

兴业银行长春分行11周年行庆系列报道三:

践行“以客户为中心”擦亮“财富银行”品牌

到2021年4月19日,兴业银行长春分行已经走过了11年的发展历程。开业以来,长春分行零售业务经历了三个发展阶段,即2010年至2016年是打基础的七年,分行各项零售业务平稳发展,队伍不断壮大;2017年至2019年是快速发展的三年,客户数量激增,业务规模突飞猛进;2020年至今,零售财富与私行转型取得显著成效,零售业务成为分行转型发展名副其实的“压舱石”。

树立品牌 打造一流财富银行

2017年以来,兴业银行长春分行紧跟总行战略导向,确定了“以财富转型为主,以消保赋能、

科技赋能、管理赋能三项赋能为辅”的转型发展思路,开始加快向零售转型的步伐。为此,分行从提升客户经理专业化能力、培育客户资产配置理念下功夫,利用总行、优质三方培训机构资源,开展覆盖产品体系、服务技能、沟通技巧、法商教育等全方位、多层次的培训,不断提升财富队伍的专业化水平。同时,中后台从服务一线向引领一线转型,通过建立网点包干责任制,不定期走访网点、走进客户,切实提升解决一线问题的意识和能力。强化精细化管理,通过科技支持、数据分析、目标客户分析,实现了财富管理从初级的大众服务到大数据精准服务的转型,极大提升了财富服

务的精准度与财富管理的专业性。

经过几年的深化转型,长春分行财富品牌建设成效凸显:在2020年华夏兴阳、宁泉兴悦、中银顺兴、广发稳健、易方达悦兴5支重点基金销售上,销量及完成率均位列系统内类区行第一名,获得总行“百亿贡献奖”。

重点发力 建设精品私人银行

近年来,兴业银行长春分行高度重视零售私行业务发展,2018年资管新规出台后,长春分行积极布局,着力打造强大的私行专业队伍,先后组建私行投资顾问、私行客户经理、支行理财经

理三支队伍,并在2018—2019年引入“兴飞跃”及“行知动力”私行专业培训项目,形成了贯穿总分支三级机构的“1+1+N”私行客户服务模式及私行客户日常营销服务的标准化工作方法。

2019年,兴业银行长春分行在新办公大楼建设了环境一流的私人银行中心,其设计荣获被誉为欧洲设计界奥斯卡的意大利A' Design Award等多项国际设计大奖。为提供更优质的服务,该行配套建立了私行中心场地管理办法、异业联盟管理办法、客户服务实施细则;制作了私行中心客户服务手册,内容涵盖从场地巡检管理、到温湿度管理、到物品备品管理,从访客智能预约、到影

院音量分贝大小、食品偏好的精细化服务,到客户离开后的KYC画像管理,摸索建立了以私行中心为载体的私行客户服务流程。

经过不懈努力,兴业银行长春分行四年来私行客户数翻番增长,私行客户AUM接近130亿元,增长31%,规模及增速稳居系统内类区行及省内股份制银行榜首。

接下来,兴业银行长春分行将以11周年行庆为新起点,以创造高品质生活实现更大突破为目标,大力推进财富银行建设,为广大居民提供更多优质财富产品,为提高人民生活品质贡献力量。/城市晚报全媒体记者 宋佳静 报道

长春快速路高架桥下公共停车场 预计6月对社会开放

近日,“长春快速路高架桥下公共停车场预计6月对社会开放”的消息不脛而走,同时,也有长春市民发现,快速路桥下的停车场有了新变化,停车场的收费亭里已新安装了电脑,这让市民感觉公共停车场真的好像要收停车费了。

记者在踏查时发现,长春一些高架桥下的公共停车场的收费系统已经安装完毕,车辆可以自由出入和停放。

踏查: 收费亭内新装了电脑 处于测试阶段免费停车

“这个快速路高架桥的公共停车场正好靠近省前卫医院,利用率特别高,现在停车场的一些设施已经安装得差不多了,估计要收费了!”市民王先生表示。

27日中午,城市晚报全媒体记者来到了长春市朝阳区前进大街与繁荣路交会处附近的快速路高架桥下的停车场处。记者注意到,停车场地面安装了半米高的地桩,停车场内停满了私家车,私家车可以自由出入停车场,并没有收费的迹象。

在停车场的出入口处立着“长春城投停车场”的牌子,长春城投停车场建设管理有限公司还在此处立着停车场管理制度和停车场收费公告牌,公告牌上没有收费标准。停车场内安装了收费亭、升降杆等,但是无人值守。收费亭里已安装了新的电脑。

另外,在南湖广场附近的快速



路桥下的停车场内的收费亭里也新安装了电脑,高架桥墩柱上贴着“本停车场进行功能测试,免费停放,车损自负”的通知,也就是说,长春市快速路高架桥下的收费系统基本准备就绪,目前处于测试阶段,市民可以免费停车。

回应: 高架桥下停车场 预计6月份可对社会开放

据了解,长春“两横三纵”快速路桥下有106处停车场共4044个停车位。但很长一段时间以来,快速路有的路段桥下可以停车,有的路段却不允许,不少市民呼吁,应该将封闭的停车位腾出来,方便市民停车,以此来缓解停车难的问题。

而对于长春市快速路桥下停车场是否收费的问题,长春市建委相关负责人表示,在停车场安装电脑只

是为停车场收费做的前期准备工作,关于快速路桥下停车场的收费方案,相关部门正在按照办理程序上报有关部门,目前还没有何时收费的确切消息,在正式文件出台前,任何单位和个人到停车场向车主收费都属于违法的行为。目前,南部快速路段下面的停车场正在进行车辆安全、停车场设施测试,测试预计6月完成。

