗内尔·莫伊兹当天在家中遇刺身亡。

约瑟夫7日通过电台发表声明说,当天凌晨1时,莫伊兹在家中被一群身份不明、“说西班牙语和英语”的武装分子袭击并杀害。

约瑟夫在声明中谴责袭击,同时强调国家安全局势已得到控制,呼吁民众保持

冷静。他同时表示自己将暂代行使国家领导人职责。

另据海地媒体报道,总统夫人在袭击中受伤,送医后不治身亡。

莫伊兹现年53岁,在2016年11月20日举行的总统选举中获胜,2017年2月7日就职,任期5年。

海地位于拉美加勒比海北部的伊斯帕尼奥拉岛,人口超过1000万。近年来,海地各党派之间政治纷争错综复杂,社会治安问题突出。

长春市二道区开展河湖长制宣传

长春市二道区河长制办公室自6月初开始持续组织开展多样化、多层次的河湖长制工作宣传活动,逐一落实进企业、进学校、进社区、进农村、进机关、进公共场所的“六进”活动。

先后前往东盛小学、各涉河镇街、劳动公园等地,利用宣传单对落实绿色发展理念,全面推行河湖长制进行讲解,设置有奖竞猜小游戏、通过身边人讲述巡河护河故事、在校园内播放河湖长制工作宣传

片等形式开展宣传工作。对《吉林省河湖长制条例》进行陈列展示,耐心讲解保护河湖、爱护河湖的重要性,与公众的良好互动形成了浓厚的宣传氛围。

二道区各级河长制工作人员用实际行动为全区“河畅、水清、岸绿、景美”的目标提供坚实的基础,为“同护江河水,共筑吉林美”贡献一份微薄力量。

/庞晓鑫 城市晚报全媒体记者 吕闯 报道

吉林市昌邑区消防救援大队开展消防产品监督检查工作

7月1日,吉林市昌邑区消防救援大队借助“双随机、一公开”消防监管信息系统开展消防产品监督检查工作。检查过程中,大队监督员深入辖区开展消防产品质量监督检查,严格按照《消防产品现场检查判定规则》等相关法律法规要求,重点对各单位灭火器、消火栓等消防产品进行了全面检查。在开展监督检查的同时,大队

监督员还积极对场所工作人员进行消防知识培训,生动形象地讲解使用不合格消防产品的危害和严重后果,要求场所消防安全负责人增强消防产品质量意识,提升对消防产品的认知度。下一步,昌邑消防救援大队将继续借助“双随机、一公开”监管系统开展消防产品监督检查工作。/城市晚报全媒体记者 吕闯 报道

吉林市昌邑区消防救援大队对辖区内重点单位错时检查

近日,吉林市昌邑区消防救援大队监督员深入辖区娱乐场所开展错时检查。检查过程中,大队监督员重点对单位的消防安全负责人、值班人员是否在岗在位、是否严格落实巡查检查制度、消防设施器材是否完好有效、安全出口和疏散通道是否畅通、工作人员是否熟知消防安全基础知识、是否熟练掌握消防器材的操作方

法等进行检查。每检查一处,监督员强调要充分认清当前严峻的社会面火灾防控形势。各单位场所要认真开展消防安全自查,加强火灾隐患整改力度,落实用火、用电消防安全措施,定期开展消防疏散演练,提高全体员工员的消防安全意识和自防自救能力,坚决预防和遏制火灾事故的发生。/城市晚报全媒体记者 吕闯 报道

(上接A02版)

传承:“为新时代坚持和发展中国特色社会主义提供精神支撑”

2020年9月28日,考古,这门略显高冷的学问,走进了中共中央政治局集体学习的课堂。

讲解人陈星灿,是中国社会科学院考古研究所所长、中华文明探源工程和“考古中国”重大项目专家。在6天前召开的教育文化卫生体育领域专家代表座谈会上,习近平总书记同包括陈星灿在内的发言代表们进行了深入交流。

“学习的主题是我国考古最新发现及其意义。”陈星灿回忆说,总书记对许多考古项目都十分关注,并对做好考古和历史研究工作提出要求,其中之一便是“要做好考古成果的挖掘、整理、阐释工作”。

亘古星宇下,敦煌莫高窟静立千年。

游客们来到洞窟前,拿起手机、打开AR地图,便能看到九色鹿从壁画中“飞身而下”。这种利用科技手段展示文化价值、多渠道感知敦煌文化的做法,让人惊喜又兴奋。

“把莫高窟保护好,把敦煌文化传承好”——习近平总书记的殷殷嘱托,时时回响在敦煌人耳畔。

2019年初秋,河西走廊金风送爽。

从北京乘机抵达敦煌市,习近平总书记即前往莫高窟,考察了解莫高窟历史沿革和文物保护研究情况。

在敦煌研究院同有关专家、学者和文化单位代表座谈时,他对“研究和弘扬敦煌文化”提出具体要求:“要揭示蕴含其中的中华民族的文化精神、文化胸怀和文化自

信,为新时代坚持和发展中国特色社会主义提供精神支撑。”

这不仅是对敦煌人的期许,更是对全国文物工作者的要求。

党的十八大以来,“博物馆热”不断升温,考古成果和历史研究成果的创新传播吸引着人们重新认识中华文明的灿烂。

“十三五”期间,全国博物馆每年举办展览2万多个;《如果国宝会说话》等文博类电视节目广受好评,《全景故宫》《全景兵马俑》等一批数字全景展厅项目让观众在家中“漫游”文化遗产地;346万件可移动文物数据信息向社会开放,文创产品引领“国潮”消费新时尚……

“让文物说话、把历史智慧告诉人们,激发我们的民族自豪感和自信心”。

76.7万处不可移动文物、1.08亿件/套国有可移动文物,星散在广阔中华大地上、绵延于岁月长河中。这些不可再生、不可替代的宝贵资源,正为亿万中华儿女注入强大的精神动力。

/新华社北京7月7日电(记者施雨岑、冯源、蒋芳、张玉洁)

渤海银行长春分行

新客/新晋尊享业绩基准 4.22% 10万元起购

理财募集期: 2021年7月8日-2021年7月12日

成 立 日: 2021年7月13日

财富热线: 0431-81965333

地址: 长春市绿园区西安大路2699号(与春明街交汇处)

乘车路线: 乘14、22、222、64、224、364到铁西街下车即是

温馨提示: 理财有风险, 投资需谨慎