记者从长春市人民政府12345市长公开电话的回复中了解到,按照长春市人民政府的要求,为缓解城市停车难问题,在建设“两横三纵”快速路之初,桥下部分空间规划了停车场,为降低停车场出入口对交通影响,减少安全隐患,已完成停车场出入口交通影响评价,现正在研究方案及施工事宜,预计6月份可对社会开放。/城市晚报全媒体记者 陆续 实习生 许照彬 报道 陆续 摄

长春站计划加开 长春至珲春旅客列车22列

“五一”小长假铁路运输从4月29日开始,至5月6日结束,共8天。为了让旅客安全出行、方便出行、温馨出行,中国铁路沈阳局集团公司管内沈阳、长春、大连等主要客运站合理调整运力运能。

“五一”小长假客流以旅游流、探亲流为主。为应对客流高峰,沈阳局集团在提前调研的基础上,加强客流分析与预测,动态跟踪客流变化情况,及时调整运力运能。长春站计划加开长春至珲春旅客列车22列,重联动车组列车17列,最大限度地满足旅客出行需求。

长春站坚持对进站旅客进行测温,对售票室、候车室、进出站通道等部位进行定时消毒,做好常态化疫情防控工作。同时组织休班工作人员帮班值岗,依据客流变化随时增开人工售票窗口、进出站口、安检通道、检

票通道,统筹抓好疫情防控和运输秩序。

长珲高铁沿线经过长白山、松花湖、拉法山等众多风景名胜,被誉为“东北最美高铁”。“五一”假期,沈阳局集团在长珲高铁加开动车组列车10.5对,延吉西、珲春、吉林等主要车站列车间隔均不到1小时,实现了公交化开行。旅客无论是从蛟河西站下车欣赏红叶谷美景,还是从图们北站出站聆听着图们江深谷的水声,或是从珲春站出发领略中俄朝三国的风光,都相当便利。

铁路部门提醒广大旅客,“五一”假期加开临时旅客列车较多,具体增开车次和售票情况请关注12306网站、12306手机客户端或车站公告,提前安排行程,安全有序出行。

/城市晚报全媒体记者 刘佳雷 报道

基础设施公募REITs业务 之基金交易ABC(一)



1. 基础设施公募REITs 发售流程是怎样的?

基础设施基金份额的发售,分为战略配售、网下询价并定价、网下配售、公众投资者认购等环节。基金管理人或财务顾问通过向网下投资者以询价的方式确定基础设施基金认购价格后,投资者按照确定的认购价格参与基础设施基金份额认购。

2. 投资者参与基础设施基金份额认购的方式包括哪些?

投资者参与基础设施基金份额认购的方式有三种,分别为战略配售投资者配售、网下投资者配售和公众投资者认购。

3. 基础设施基金战略投资者范围包括哪些?

基础设施项目原始权益人或同一控制下的关联方,以及符合网下投资者规定的专业机构投资者,可以参与战略配售。战略投资者

不得参与当次基础设施基金份额网下询价,但依法设立且未参与当次战略配售的证券投资基金、理财产品和其他资产管理产品除外。

4. 基础设施基金网下投资者范围包括哪些?

基础设施基金网下投资者为证券公司、基金管理公司、信托公司、财务公司、保险公司及保险资产管理公司、合格境外机构投资者、商业银行及银行理财子公司、政策性银行、符合规定的私募基金管理人以及其他符合中国证监会及深交所投资者适当性规定的专业机构投资者。

5. 投资者参与基础设施基金投资有准入条件吗?

投资者参与基础设施基金投资无准入条件要求,但普通投资者在首次认购或买入基础设施基金份额前,应当通过基金销售机构或证券公司等以纸质或者电子形式签署风险揭示书,确认了解基础设施基金产品特征及主要风险。

中国(吉林)第五批援萨摩亚医疗队启程

“国虽有界,医者无疆,恪守职业道德,提供医疗援助……”4月23日,中国(吉林)第五批、第六批援萨摩亚医疗队16位队员庄严宣誓。4月27日,第五批医疗队启程前往萨摩亚,中国(吉林)援萨摩亚医疗项目第二期援助将有序开展。

“第一周期任务是两年,每批队员在萨摩亚需执行半年任务,但由于受疫情影响,执行任务最长的队员达到15个月。与第一周期不同的是此次我们派出的医疗队增加了妇产科和重症医学科2个科室,将更好地帮助萨摩亚人民。”吉林省卫健委国际交流中心主任郭彤彤告诉记者,自2018年我省承担国家援萨摩



亚医疗任务以来,先后由吉大一院、吉大二院、吉大中日联谊医院和吉林省人民医院派出24位青年专家,解决了当地相关专科的就医需求,为萨摩亚医疗领域带来多项“首例”或开创性工作,受到萨方高度认可。

今年3月,应萨摩亚政府要求,中萨两国再次签署议定书,开启了新一周期医疗援助项目。新一周期合作为期2年。此次任务由吉林大学第一医院和延边大学附属医院承派,每批次8人,任务时间半年。

此次我省派出的第五批医疗队由吉林大学第一医院神经外科、心内科、泌尿外科、消化内科、病理科等科室组成。第五批医疗队队长、吉大一院创伤骨科副教授王铁军表示,“前四批队员已经出色地完成了任务,我们也将接过他们的旗帜,在当地展现我们中国医生的风采。”

/城市晚报全媒体记者 朴松莲 报道 摄